

TÉRMINOS DE REFERENCIA (TDR)

COORDINADOR/A DE AGUA, HIGIENE Y SANEAMIENTO (WASH)

Respuesta al Terremoto en Venezuela

Cáritas de Venezuela

1. Información General del Puesto

Cargo:	Coordinador/a de Agua, Higiene y Saneamiento (WASH).
Ubicación:	Caracas, Distrito Capital, con despliegue y desplazamientos frecuentes a las diócesis y comunidades priorizadas por la respuesta humanitaria.
Reporta a:	Coordinación de Proyectos.

2. Objetivo del Puesto

Como líder estratégico de la respuesta humanitaria de Cáritas de Venezuela, el/la Coordinador/a WASH tendrá la responsabilidad de dirigir el diseño, la planificación, la ejecución y el monitoreo integral de las intervenciones de agua, saneamiento, promoción de la higiene y salud ambiental. Garantizará que todas las acciones respondan de manera oportuna y efectiva a las necesidades de las poblaciones vulnerables en contextos rurales, periurbanos y urbanos, asegurando el estricto cumplimiento de las normativas nacionales, los estándares humanitarios internacionales (como las Normas Esfera) y los ejes transversales de protección, equidad de género, inclusión social y rendición de cuentas.

3. Responsabilidades Principales

Coordinación Técnica y Dirección Estratégica

- Liderar el diseño, actualización y despliegue de la estrategia sectorial WASH en conjunto con la Dirección de Cáritas.
- Definir prioridades operativas y modalidades de intervención ajustadas a los contextos sociodemográficos afectados.
- Garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad humanitaria, lineamientos nacionales y enfoques de protección en todas las fases del ciclo del proyecto.
- Fomentar la integración programática del sector WASH con las áreas de alojamiento, protección, salud, nutrición, seguridad alimentaria y transferencias monetarias.

Evaluación, Análisis y Programación Operativa

- Dirigir evaluaciones sectoriales continuas sobre agua, saneamiento, higiene y salud ambiental en las zonas de impacto.
- Supervisar la recolección, análisis e interpretación de datos para fundamentar la toma de decisiones basada en evidencia técnica.
- Adaptar las estrategias de focalización, cronogramas y propuestas de intervención según los resultados del monitoreo continuo.
- Articular acciones con los equipos de MEAL (Monitoreo, Evaluación, Rendición de Cuentas y Aprendizaje) para optimizar el impacto y pertinencia de la programación.

Supervisión Técnica y Aseguramiento de la Calidad

- Garantizar la rigurosidad técnica de los diseños, presupuestos, especificaciones y planes de implementación presentados por el equipo de ingenieros.
- Verificar el cumplimiento de los indicadores de calidad en las obras de infraestructura, potabilización del agua y gestión ambiental integral.
- Auditar el desempeño técnico de contratistas, consultores y proveedores especializados, asegurando una ejecución transparente y eficiente (delegando la supervisión diaria al equipo de ingenieros WASH).
- Identificar proactivamente riesgos técnicos y operativos, implementando medidas correctivas y planes de mitigación de forma inmediata.

Promoción de la Higiene y Salud Pública

- Diseñar y dirigir estrategias de promoción de la higiene culturalmente adaptadas al contexto de la emergencia.
- Promover prácticas saludables mediante metodologías comunitarias, participativas e inclusivas.
- Integrar de manera transversal el abordaje de la higiene menstrual, salud materno-infantil y necesidades específicas de grupos en mayor situación de vulnerabilidad.
- Impulsar mecanismos comunitarios para la vigilancia epidemiológica y el seguimiento de riesgos socioambientales.

Fortalecimiento de Capacidades y Transferencia de Conocimientos

- Diseñar planes de formación técnica para el personal de las redes diocesanas, voluntariado y estructuras locales.
- Facilitar capacitaciones en operación y mantenimiento preventivo de sistemas de agua, gestión comunitaria y promoción de higiene.
- Acompañar y potenciar el desarrollo de capacidades instaladas en las diócesis que participan activamente en la respuesta humanitaria.

Coordinación Interinstitucional y Representación

- Representar oficialmente a Cáritas de Venezuela en los clústeres sectoriales WASH, mesas técnicas y espacios de coordinación humanitaria.
- Consolidar alianzas estratégicas con autoridades gubernamentales competentes, empresas hidrológicas, agencias internacionales, ONGs e instituciones eclesiales.
- Fomentar sinergias operativas y complementariedad con otros actores humanitarios presentes en las zonas de trabajo.

Desarrollo de Propuestas, Reportes y Gestión de la Información

- Formular propuestas de financiamiento, marcos lógicos, presupuestos y documentos técnicos para la captación de recursos.
- Supervisar el estricto cumplimiento de los indicadores sectoriales y metas programáticas adquiridas ante los donantes.
- Elaborar informes técnicos y narrativos de alta calidad para aliados estratégicos, socios y clústeres operativos.
- Documentar lecciones aprendidas, innovaciones y buenas prácticas para impulsar la mejora continua del sector WASH.

4. Perfil Requerido (Calificaciones)

Formación Académica

- Título universitario de grado en Ingeniería Sanitaria, Ingeniería Hidráulica, Ingeniería Civil, Ingeniería Ambiental, Salud Pública o disciplinas afines.
- Deseable: Estudios de postgrado, diplomados o especializaciones en gestión de recursos hídricos, salud pública, gestión del riesgo de desastres o acción humanitaria.

Experiencia Profesional

- Mínimo de cinco (5) años de experiencia demostrable en el liderazgo, diseño, implementación y coordinación de programas integrales de Agua, Saneamiento e Higiene (WASH).
- Sólida trayectoria en entornos de emergencias humanitarias, recuperación temprana o respuesta post-desastre.
- Experiencia en la coordinación de equipos técnicos multidisciplinarios, así como en la planificación y representación sectorial.
- Amplio dominio y conocimiento comprobado de los estándares humanitarios internacionales (Normas Esfera, Norma Humanitaria Esencial - CHS).
- Valorado positivamente: Experiencia de trabajo colaborativo con organizaciones comunitarias de base, red eclesial o en el sistema de la Confederación Cáritas.

Competencias Técnicas y Habilidades Blandas

- Visión estratégica y capacidad analítica para la toma de decisiones complejas bajo contextos de alta presión.
- Excelentes habilidades de liderazgo de equipos, comunicación asertiva, facilitación y resolución de conflictos.
- Capacidad demostrada en la elaboración técnica de propuestas para donantes internacionales e informes de impacto.
- Alta sensibilidad y compromiso ético con la protección, la equidad de género, la inclusión social y la Rendición de Cuentas a las Poblaciones Afectadas (AAP).
- Disponibilidad y disposición para realizar desplazamientos frecuentes a zonas de difícil acceso y contextos complejos.
- El manejo intermedio/avanzado del idioma inglés será considerado una ventaja competitiva importante.