

# INFORME DE GESTIÓN

#AyúdanosAAyudar



# 2023



# CONSEJO DIRECTIVO

## CÁRITAS VENEZUELA

- Mons. José Luis Azuaje Ayala  
Arzobispo de Maracaibo  
**Presidente de Caritas Venezuela**
- Mons. Jaime José Villarroel  
Obispo de Carúpano  
**Primer Vice-Presidente**
- Mons. José Trinidad Fernández  
Obispo de Trujillo  
**Segundo Vice-Presidente**
- Mons. Ulises Gutiérrez Reyes  
Arzobispo de Ciudad Bolívar  
**Primer Vocal**
- Mons. Jesús Alfonso Guerrero  
Obispo de Barinas  
**Segundo Vocal**
- Soc. Janeth Márquez Monsalve  
**Directora Ejecutiva**
- MSc. Elvy Monzant  
**Director Pastoral**

Av. Teherán, A 200mts De La UCAB,  
Frente A La Urbanización Juan Pablo II.  
Sede De La Conferencia Episcopal Venezolana.  
Caracas | Venezuela

# CONTENIDO

<b>Fortalecidos en Sinodalidad al Servicio de la Solidaridad</b>	<b>4</b>
<b>Centro “Caridad y Desarrollo Humano Integral”</b>	<b>6</b>
<b>Pastoral Social - Cáritas</b>	<b>7</b>
<b>Salud</b>	<b>12</b>
<b>Wash</b>	<b>14</b>
<b>Nutrición</b>	<b>15</b>
<b>Seguridad Alimentaria</b>	<b>16</b>
<b>Madios de Vida</b>	<b>17</b>
<b>Movilidad Humana</b>	<b>18</b>
<b>Ecología integral, gestión de riesgos y emergencias</b>	<b>20</b>
<b>Justicia y Paz</b>	<b>22</b>
<b>Investigación y Gestión del Conocimiento</b>	<b>23</b>
<b>Incidencia</b>	<b>25</b>
<b>Comunicaciones y formación</b>	<b>27</b>
<b>Estándares de Gestión y Salvaguarda</b>	<b>29</b>
<b>Proyecciones y desafíos 2024</b>	<b>31</b>
<b>Infografía de resultados generales 2023</b>	<b>33</b>
<b>Mapa de la Red Cáritas en Venezuela</b>	<b>34</b>

# FORTALECIDOS EN SINODALIDAD **AL SERVICIO** **DE LA SOLIDARIDAD**

Para Cáritas Venezuela el año 2023 ha sido un año desafiante y lleno de obstáculos, pero también de esperanza y entrega inquebrantable. Ante el panorama del país, **Cáritas ha asumido el movimiento de “salida misionera”, para responder a las necesidades humanitarias desde una perspectiva sinodal, holística y esperanzadora** con la mirada puesta en las capacidades de nuestra gente para enfrentar los retos del día a día, sobre todo, animados por la fe en un Dios humanado que pasa por la muerte y la vence resucitando.

Tal como previmos a finales de 2022, durante este año **se agrandaron las inequidades sociales en Venezuela**. Los más vulnerables vieron intensificadas sus necesidades por la precariedad de los ingresos. La falta de acceso estable servicios básicos como agua segura o electricidad **sigue siendo una realidad cotidiana para la mayoría**.

A pesar de una leve mejoría, **la situación alimentaria y nutricional en Venezuela continúa siendo preocupante**, con altos niveles de desnutrición infantil y materna, además de que persiste la inseguridad alimentaria exacerbada por la inflación.

La garantía de atención a la salud sigue siendo limitada ya que los servicios y productos son cada vez más costosos. Sumado a esto, muchos no tienen capacidad para mantener la prosecución estudiantil de sus hijos. **La migración de salida, los retornados y deportados presentan grandes desafíos para las acciones de protección**. Los adultos mayores están solos llevando la carga de los dejados atrás.

