



# Mucho más que vulnerables:

## motivaciones, participación popular y oportunidades

en el voluntariado comunitario de Cáritas Venezuela



II Reporte

Estudio de voluntariado  
comunitario en Venezuela  
Investigación cualitativa





*Misión de Cáritas Venezuela:*



*Promover acciones a la luz  
del Evangelio y la Doctrina Social de la iglesia  
que nos permitan, junto a los más pobres y excluidos  
custodiar la casa común y dignificar la vida.*



## Introducción

Durante los últimos años, la participación en actividades de ayuda mutua ha generado diversas expresiones de la resiliencia para miles de personas que dan y reciben apoyo en comunidades y en los grupos de voluntariado vinculados a la acción social de la iglesia católica en el país.

En Venezuela, el intercambio con organizaciones y actores del sistema internacional de cooperación ha aportado importantes contribuciones a las organizaciones locales, pero hay mucho aún por hacer para que las experiencias de estas últimas también influyan en las políticas y normas que este sistema pudiera adoptar para romper con los paradigmas verticales que han orientado las relaciones entre sus miembros.

La localización abre un espacio para que las propias organizaciones comunitarias sean escuchadas en sus esfuerzos para proteger y respetar el patrimonio cultural, emocional y espiritual que hace posible que las comunidades y las personas en medio de crisis se unan en diversas formas de participación.

Esta investigación cualitativa nos brinda la oportunidad de interpretar, desde nuestra experiencia participante del voluntariado, un marco de significados que integre aspectos que permitan comprenderla desde la propia herencia cultural, identidad e imaginario de quienes lo practican, así como de las ideas de destinatarios de ayuda que han brindado sus opiniones en este trabajo.

Esperamos seguir contribuyendo a que el diverso y complejo tapiz humano que nos conforma siga fortaleciéndose desde sus propias capacidades y riqueza, con sus dificultades, aciertos y oportunidades para sostener la vida y la esperanza.



# Ficha metodológica

Este informe corresponde al componente cualitativo de una extensa investigación mixta realizada por Cáritas de Venezuela en el año 2022-2023 y que en 2025 es presentado, en medio de las exigencias del complejo contexto venezolano.

El I reporte fue publicado en diciembre de 2023 y compiló los hallazgos del componente cuantitativo de la investigación en el que participaron 2.181 personas, con voluntariado activo dentro de las estructuras comunitarias de Cáritas en Venezuela en 23 estados del país.

**En este II reporte se sistematizan los hallazgos más relevantes en**



Las dinámicas culturales que impulsan el comportamiento solidario, enraizadas en las vivencias cotidianas de los barrios venezolanos.



La resiliencia personal y colectiva como parte de los beneficios de la práctica del voluntariado.



La concepción del voluntariado y la idea de la gratuidad desde la mirada los voluntarios y las personas receptoras de ayuda.



La participación y oportunidades para la inclusión.

El componente cualitativo se realizó mediante observación participante y entrevistas individuales realizadas a informantes clave en visitas a cinco estados durante el año 2023. Los estados involucrados fueron: Acarigua, Barinas, Sucre, Miranda y Dtto. Capital.

Se realizaron en total 19 grupos focales. Trece grupos en los que participaron 258 voluntarios activos y 6 en el que participaron 55 personas que habían recibido ayuda humanitaria.

Se presentan 3 estudios de caso, que recogen la experiencia de mujeres que transformaron su rol de persona asistida a voluntarias. Para los grupos focales con personas destinatarias de ayuda y entrevistas a profundidad se aplicaron cuestionarios semiestructurados.

Las técnicas participativas utilizadas permitieron recolectar un corpus de 1.115 respuestas de voluntarios activos. Durante las dinámicas se solicitaba a las personas escribieran respuestas y comentarios de manera directa sobre tópicos relacionados a la investigación, permitiendo el intercambio grupal y la suma colaborativa a la construcción de respuestas. Las fotos utilizadas en este reporte corresponden a las diversas sesiones realizadas.

# Marco conceptual:

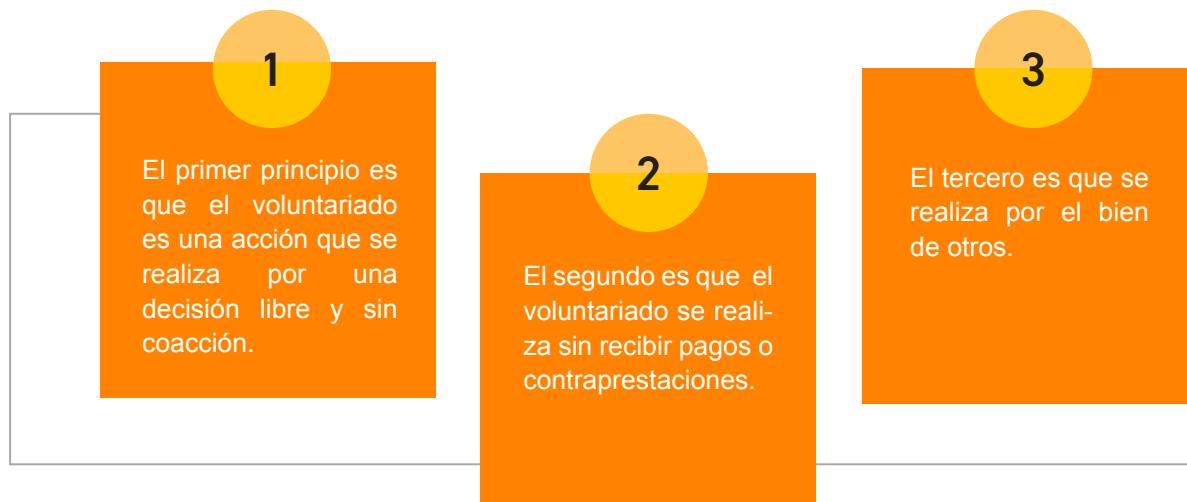
## Resiliencia, organización comunitaria y voluntariado

En el actual contexto, en que el mundo experimenta un aumento de crisis generadas por los conflictos bélicos, eventos climáticos y la interseccionalidad de vulnerabilidades derivadas de la pobreza, crisis humanitarias prolongadas y la desigualdad, el propio concepto de resiliencia, ha estado expuesto a diversas y complejas interpretaciones, desde el campo de la reducción de riesgos y la gestión de desastres hasta la psicología social.