A través de nuestras acciones en áreas como salud, agua, saneamiento e higiene, nutrición, seguridad alimentaria, medios de vida, movilidad humana, gestión integral de riesgos, formación y comunicaciones, **en 2023 llegamos a aquellos que más lo necesitan, asistiendo directa e indirectamente alrededor de 6 millones de personas**. Son más de 500 mil familias servidas a través de 22 proyectos y programas de Ayuda Humanitaria y acompañamiento pastoral, implementados por las Cáritas Diocesanas y parroquiales.

Cabe mencionar que, desde el año 2019, Cáritas de Venezuela viene reportando sus acciones a la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), aportando así el servicio de la Iglesia al balance nacional de la mitigación de las necesidades derivadas de la Crisis Humanitaria Compleja prolongada.

**Se estima que para 2024 y 2025 un gran número de niños y mujeres se encuentran aún en necesidad de asistencia nutricional** y en otros sectores vitales, por lo que **estamos llamados a no abandonar la implementación de medidas efectivas para mejorar su situación**.

Aunado al movimiento de **“salida misionera”** que le llevó responder a las necesidades externas, Cáritas emprendió en 2023 un movimiento de *aggiornamento* que le ha permitido madurar organizacionalmente y reacomodarse en armonía con las exigencias del contexto eclesial global, regional y nacional, porque **Cáritas es Iglesia y de la Iglesia, una Iglesia que transita por un proceso de reforma orientada por el báculo del papa Francisco.**

En comunión con la dinámica de adecuación institucional de la Conferencia Episcopal Venezolana, **la Pastoral Social-Cáritas de Venezuela, se constituye desde este 2023, en una de las cuatro áreas del Centro de “Caridad y Desarrollo Humano Integral”** adscrito al Secretariado Permanente del Episcopado Venezolano (SPEV). En este nuevo entramado organizacional la Pastoral Social-Cáritas de Venezuela asume la misión de *promover programas de asistencia, promoción humana y transformación de la realidad, para que el pueblo tenga vida digna.* En función de esto trabaja sinérgicamente con **las otras tres áreas del Centro: Justicia y Paz, Movilidad Humana y Ecología Integral.** Todas cuentan con el apoyo de áreas de servicio transversal que incluyen: investigación y gestión del conocimiento, incidencia, comunicaciones, formación, estándares de gestión y salvaguarda,

**Las acciones de Cáritas están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS),** particularmente con: 1, Fin de la pobreza; 2, Hambre cero; 3, Salud y bienestar; 4, Educación de calidad; 6, Agua limpia y saneamiento y, 11, Ciudades y comunidades sostenibles. Para nosotros es indispensable compartir con los grupos de interés asociados los esfuerzos e iniciativas de personas e instituciones preocupadas por el bienestar de los pobres y comprometidas con el desarrollo humano integral; también los logros en procesos de gestión, rendición de cuentas, sistemas de protección y salvaguarda en los que hemos avanzado siendo merecedores de cuatro reconocimientos durante el año.

En 2023 Cáritas de Venezuela profundizó su comprensión del cómo caminar juntos. Se fortalecieron las alianzas. **Destacamos especialmente el compromiso y la labor de los 30.000 voluntarios;** personas maravillosas, mujeres y hombres que han donado anualmente casi **16 millones de horas de servicio.** Su dedicación desinteresada ha sido un ejemplo de amor al prójimo y nos inspira a seguir adelante.

**Agradecemos de corazón, y en nombre de los miles de personas y familias que se sienten aliviadas y esperanzadas de la mano de Cáritas Venezuela,** el apoyo recibido de particulares y organizaciones aliadas. Su cooperación solidaria y generosa ha sido fundamental para alcanzar los logros que aquí mostramos. **Realmente estamos llenos de razones para agradecer a Dios por este año.**



*+ Mons. José Luis Aguaje Ayala*  
**Presidente de Cáritas Venezuela**

# CENTRO “CARIDAD Y DESARROLLO HUMANO INTEGRAL”

## ÁREAS PASTORALES

### PASTORAL SOCIAL CÁRITAS

Promover programas de asistencia, promoción humana y transformación de la realidad (liberación integral), para que el pueblo tenga vida digna.

### MOVILIDAD HUMANA

Animar la acción pastoral para acoger, proteger, promover e integrar a las personas en movilidad forzada con mayores necesidades de protección.