La investigación cualitativa de Cáritas Venezuela suscrita a la exploración de las motivaciones para el ejercicio del voluntariado abordó el concepto de resiliencia desde el campo de la Psicología, tomando referencias manejadas por Sambrano (2010), Vanistendael (1994) y Grotberg, (1995); estos autores establecen la resiliencia como la capacidad del ser humano de hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y forjar un comportamiento vital positivo a pesar de las circunstancias difíciles.

Por organización comunitaria entendemos las formas de asociación que se dan en el seno de una localidad, en las que las personas se unen con el objetivo de compartir valores comunes y participar en acciones a favor del bienestar del lugar en el que habitan.

Sobre el concepto de voluntariado tomamos el trabajo de Ellis Paine et al (2010) sobre las definiciones del voluntariado, a través de la evaluación comparativa de diversas fuentes y contextos, en la que los autores caracterizaron “principios comunes que subyacen en la comprensión del público en general sobre el voluntariado”.



Estas características fueron encontradas en la experiencia estudiada en Venezuela, expresadas tanto por voluntarios como por personas receptoras de ayuda, al referirse al voluntariado.

Dada la naturaleza religiosa de los participantes estos también establecieron la asociación entre el voluntariado y el servicio, entendiendo por servicio las actividades que se realizan como parte de su profesión de fe y práctica religiosa: servir a Dios y servir al prójimo.



“ Si me quedara aquí todo el día y toda la noche, se sorprenderían de las cosas bonitas que hace la gente para compartir la alegría de dar.

Madre Teresa de Calcuta, discurso de aceptación del Premio Nobel de la Paz, 1979. ”



# Las dinámicas comunitarias de la solidaridad: convivialidad y práctica religiosa en la cultura popular en Venezuela

Entender las motivaciones del voluntariado estudiado en la experiencia en Venezuela, pasa también por el contexto en el cual está inmerso, la cultura y el marco de significados compartidos que le dan un sentido de unidad, identidad y pertenencia a los quienes desde sus propias comunidades participan en estos grupos en estos grupos.

El concepto de convivialidad o convivencialidad, introducido por Iván Illich y extendido por diversos autores en el pensamiento social y político en América Latina, es central para entender cómo las comunidades latinoamericanas se organizan para enfrentar la precariedad y las fragilidades generadas en sus realidades de pobreza, violencias y exclusión geográfica.

Organizarse, solidarizarse y ayudarse de manera recíproca son mecanismos adquiridos para la supervivencia en las familias, los barrios y comunidades en nuestro país. El investigador S.J. Alejandro Moreno exploró la convivialidad como característica fundamental de en la cultura de los barrios venezolanos.

Para Moreno, la convivialidad promueve un entorno propicio para generar iniciativas autónomas que abordan las necesidades, los intereses y los objetivos de la propia comunidad. Estas iniciativas se llevan a cabo a través de mecanismos culturales de organización y dentro de los recursos disponibles para la comunidad.

No sólo es un habilitador de la participación, sino también como una forma alternativa de organización basada en demandas relacionales naturales, en lugar de estructuras de poder rígidas o verticales, que pueden generar relaciones de dependencia.



""Por convivialidad entiendo el trato autónomo y creativo entre las personas, y el trato de las personas con su medio ambiente; y esto en contraste con la respuesta condicionada de las personas a las exigencias que les hacen otras, y por un medio ambiente fabricado por el hombre. Considero que la convivialidad es la libertad individual realizada en la interdependencia personal y, como tal, un valor ético intrínseco"

(Illich, Iván *Tools for Conviviality*, 1973)

## El “Homo Convivialis”

caracterizado por el autor para definir al venezolano popular (1989) otorga una centralidad vital a las relaciones y los vínculos, especialmente los que establece en la familia y en la vecindad. Un hombre que vive profundamente en un mundo “con los otros”, donde las personas tienen más valor que las cosas  
*(Moreno, A, La familia popular venezolana).*

Aunque es necesario caracterizar nuevamente a este Homo Convivialis y observar sus cambios después del largo período de crisis multidimensional que Venezuela ha experimentado, podríamos decir que un patrimonio intangible para el afrontamiento de la crisis en el período estudiado fue provisto por la convivialidad. Otras investigaciones deberían plantearse la afectación de la convivialidad en la cultura popular venezolana, especialmente entre grupos o comunidades más excluidas y afectadas por la precariedad material prolongada por casi una década.

Un aspecto relevante en la cultura venezolana, que alimenta el sustrato de las relaciones en el período de crisis estudiado es la práctica religiosa. La religiosidad provee identidad, cohesión y recursos para enfrentar la adversidad y orienta la manera en la que viven las personas y se involucran unos con los otros, en un contexto de crisis extendida por más de 10 años.

### En 2024,

el proyecto investigativo Psicodata, de la Universidad Católica Andrés Bello, caracterizó la vulnerabilidad psicosocial de los venezolanos, así como sus medios y recursos de afrontamiento.

Entre sus hallazgos describen que 9 de cada 10 venezolanos presentan rasgos de vulnerabilidad psicosocial. *“El miedo difuso colectivo, la desesperanza y la desconfianza; el poco apoyo social percibido de instituciones públicas; la ansiedad y depresión; la poca asistencia al psicólogo o psiquiatra, además de estresores como la situación económica y de salud, se cuentan entre los factores que están impactando negativamente a los habitantes del país.”*

**Los investigadores también señalan que** como elementos de protección de su salud mental la mayoría se apoyan en prácticas religiosas: un 85% oran como práctica cotidiana y 55% asisten a cultos religiosos, se perciben optimistas y 88% dicen contar con la familia en momentos difíciles.

Sobre la identidad religiosa de la población venezolana algunas investigaciones citadas en fuentes periodísticas (octubre 2022), señalan que la religión católica es practicada por 63,6% de los venezolanos y en otros estudios refieren que 96% de la población se identifica como católica (Quintero, 2022).

Elementos de protección colectivos fueron señalados en el estudio citado. **El 60% percibe estar en un entorno solidario donde las personas se ayudan mutuamente y 45,3% percibe a las organizaciones religiosas como las que más apoyo prestan.** Adicionalmente, en una exploración realizada por Cáritas de Venezuela entre personas destinatarias de ayuda humanitaria un 48% de los encuestados declaró que sus vecinos le ayudarían mucho en caso de una emergencia o desastre (Caritas Venezuela 2024, Preparación Comunitaria ante Desastres)

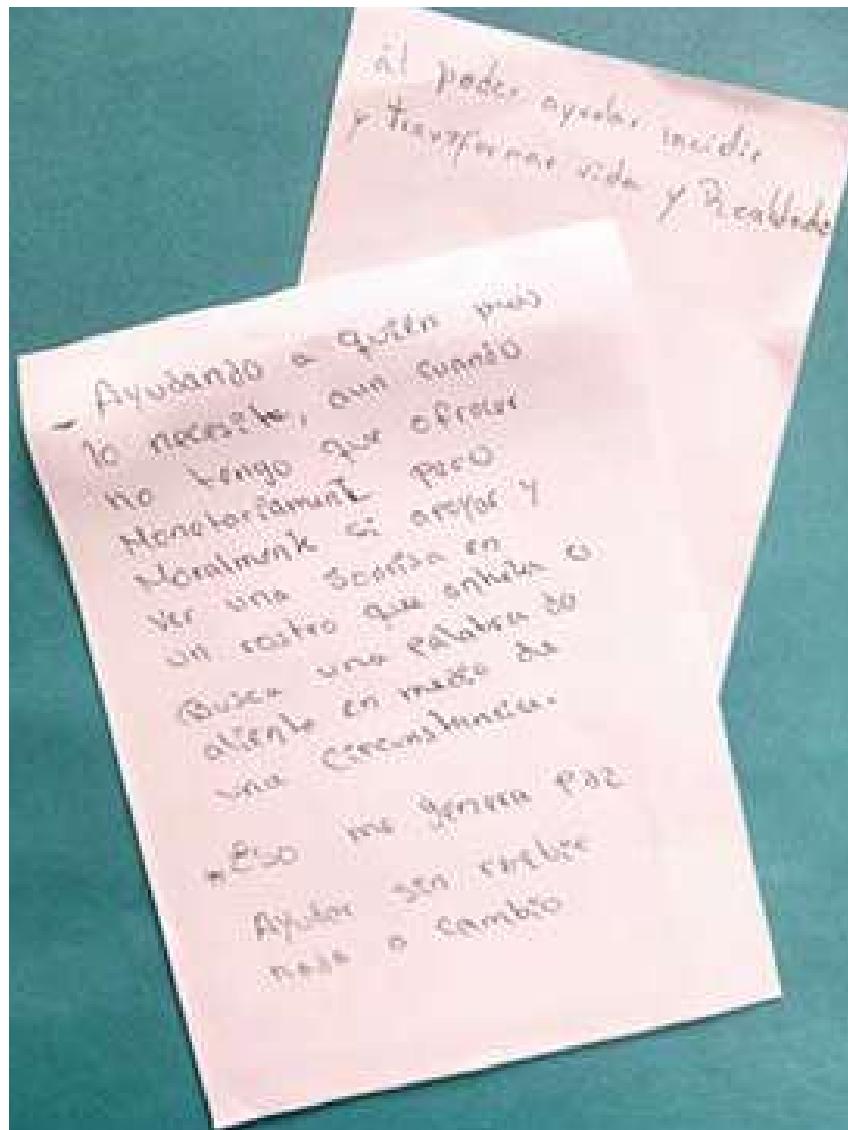
## La caridad como comportamiento movilizador en la ayuda al otro

El término caridad en el mundo humanitario carga con significados negativos relacionados a la pérdida de dignidad de las personas debido a malas prácticas asistencialistas, al establecimiento de relaciones de poder entre quienes dan y reciben y la perpetuación de la desigualdad y la dependencia.

No obstante, es necesario rescatar el verdadero significado de la caridad como componente identitario de los grupos participantes en esta investigación, tanto en su acepción de caridad-diakonía (como servicio a los otros) como caridad-agapé (expresión del amor de Dios a los hombres).

En la Encíclica Deus Caritas Est, el papa Benedicto XVI (2005), citada en el compendio Si no tengo amor nada soy, (2020) indica, en su disertación sobre el amor cristiano, que el ejercicio de ***la Caritas-Diakonía es intransferible, de responsabilidad individual:*** “Para la Iglesia, la caridad no es una especie de actividad de asistencia social que también se podría dejar a otros, sino que pertenece a su naturaleza y es manifestación irrenunciable de su propia esencia”.

En la Exhortación Apostólica Evangelii Gaudium, Francisco (2013) citado el compendio arriba mencionado, integra ***el amor samaritano como la expresión de la universalidad del amor, que es otorgado al desconocido que se encuentra casualmente:*** “La Iglesia, Pueblo de Dios, camina en la historia como servidora de la humanidad. En esta comunidad no debe haber nadie que sufra por falta de lo necesario. Pero, al mismo tiempo, la Caritas-Agapé supera los confines de la Iglesia. La parábola del buen Samaritano sigue siendo el criterio de comportamiento; y muestra la universalidad del amor que se dirige hacia el necesitado, encontrado «casualmente» (cf. Lc 10, 31), quienquiera que sea.”



# Motivaciones, modelaje y satisfacciones:

## Una mirada a los cambios de las conductas de ayuda en Venezuela

Las personas participantes en esta investigación vivieron directamente los impactos de la crisis humanitaria dentro de las propias comunidades.