### ECOLOGÍA INTEGRAL Y GEST. DE RIESGO

Crear o promover una pastoral de la ecología integral para el cuidado de la Casa Común que defienda los derechos de la tierra y de los seres que la habitan.

### JUSTICIA Y PAZ

Contribuir al respeto de la dignidad de la persona mediante la promoción, difusión y defensa de los derechos humanos.

## SERVICIOS TRANSVERSALES

INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

INCIDENCIA

COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN

ESTÁNDARES DE GESTIÓN Y SALVAGUARDA

# PASTORAL SOCIAL CÁRITAS

*“Les doy un mandamiento nuevo: que se amen los unos a los otros. Ustedes deben amarse unos a otros como yo los he amado” (Juan 13, 34).*

La caridad, que es amar como Cristo lo hizo, es intrínseca a toda la Iglesia y forma parte esencial de su misión originaria (Cfr. Benedicto XVI, Deus caritas est, 32). Todos los proyectos y servicios que ofrecen las Cáritas en Venezuela buscan testimoniar ese amor.

En 2023 Cáritas de Venezuela se empeñó en “pulir” en sí misma los rasgos de la **caridad cristiana eclesial**, atendiendo a lo que establece el magisterio pontificio:

*“...la caridad cristiana es ante todo y simplemente la respuesta a una necesidad inmediata en una determinada situación: los hambrientos han de ser saciados, los desnudos vestidos, los enfermos atendidos para que se recuperen, los prisioneros visitados, etc. Las organizaciones caritativas de la Iglesia, comenzando por Cáritas (diocesana, nacional, internacional), han de hacer lo posible para poner a disposición los medios necesarios y, sobre todo, los hombres y mujeres que desempeñan estos cometidos. Por lo que se refiere al servicio que se ofrece a los que sufren, es preciso que sean competentes profesionalmente: quienes prestan ayuda han de ser formados de manera que sepan hacer lo más apropiado y de la manera más adecuada, asumiendo el compromiso de que se continúe después las atenciones necesarias... además de la preparación profesional, necesitan también y sobre todo una « formación del corazón »: se les ha de guiar hacia ese encuentro con Dios en Cristo, que suscite en ellos el amor y abra su espíritu al otro,” (Deus caritas est, 31a)*

Con este propósito asumimos en 2023 la acción pastoral prioritaria de consolidar competencias y la **“formación del corazón”**, a través de encuentros, visitas de acompañamiento y el fortalecimiento de los servicios transversales.



## DIAKONÍA Y KOINONÍA

Tomando bríos del lema del Sínodo de la **Sinodalidad “Comunión, participación y misión”**, Cáritas Venezuela hizo presencia activa en seis encuentros internacionales para celebrar la fe, profundizar el sentido de unidad eclesial y afinar criterios para planificar y evaluar el ejercicio de la caridad cristiana católica. Entre ellos destacan:

- **Asamblea de países bolivarianos** durante la **Eta** **pa Continental del Sínodo**, en Quito, del 27 de febrero al 3 de marzo, en la que participaron 92 delegados de la Región.
- **XXII Asamblea General de Cáritas Internationalis**, en Roma, del 11 al 16 de mayo, donde nuestros delegados se encontraron con los de otras 162 Cáritas presentes en 200 países y territorios de todo el mundo.
- **XX Congreso de Cáritas América Latina y el Caribe**, en Puerto Rico, del 1ro al 4 de junio, en el que participaron más de 120 delegados de 22 países. Cáritas de Venezuela asumió el liderazgo de los Países Bolivarianos.