En testimonios recogidos, algunos mencionaron haber experimentado pérdida de peso corporal, sufrido la separación de sus familiares por la migración y haber sido afectados por la pérdida de medios de vida y capacidad adquisitiva, en un entorno de hiperinflación y caída acumulada del PIB del 74%, entre 2013 y 2020 (CEPAL, 2020)

Una primera explicación sobre participación en las actividades de voluntariado **podría entenderse como un comportamiento natural de búsqueda de refugio y ayuda mutua, identificado en la tipología de comportamientos observados en situación de desastres desarrollada por Provitolo et al (2012).**

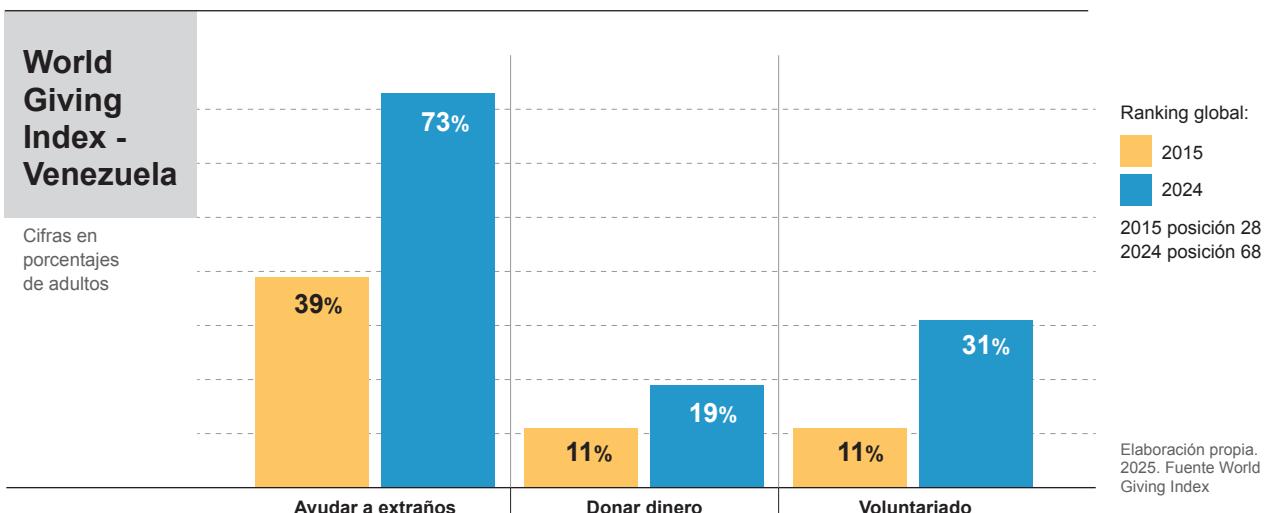
**46,6%** de los participantes señalan que reciben acompañamiento espiritual y emocional en su grupo de voluntariado.

(Caritas, 2023, I Reporte Cuantitativo)

No obstante, considerando el impacto de la salida del país de más de 7,7 millones de personas en el período estudiado (ACNUR, 2023), la participación en actividades de voluntariado comunitarias también podría observarse como una forma de reagrupación, que permitió tejer redes de socialización, adquirir nuevos aprendizajes y contar con acompañamiento un entorno de crisis e incertidumbre.

El aumento en las conductas en Venezuela en el período 2015-2024 parecen refrendar esta hipótesis.

Realizamos una evaluación comparativa de las cifras de los nueve últimos años del World Giving Index y encontramos un significativo incremento en los comportamientos de ayuda en Venezuela en el período que coincide con la crisis humanitaria, política y económica: **el porcentaje de adultos que ayudaron a un extraño se incrementó en 187%, donar dinero incrementó a 172% y realizar acciones voluntarias un 281%.**



## El modelaje familiar



Para Vanistendael (1994), “La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción; es decir la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, es la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a circunstancias difíciles” En la organización estudiada la integración es promovida por los miembros por los beneficios percibidos, de manera orgánica. 58% integró a algún miembro de su familia a los grupos de voluntariado (Caritas Venezuela, 2023).

Encontramos abuelas realizando voluntariado junto a sus nietos, **especialmente en zonas rurales y territorios indígenas, donde la cultura de abordar colectivamente la solución de los problemas es parte natural de las dinámicas de sobrevivencia.**



*“Es una manera de que ellos aprendan el buen camino y darle ejemplo de no darse por vencidos.”*

*“Uno nunca es tan pobre como para no tener algo que dar. Así sea el cariño, algo se puede dar. En esta familia siempre ha sido así, nos ayudamos al otro, porque así es ley de Dios”.*



La idea predominante pareciera estar vinculada a **una estrategia de contagio emocional de resiliencia que va desde la triada persona-familia-comunidad, especialmente en entornos de fragilidad ética y de riesgos de protección vinculados a violencias, actividades ilegales entre otros.**

### La satisfacción de dar

Algunos investigadores y psicólogos han explicado la **práctica de las conductas de ayuda desde el cumplimiento personal de las normas sociales de reciprocidad, equidad y la responsabilidad social** (*IResearchNet, sf*).

La idea de “satisfacción personal” fue uno de los constructos explorados en los grupos focales, derivados de la encuesta nacional realizada.

En el proceso de construcción de una taxonomía sobre motivaciones y recompensas, encontramos cuatro ideas centrales que impulsan a estos voluntarios.

A continuación, se acompañan junto a un verbatum que las ilustran:

A

**La satisfacción de servir a Dios, como parte de cumplir con las obligaciones morales de pertenecer a la iglesia y de retribuir lo que Dios ha hecho por mí:**

*“Al hacer mi voluntariado puedo ayudar a un hermano necesitado, como en alguna ocasión Dios lo hizo conmigo”.*

B

**La satisfacción moral de aliviar el sufrimiento de las personas, sentirse útil en medio de una situación de gran necesidad:**

*“Siento que el voluntariado me hace ser útil, aporta sentido moral a mi vida”.*

C

**La satisfacción de servir sin esperar nada a cambio, donarse gratuitamente en el servicio de Dios y del prójimo.**

*“Porque se desea servir, sin considerar una retribución monetaria, sino porque es empático”.*

*“Siendo una decisión voluntaria la impulsa el amor, compasión. Misericordia, el servicio a las demás personas”.*

D

**La satisfacción emocional de dar y recibir amor, alegría, paz y hermandad:** Tanto en el componente cuantitativo y cualitativo se exploró la dimensión de emociones asociadas a la experiencia de voluntariado. Producto de las dinámicas participativas se procesaron 441 palabras que de manera espontánea describían la experiencia del voluntario.

De estas respuestas se totalizaron 214 palabras relacionadas a la gratificación emocional de los participantes

# Amor

81 menciones

# Alegría

37 menciones

# Caridad

21 menciones

# Felicidad

19 menciones

# Servicio

24 menciones

# Paz

9 menciones

# Empatía

12 menciones

# Ayuda

11 menciones

El empoderamiento y el aumento de la autoestima fueron mencionados por algunos participantes, especialmente aquellos que estuvieron en posición de ser receptores de ayuda y se integraron a los grupos de voluntariado, como una estrategia de superación de eventos adversos o traumáticos. Algunos de las expresiones recogidas en los grupos focales fueron:

*“Yo pasé por un momento difícil y eso me llevó a ser voluntario. Para renovar sobre todo el ánimo de las personas”*

*“Porque veo que aún en mis necesidades puedo ayudar a alguien con más necesidades que yo y eso me ayuda a mejorar”*

*“Me ayuda a salir de mí misma al compartir con otros, me da satisfacción al ayudar a los demás”*

*“Es indescriptible lo que siento, paz, tranquilidad, soy feliz”*



*“Siento la satisfacción y la alegría de ayudar a mitigar el dolor y el sufrimiento”*

*“Me enseñó que mis problemas son pequeños delante de los de otros”*

*“Me da valor y seguridad de sí misma para ayudar a los demás con amor”*

*“Una dicha infinita, gozo de servir”.*

## La Resiliencia y la protección del voluntariado

Desde el interior de las comunidades encontramos evidencia de que la movilización social generada por estos grupos podría sustentarse en la realización de propósitos que responden –desde lo individual a lo colectivo– por un lado para satisfacer necesidades urgentes de personas más afectadas, así como para preservar el tejido social y valores identitarios trascendentes, construidos desde la experiencia propia de la cultura popular venezolana.

En este marco de interpretación, **el voluntariado no es sólo una actividad para distribuir ayuda, sino un espacio para la construcción y reconocimiento recíproco de vínculos sociales, afectivos y espirituales entre ambos: los destinatarios de la ayuda y quienes los asisten.**



Samuel P. Oliner y Pearl M. Oliner (cp iresearchnet.com), encontraron en sus estudios sobre características de personas que ayudaron a otras durante el holocausto, que las personas que ayudaban sentían empatía por quienes ayudaban, comprendiendo sus sentimientos y respondiendo a ellos emocionalmente, así como “tenían un fuerte sentido de responsabilidad personal por el bienestar de los demás, una característica que proviene de un elevado razonamiento moral (...), también mostraron un alto sentido de autoeficacia. Creían que probablemente serían útiles al ayudar a otros.”

No obstante, los costos emocionales de la acción humanitaria requieren una responsabilidad compartida, especialmente en un país que no tenía experiencia en una crisis de proporciones extendidas como la que les ha tocado enfrentar.

Un mayor equilibrio entre el cumplimiento de la misión pastoral y el autocuidado es clave para que los líderes de los grupos parroquiales eviten acciones que generen daño al voluntariado.

La normalización de los riesgos o un sentido de sacrificio exacerbado puede hacer que estas personas, inmersas en contextos complejos, agoten sus recursos emocionales y su propia resiliencia en favor de cumplir la labor.

- Oración Constante.
- Ilusión por lo que se hace.
- Reconocimiento amoroso.
- Espacios de comunicación informal
- Compartir alegrías

- Ser escuchado, ya que el hecho de que sean voluntarios no los hace super héroes, también merecen ser escuchados.
- Una Sonrisa.
- Motivación grupal.

Respuestas del voluntariado al preguntarles cómo podría mejorarse su grupo de voluntariado.



*“A veces sólo nos reunimos para hacer, hacer, trabajar, trabajar”*

*“Tener un pequeño descanso en cada actividad que se presente para no cansarse y poder dar lo mejor”*



*“A veces el voluntario se siente vacío. Nosotros debemos brindar esa alegría al voluntario para que no se sienta solo y apoyarlo en la situación que esté y llenarlo de esperanza”*

*“Reconocimiento amoroso, compartir alegrías, espacios de comunicación informal, talleres de auxilios Psicológicos”*

*“Podríamos también hacer excursiones, un compartir, un retiro espiritual. Es importante para nosotras también”*





“ Se es voluntario de corazón,  
no hacemos las cosas por dinero ”

# El valor de la gratuidad y oportunidades de participación para personas destinatarias de ayuda

Como parte del componente cualitativo se realizaron grupos focales con 55 personas receptoras de ayuda en las actividades humanitarias de la organización. En estas sesiones compartieron sus ideas en relación de las motivaciones de las personas al hacer voluntariado y adicionalmente sus experiencias de ayuda mutua en sus comunidades.

Sobre la motivación de los voluntarios encontramos que la relacionan principalmente al altruismo y a la voluntad personal para ayudar.



*“No importa la circunstancia, cuando usted quiere ayudar ayuda. Eso es propio”*

*“Eso nace de las personas”*

*“No reciben retribuciones, sólo la satisfacción de saber que haces cosas buenas”*

*“Yo veo que son personas que se disponen a ayudar a las demás, en algún momento”*

*“Son instrumentos para ayudar al otro”*

*“La motivación de ellos es ayudar a las personas”*

Tanto voluntarias como beneficiarios le dan un alto valor a la gratuidad, a la donación de tiempo y talentos personales como característica intrínseca de hacer voluntariado. La introducción en Venezuela de contratación de profesionales bajo el término de "voluntariado" en relaciones remuneradas para la ejecución de proyectos de cooperación podría generar confusión y pérdida de confianza en el tejido comunitario. Observamos que organizaciones comunitarias de base, relacionadas a proyectos sociales del gobierno otorgan estipendios modestos a su voluntariado.