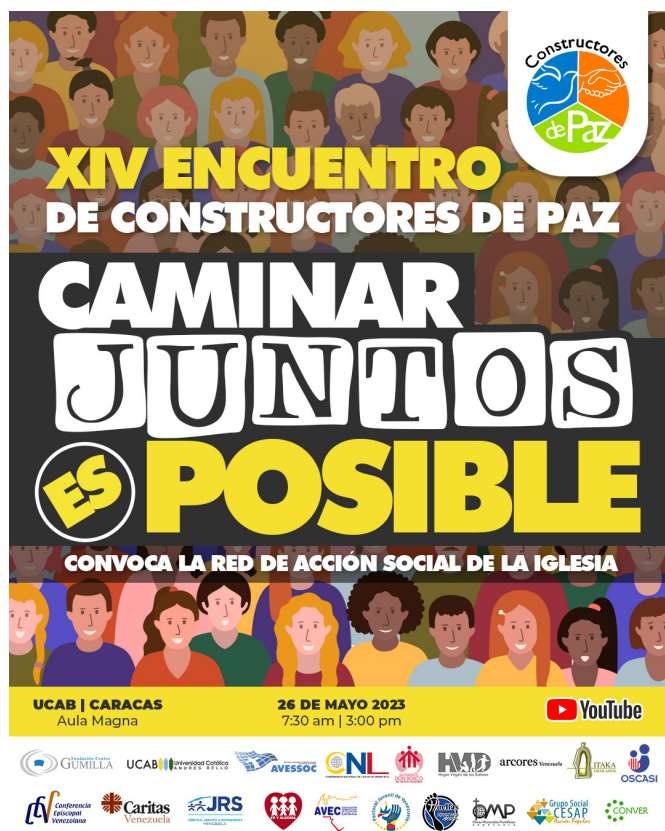
XX Congreso de Cáritas LAC | Junio 2023

En el ámbito nacional, en enero Cáritas hizo **aportes a la CXIX Asamblea del Episcopado Venezolano**.

En abril en un **ejercicio sinodal**, cuatro obispos, una consagrada y siete laicas y laicos nos reunimos como Comisión Episcopal

de Pastoral Social-Cáritas ampliada a conceptualizar y formular vías para la transición a **Centro “Caridad y Desarrollo Humano Integral”**. Este encuentro fue complemento de otras **nueve reuniones** realizadas durante el año con el mismo fin.

En mayo participamos en el **XIV Encuentro de Constructores de Paz** que organiza la **Red de Acción Social de la Iglesia** con el objetivo de promover el entendimiento mutuo, fomentar la participación y avivar la esperanza en las posibilidades que abre el caminar junto a otros. Participaron 350 personas de forma presencial.



Entre el 25 y el 28 de junio realizamos el **Encuentro de Directores de Cáritas Diocesanas** en la Casa Mons. Ibarra, sede de la Conferencia Episcopal Venezolana. Participaron más de 60 personas de 35 diócesis y del equipo nacional. Este encuentro **complementa las reuniones, talleres y más de 20 visitas de acompañamiento fraterno**



que viene haciendo el equipo nacional a **38 Cáritas Diocesanas**.



Encuentro de directores y delegados diocesanos 2023

a la consolidación de las Cáritas existentes, su espiritualidad, y anima a la creación de nuevos equipos locales.

- **La fuerza de la unión:** en tónica de sinodalidad y fortalecimiento de la red Cáritas venezolana, las diócesis –aunque autónomas– consolidaron un único convenio gestionado por la Cáritas Nacional para la formalizar alianzas con agencias internacionales.

- **Expansión:** se creó y fortalece **Cáritas Caroní** que atiende en la Amazonía venezolana a una población mayoritariamente indígena, asumiendo los desafíos propios de la zona. El equipo es **100% de la etnia pemón**. Se hicieron 5 visitas de acompañamiento.

- **Mayor interacción y liderazgo con Cáritas de la Región:** entre ellas Brasil, Colombia, Panamá, Perú y Chile. Cáritas de Venezuela asume el liderazgo de los países bolivarianos, hace parte de la **CORE de América Latina y el Caribe** (equipo coordinador regional) y de la gobernanza de **Cáritas Internationalis**.

# OBJETIVOS




**1. Consolidar nuestros lazos fraternos** para ser referentes de comunión en un mundo fragmentado.

**2. Actualizar nuestra visión compartida** de la realidad (ver) y los principios que nos animan a una acción evangelizadora en lo social (juzgar).

**3. Construir juntos líneas de acción prioritarias** para responder clamores.

**4. Reafirmar nuestra identidad** como parte de una Iglesia universal, continental y nacional en proceso de renovación sinodal.


[www.caritasvenezuela.org](http://www.caritasvenezuela.org) | @caritasdevzla

## CAPACIDADES AUMENTADAS

Las trabajadoras y trabajadores de Cáritas Venezuela recibieron en 2023 **capacitación técnica en diversas áreas**, incluidas las siguientes:

- **Recolección, análisis y visualización de datos:** plataformas KoBo, PowerBi, Commcare.

- **Sistematización** de las lecciones aprendidas.

- **Prevención** de trata de personas y atención de víctimas.

- **Atención a la salud mental** y apoyo psicosocial comunitario.

- **Automatización de gestión** contable y financiera.

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL: AMPLITUD Y SOLIDEZ DE LA RED

- **Identidad eclesial:** se lanzó y comenzó a implementar el **Manual de Formación para Cáritas Parroquiales** que contribuye



Capacitaciones

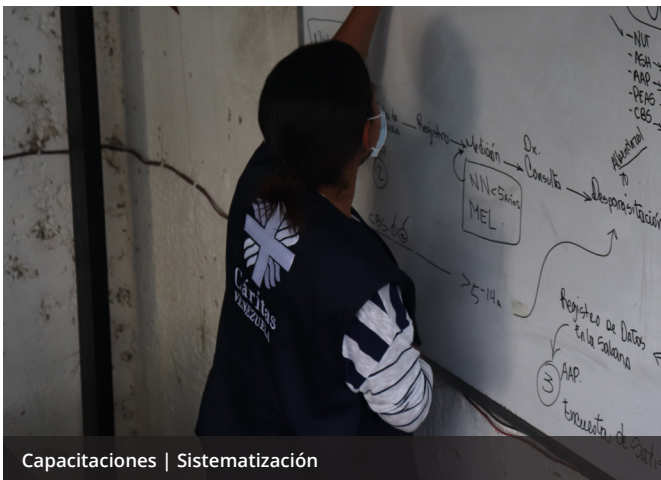
Unas 112.160 personas se beneficiaron de las capacitaciones a voluntarios y 600 de las acciones de "cuidado del cuidador."

### DOTACIÓN A LAS CÁRITAS

Para aumentar la capacidad de respuesta a las necesidades de atención se entregaron:

- **223 equipos tecnológicos:** teléfonos móviles, computadoras, impresoras, sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS), entre más.
- **2.680 uniformes y productos para la identificación y visibilidad** de los equipos.
- **640 aportes para logística** de voluntarios.
- **6 vehículos:** 2 camionetas y 2 motocicletas para llegar a comunidades de difícil acceso como en Amazonas y dos vehículos livianos.

Hicimos **345 movilizaciones** por el país.



Capacitaciones | Sistematización

### DIAKONÍA, KERIGMA Y LITURGIA

Para dinamizar en las comunidades parroquiales su sentido profundo de **caridad cristiana, su espiritualidad,** y facilitar el anuncio de la Buena Nueva que es Cristo, en Cáritas preparamos y distribuimos los materiales de la Campaña Cuaresmal Compartir No. 43 **"Más vale prevenir que lamentar"** enfocada en la reducción de riesgos de desastres. Estos incluyeron:



Capacitaciones | Recolección, análisis y visualización de datos

- **Protección** contra explotación, abusos sexuales y salvaguarda.
- Implementación de programas de **transferencias monetarias y de medios de vida.**

**XLIII CAMPAÑA COMPARTIR Juntos**  
**REDUZCAMOS EL RIESGO DE DESASTRES**

La Campaña Compartir N°43, la dedicamos a la conversión ecológica y, como parte de ella, al manejo adecuado de los riesgos siconaturales, que puedan poner en peligro la vida y los bienes

- Desplegable de la Ruta Cuaresmal.
- Cartilla de animación para adultos.
- Cartilla de animación para niños y niñas,
- Vía crucis.
- Afiches.

**En febrero propiciamos la reflexión, el aprendizaje y la oración** en ocasión de la XXXI Jornada Mundial del Enfermo con el webinar *“Cuidar juntos al enfermo: fragilidad y sinodalidad”*. Participaron más de 60 personas que hacen vida dentro y fuera de la Iglesia en Venezuela u otros países. Fue un espacio para dar cuenta de nuestra fe y su *praxis* ante representantes de otras organizaciones.