Las voluntarias son percibidas como orientadoras, como madres, muestra de los vínculos afectivos establecidos en un país con la mayor tasa de embarazo adolescente de la región.

*“Cómo que nos adoptan como parte de su familia, como unas hijas, nos guían”*

“

*“Ella me llama “recuérdate que mañana es la jornada.”*

*“Ellas siempre están pendientes de nosotras”*

”

*“Ella tiene carácter, pero como para que uno vaya firme con los tratamientos”*

Las personas con necesidades humanitarias viven en situaciones de exclusión económica, social y periferias. El tiempo se dedica a la subsistencia o al cuidado de los hijos. Son usualmente atendidos en sus propias comunidades por los grupos de voluntariado a través de misiones y jornadas. De manera informal, las personas destinatarias de ayuda participan organizando sillas, cargando materiales.

*“Ellos van observan y hacen un censo y después visitan en la casa y luego hacen jornadas.”*

“

*“En mi comunidad, donde vive mi mamá hay dos voluntarias”*

*“No me han invitado a ser voluntaria, pero si me invitarán yo aceptaría”*

”

*“Dependiendo la hora yo podría, porque tengo una bebé de 20 días. Cuando esté más grande la bebé”*

Aunque encontramos casos de personas que han recibido ayuda integradas al voluntariado, en la mayoría de las entrevistas observamos una separación de los grupos, entre quienes ayudan y quienes reciben ayuda, generada por dinámicas de distribución e implementación de proyectos o por una interpretación del servicio que ve al otro en un rol pasivo de receptor.

**Es importante también atender algunos indicios de extenuación de la conducta de solidaridad, conflictividad e individualismo que ponen en amenaza los vínculos entre quienes viven en comunidades más excluidas, después de años de crisis y empeoramiento de situaciones de pobreza.**



**34,26 %**

de personas receptoras de ayuda humanitaria creen que sus vecinos le ayudarían poco o nada en caso de una emergencia o desastre (Caritas, 2024. ben)

“

*“Las personas están pendientes de lo suyo, no le importan las otras personas, si están necesitando ayuda. Cada uno está por lo suyo”*

*“En mi comunidad no veo mucha motivación para ser voluntario”.*

*“La gente se anima si ve un beneficio, pero no sin recibir nada”*

*“En mi barrio no hay voluntarias. Vinieron las señoras del San Pablo.”*

*“No tengo vecinos que sean voluntarios”*

*“Yo aceptaría ser voluntaria porque es como un proceso que uno va llevando. Y yo podría ayudar a otra persona”.*

”

## Mucho más que vulnerables: de víctimas a voluntarias



“Cuando cambias la vida de otro también estás cambiando un poco la tuya”

### Testimonio 1:

Angeiris comenzó un camino de voluntariado que le permitiría superar años de abuso y violencia familiar. Después de ser auxiliada por agentes pastorales reconstruyó nuevos vínculos para la vida a través del grupo de voluntariado.

“Aquí es donde yo agarré esa fuerza, aquí es donde yo agarré esa nueva Angeiris . Esa Angeiris que era antes, no es ni la cuarta parte de la que ahora soy. Esta es mi familia, aquí es donde yo vi que ese amor, ese cariño de un padre, de una madre, aquí es donde yo los recibí, todo lo que yo no recibí desde pequeña, los recibí en estos tiempos aquí “.

“Ahora yo me siento libre, ahora yo siento que yo puedo hacer las cosas, puedo hacer las cosas que yo sé que no va a venir otra persona a hacerme daño (...) ya yo sé que hay personas malas en esta

vida, pero nosotros podemos aprender muchísimas cosas, y yo he aprendido aquí muchas cosas. Como le había dicho, hice curso, estoy estudiando, con el favor de Dios voy a comenzar a estudiar Administración de Desastres, en octubre ya tengo los papeles para yo seguir, porque mi sueño es ser una profesional”.

“El amor de Dios es algo que nos motiva a nosotros a seguir adelante. No hay un amor tan grande, tan puro, tan poderoso, que el amor de Dios. Servir desde nuestro corazón, desde nuestra experiencia me da un sentido de poder también, ese amor me hace sentir poderosa. Me siento así, me siento aliviada, me siento así como que libre. Ese peso que yo tenía anteriormente, antes, ahora no lo tengo.”

“Algo que le digo a un joven es que nunca se quede sentado a esperar que le llegue toda la nada, sino que Dios a cada persona le tiene su regalo, y el Señor me lo ha dado a mí. Ahora más bien yo ayudo, yo ayudo a otros jóvenes a seguir adelante. Y con esto me quedo, con este regalo, esta confianza, esta alegría, con esta motivación que la tengo todos los días. No saben lo bonito que yo me paro en la mañana”.

## Testimonio 2:

“Estar aquí en Caritas fue lo que me motivó a seguir viviendo”

El hijo de María murió en un tránsito migratorio. Salió y nunca más supo de él.

Mi experiencia ha sido conmigo misma ya que pasé por un momento muy difícil. Eso me llevó a ser Voluntaria para renovar el ánimo sobre todo a las personas.

“Yo perdí a mi hijo en diciembre. Y en enero estaba aquí. Ellos me brindaron el apoyo en ese momento de dolor y me invitaron a venir para la casa de Caritas. Yo me venía con mi pena, con mi tristeza y con todo, pero venía.”

“Fue algo muy bonito. Todos los días salía para Caritas, eso me ayudaba. Me animó bastante por lo que estaba pasando y me encontré con varias personas aquí que me ayudaban, que eran motivadoras, psicólogas, gente de la iglesia.

“Ahora ya tengo dos años aquí y soy voluntaria coordinadora de SAMAN. Qué iba a pensar yo que me iba a dedicar a esto si siempre estaba en mi casa, con mi marido y mis hijos. De verdad, cuando una es voluntaria uno recibe más de lo que más necesita, amor y cariño: los niños donde me ven, me saludan las mamás me paran, me tocan la puerta, me buscan, me preguntan, cuando vamos a las pesquisas, cuando pueden venir, cuando esto, yo les voy diciendo.”