A lo largo del año animamos desde cada área pastoral, con el apoyo de comunicaciones y formación, la vivencia eclesial de otras jornadas de oración convocadas por el Papa: contra la trata, de los pobres, del migrante y del refugiado, entre otras.



Visita de Caritas Suiza | Agosto 2023



345 movilizaciones en todo el territorio nacional



Los equipos de Caritas están debidamente indentificados



Participación en seminario Espacios Seguros en la Iglesia | Salvaguarda

# SALUD

**956.286** PERSONAS ALCANZADAS

**Cáritas atiende diariamente a un significativo número de personas que de otra forma no podrían acceder a una atención humanizada a su salud.**

La mitad de las familias encuestadas por Cáritas en 2023 **tenía alguno de sus integrantes enfermo al momento de la entrevista.**

**Las venezolanas y venezolanos vivimos en un contexto que combina condiciones generadoras de enfermedades, con precariedad y/o inaccesibilidad de los sistemas de salud y de seguridad social.**

Esto da mayor valor a la atención que cientos de profesionales de salud voluntarios ofrecen a quienes acuden en busca de auxilio. En algunos casos se entregan medicamentos y se ofrece apoyo para estudios y tratamientos a través del Fondo Solidario. Los pacientes que ameritan estudios complementarios,

**CONSULTAS MÉDICAS Y PSICOLÓGICAS** 319.818

**ENTREGA DE MEDICAMENTOS** 523.227

**TRATAMIENTOS ANTIPARASITARIOS** 79.521

**ENTREGA DE KITS OBSTÉTRICOS Y VITAMINAS** 28.320

**FONDO SOLIDARIO** 5.400

tratamientos quirúrgicos o de alto costo y, hospitalizaciones, son derivados a través de las redes fraternas de apoyo que se van tejiendo con otros profesionales y centros de salud.

**Cada atención en consultas beneficia, no solamente a quien recibe un diagnóstico, tratamiento u orientación, sino a su grupo familiar.**



En promedio, **24 diócesis** remiten información epidemiológica al nivel central. Con esta se elaboran boletines epidemiológicos trimestrales descargables de la página web de Cáritas Venezuela. **En el último año se recibieron más de cien mil reportes de consultas.**

Entre los primeros diagnósticos de morbilidad en las consultas están las infecciones -respiratorias y de otro tipo- especialmente las relacionadas con precaria higiene y falta de acceso al agua segura, tales como las diarreas y parasitosis intestinales, más frecuentes en niños; los problemas psicoemocionales y neurológicos; las enfermedades carenciales como la desnutrición y anemia y, los trastornos musculoesqueléticos encabezados por dolores articulares y de espalda.

Las **mujeres** entre 20 y 59 años -mayoría de consultantes- parecen expresar con sus dolencias la carga emocional y física que llevan sobre sí ante una realidad adversa.