“Ya yo perdí un hijo, pero necesito que él otro se venga, que todos busquen la manera de que se acomode en el país, estar en su casa como antes!



## Testimonio 3:

“Yo he recibido aquí de eso que el dinero no puede comprar”

“Yo tengo seis hijos y la primera vez vine con ellos. Pero yo le dije al padre que yo tenía manos, que no solo era que le dieran ayuda a una, que había gente con más necesidad que uno. Entonces empecé a colaborar primero en la parroquia y luego aquí en la casa de Caritas”.

“Yo he recibido aquí de eso que el dinero no puede comprar. Esto me ha cambiado bastante. Yo era muy pobre, la verdad yo siento que esto, la iglesia me ha cambiado mucho, me ha cambiado para mejor.”

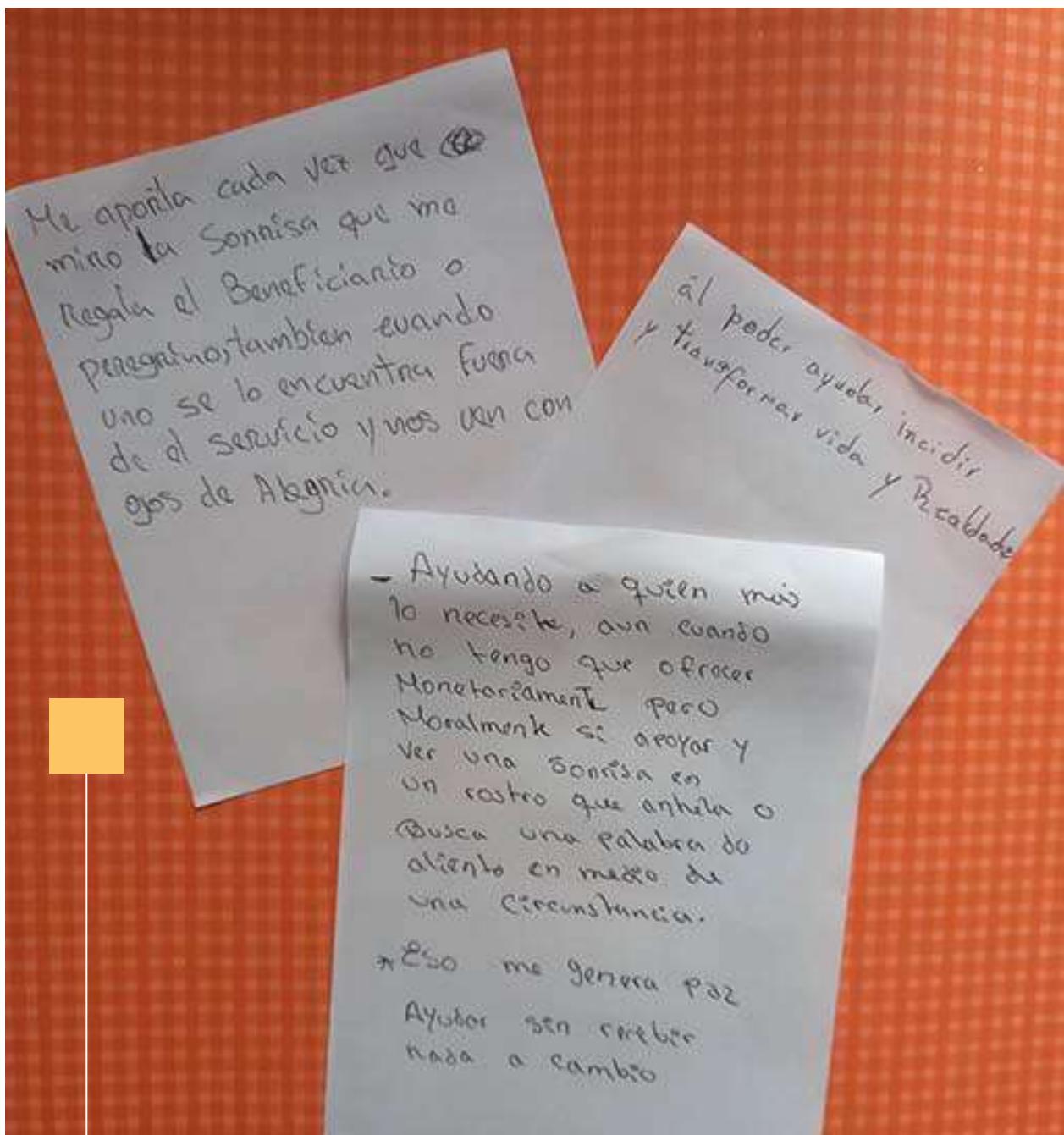
“Yo soy obrera y trato de tender la mano para todo lo que me necesite A mi me hace falta venir para acá porque aquí somos muy unidos, el equipo es bonito, a mi me encanta mucho, el compartir de aquí”.

“Yo encuentro que uno, que tiene la edad término medio, tenemos como más fortaleza para echar para adelante. Pero los niños y los mayores no, y nosotros debemos ayudarles. Yo sueño que ayudemos más. Yo quisiera que le hubiera más atención a los niños y más a la gente mayor”.



La espiritualidad nos las da Dios  
con nuestros Actos y el Servir  
a las personas que mas  
los Necesitan.

“Ser Voluntario” es Dar Todo  
Sin Esperar Nada a  
Cambio.



“ El ser voluntario es creer que a pesar de todo el amor puede transformar y transformarnos ”

## Recomendaciones a partir de los hallazgos sobre motivaciones y satisfacciones.

La prolongación de la afectación de la población venezolana durante una década de crisis ha ido a la par de un contexto de fondos humanitarios insuficientes, necesidades exacerbadas por crisis sucesivas, pandemia y conflictos globales.