**Aumentaron las atenciones de adultos mayores y de población indígena.**

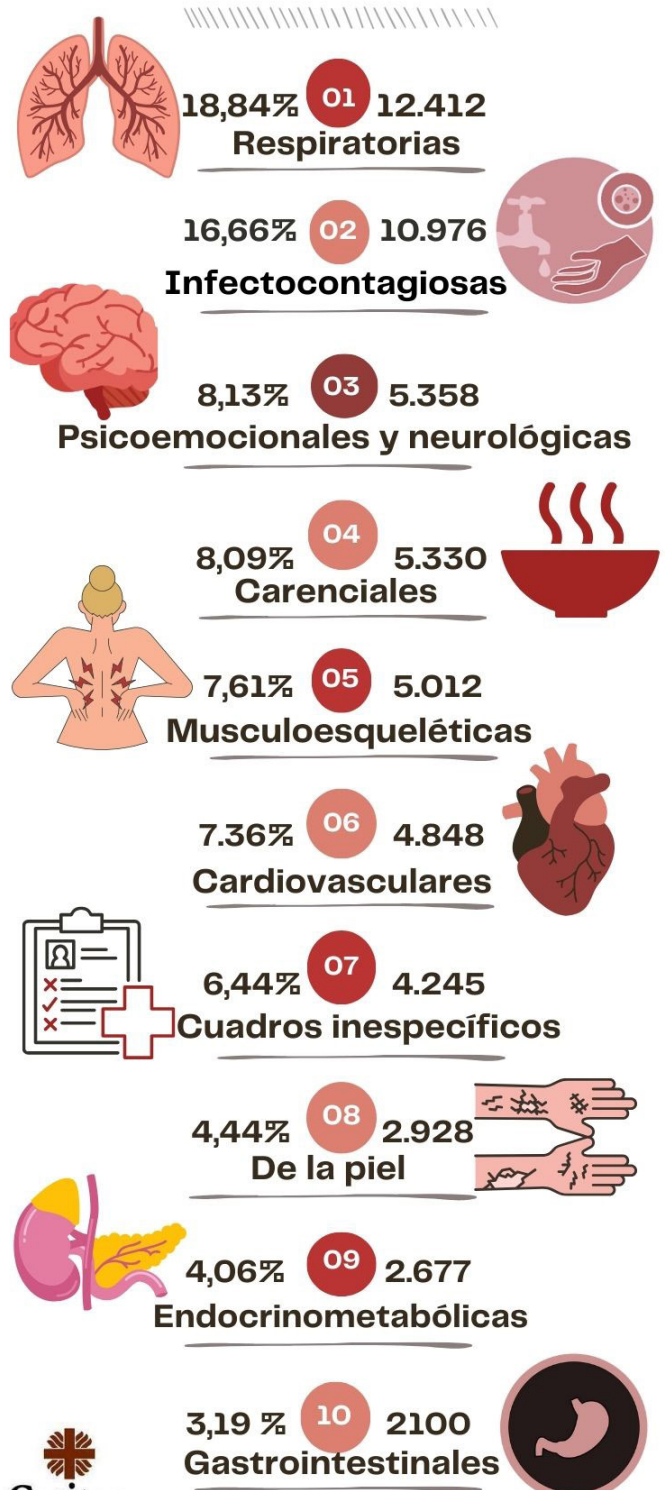
Se requiere mayor ayuda externa para continuar ofreciendo el apoyo con medicamentos y otros gastos de salud familiar en casos específicos. También se requerirá un recurso adicional para fortalecer la atención a la salud mental y el apoyo psicosocial comunitario.



Jornada de Salud | San Fernando de Apure

# 10 grupos de enfermedades con más diagnósticos

septiembre 2022 a octubre 2023



# WASH

**633.100** PERSONAS ALCANZADAS

**El componente de Agua, Saneamiento e Higiene (WASH) de muchos de los proyectos que desarrolla Cáritas responde a los Objetivos de Desarrollo Sostenible que ha definido la Organización de las Naciones Unidas.**

El 40% de los diagnósticos que hacen los profesionales de salud en las consultas a Cáritas están de alguna forma relacionados con la falta de agua segura e higiene. En el último año, 5440 las personas requirieron atención por procesos infecciosos relacionados con el consumo de agua no potable. Estas observaciones dan cuenta de las condiciones de salubridad en las que vive nuestra gente.

**El objetivo número 6 de Desarrollo Sostenible se refiere al acceso al agua limpia y saneamiento como derecho humano.** El acceso estable y continuo al agua segura impacta en el disfrute de otros derechos como los de salud, educación y trabajo.

Por esa razón en Cáritas el componente WASH es transversal en los diversos proyectos y lo operativizamos con la entrega de

pastillas purificadoras de agua, filtros artesanales y kits de higiene, todas complementadas con educación para la salud y ecológica,



Taller wash y entrega de filtros artesanales | Machiques, Edo. Zulia

<b>ENTREGA DE PRODUCTOS DE HIGIENE</b>	<b>321.380</b>
<b>FILTROS ARTESANALES</b>	<b>18.045</b>
<b>PASTILLAS PURIFICADORAS</b>	<b>293.675</b>



Entrega de kits de higiene | Las Tejerías, Edo. Aragua

# NUTRICIÓN

## 308.510 PERSONAS ALCANZADAS



Tamizaje de niños y niñas | Barinas, Edo. Barinas

**En 2023, Cáritas continuó desarrollando su Programa bandera "SAMÁN" para el monitoreo, alerta y atención nutricional y de salud integral.**

Los tamizajes continúan realizándose en las parroquias con énfasis en las comunidades más vulnerables alcanzando directa o indirectamente a 287.596 personas.