Es importante que los ejecutantes de políticas públicas así como los actores de cooperación internacional promuevan la preservación del capital social construido por el voluntariado, el cual ha desarrollado habilidades y conocimientos relacionados con la atención de necesidades de salud, nutrición, protección, así como apoyo espiritual y emocional para enfrentar la adversidad.

Contribuir a que esta red preserve y transmita lo aprendido en diversas instancias comunitarias les ayudará a fortalecer verdaderamente sus vínculos, incrementar sus capacidades de ayuda mutua e incidir en cambios a favor del bienestar de las personas.



A continuación, algunas recomendaciones derivadas de este trabajo.

**La preservación de la convivialidad debe priorizarse para la resiliencia:** El amor y la empatía que han inspirado a los voluntarios venezolanos participantes en esta investigación, han sido una forma sostenida de transformar su propia idea del valor propio, del sentido de la vida, y de la concepción de la comunidad a partir de comportamientos altruistas y fraternos, orientados al bien común, en un contexto de deterioro progresivo, de pérdidas de relaciones familiares y de grandes presiones psicológicas de la población.

**La construcción de vínculos intergeneracionales, modelaje moral y comportamientos hacia la paz pueden impulsarse desde el voluntariado:** En base a la experiencia observada en Venezuela los grupos de voluntariado son espacios alternativos de formación y de modelaje moral que mitigan riesgos en un contexto socialmente deteriorado que puede llevar a la adopción de estrategias negativas para enfrentar la vida.

**Profundizar la participación tanto de voluntarios como receptores de ayuda es posible:** Un nuevo paso a la recuperación del tejido comunitario es proveer estrategias y mecanismos culturalmente adaptados para la participación. Esto requiere continuidad y tiempo, pero garantizará a futuro una transformación orgánica, con estructuras y vínculos fortalecidos.

**La gestión del voluntariado en organizaciones locales debe adoptar mecanismos de protección y límites para no hacer daño:** Las organizaciones de base deben priorizar estrategias adecuadas para la seguridad y protección de las personas y profesionalizar la gestión del voluntariado. Es necesario incluir actividades de cuidado emocional, gestión de relaciones dentro del grupo y motivación de los participantes.

**El rol de cuidado, usualmente asumido por las mujeres, puede equilibrarse de una manera renovadora a través de estos grupos:** incentivar la integración de hombres y jóvenes en estos grupos de voluntariado podría contribuir a movilizar estereotipos culturales en cuanto al cuidado y la ayuda.



Bienvenido

Sonría, Dios lo está  
observando.

Todo lo que aquí se  
hace es con amor.

La salud  
comienza con la  
prevención.

Dios les bendiga



Cáritas Venezuela

## Referencias:

Caritas Venezuela (2023) Los aportes del voluntariado comunitario en Venezuela, 2023.  
<https://goo.su/l3Ici>

Sambrano, J. (2010) Resiliencia. Transformación Positiva de la adversidad. Alfadil editores, Caracas.

Elis Paine, A (2010) A rose by any other name, Institute of Volunteering Research.

ACNUR (2023) Situación de la migración de venezolanos, 2023  
<https://www.acnur.org/emergencias/situacion-de-venezuela>

Moreno, Alejandro, La familia popular venezolana,  
<https://fhcv.wordpress.com/wp-content/uploads/2013/05/la-familia-popular-venezolana-alejandro-moreno.pdf>

Retrato psicosocial del venezolano 2024, Psicodata <https://psicologia.ucab.edu.ve/psicodata-2024/>

Benedicto XVI (2005) Deus caritas est [http://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/encyclicals/documents/hf\\_ben-xvi\\_enc\\_20051225\\_deus-caritas-est.html](http://www.vatican.va/content/benedict-xvi/es/encyclicals/documents/hf_ben-xvi_enc_20051225_deus-caritas-est.html)

Francisco (2013) Evangelium Gaudium <https://goo.su/0ArvJM>

World Giving Index Análisis de datos 2015-2024 <https://goo.su/y2nWs9>

Caritas Venezuela, 2024, Preparación comunitaria ante emergencias.  
[https://www.researchgate.net/publication/384323992\\_Risk\\_Community\\_Preparedness\\_in\\_Venezuela\\_Caritas\\_2024](https://www.researchgate.net/publication/384323992_Risk_Community_Preparedness_in_Venezuela_Caritas_2024)

Provitolo et al (2015) « Les comportements humains en situation de catastrophe : de l'observation à la modélisation conceptuelle et mathématique». Damienne Provitolo, European Journal of Geography [En ligne], septembre 2015, consulté le 12 janvier 2024. URL:  
<http://journals.openedition.org/cybergeo/27150> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/cybergeo.27150>

PSICOLOGÍA IResearchNet (sf) Theoretical explanations for helping behavior, psychology.iresearchnet.-com <https://goo.su/CP0Wd>

Quintero, L (2022) ¿En qué creen los venezolanos? La diversidad de cultos se mantiene en el país. En Tal Cual Digital, octubre 4, 2022  
<https://talcualdigital.com/en-que-creen-los-venezolanos-la-diversidad-de-cultos-se-mantiene-en-el-pais/>

The Ladder of participation, Arnestein Sheryl,  
<https://organizingengagement.org/models/ladder-of-citizen-participation/>

The New Humanitarian (2024) Por qué estas 10 crisis humanitarias exigen su atención ahora  
<https://www.thenewhumanitarian.org/analisis/2024/01/08/why-these-10-humanitarian-crises-demand-your-attention-now>

*Agradecimientos:*

- *Al voluntariado de Cáritas Venezuela que contribuyó con sus aportes y reflexiones a esta investigación.*
- *A los directores diocesanos, tejedores de lazos de fraternidad.*
- *A la Dirección Nacional de Cáritas Venezuela, por el fortalecimiento sostenido a la red comunitaria.*

Diseño de investigación,  
procesamiento y reporte:  
Msc Nirma Hernández Ramos

Fotografías:  
Voluntariado de Cáritas Venezuela,  
Alejandro Pico,  
María Leonor Sánchez,  
Nirma Hernández.

Diseño y diagramación:  
Nathalie Naranjo

Traducción: Diego de Bari Hernández