El proceso se organiza en una serie de estaciones con disposición de "herradura" en las que se identifican los riesgos de las familias, se hace medición antropométrica, diagnóstico nutricional, consejería alimentaria y de salud. Los más afectados se remiten a servicios de asistencia según su necesidad siguiendo los protocolos de los proyectos.

**NIÑAS Y NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS TAMIZADOS** **58.566**

**MUJERES EMBARAZADAS Y LACTANTES TAMIZADAS** **13.333**

Es así como los beneficios de esta experiencia alcanzan al grupo familiar y no solamente a quien es evaluado nutricionalmente.

**A pesar de que la situación de niñas, niños y embarazadas había mejorado un poco, se observan fluctuaciones y se mantiene en niveles consistentes con una crisis nutricional.**

La desnutrición crónica se ha instalado después de años de privaciones. Cáritas encuentra que uno de cada tres niñas y niños evaluados llega con retardo del crecimiento.

Un 7% de los menores de 5 años evaluados y 4% de las mujeres requirieron terapia con productos nutricionales.

**Se entregaron además 170 toneladas** de cereales terapéuticos y 6.684 kilos de Lactoviso y a personas en riesgo nutricional y/o con inseguridad alimentaria que nos permitieron alcanzar a otras personas fuera de los grupos priorizados por Samán para totalizar 308.510.

Según el panorama de necesidades humanitarias se estima que alrededor de un millón de personas en Venezuela requiere aún asistencia nutricional.

# SEGURIDAD ALIMENTARIA

**682.225** PERSONAS ALCANZADAS

**Ante un panorama de inseguridad alimentaria familiar acentuada y persistente, Cáritas amplía sus alianzas y programas de asistencia alimentaria.**

Venezuela, con 414%, encabeza la lista de los 10 países con mayor inflación nominal de alimentos según un informe del Banco Mundial de julio 2023. El programa gubernamental remedial CLAP no alcanza a cubrir las necesidades de muchas familias.

Cáritas recibió más aportes en forma de insumos y apoyo de organizaciones como el Programa Mundial de Alimentos.

Los proyectos de comedores comunitarios se consolidan: diariamente se distribuyen 1500 raciones de comida caliente en 9 comedores ubicados en seis estados. Estamos animando procesos de aprendizaje tutorados en lo que los líderes locales desarrollan capacidades para la gestión de programas sociales, no solos alimentarios, a la vez que se siembra una nueva una cultura alimentaria.

**Simultáneamente, Cáritas continuó en 2023 con acciones básicas** como la entrega de bolsas de alimentos no perecederos y las ollas comunitarias que no solamente aportan una porción de comida, sino que resultan espacios para estrechar **vínculos comunitarios** e intercambiar apoyo psicosocial.



Ollas comunitarias en comunidades indígenas

**ENTREGA DE BOLSAS DE ALIMENTOS** 160.500

**OLLAS COMUNITARIAS** 122.990

**PORCIONES DE COMIDA EN COMEDORES** 285.402



# MEDIOS DE VIDA

**10.586** PERSONAS ALCANZADAS

**Cáritas encuentra en los programas de transferencias monetarias y medios de subsistencia un puente para cumplir sus objetivos de promoción humana, ayuda en situaciones de necesidad y transformación social ante un panorama económico que sigue vulnerando a los más frágiles en Venezuela.**



En 2023 arrancó la fase IV del Proyecto **TENGO** de transferencias monetarias **que beneficia a casi 3000 familias**. Además de incrementar durante 20 semanas el poder adquisitivo de las familias para acceder a los alimentos, creamos oportunidades de formación con miras a una mayor autonomía, ayudamos a activar la economía local al articular procesos con proveedores de las mismas comunidades y desarrollamos nuevos liderazgos comunitarios en función del desarrollo humano.

*“Estas acciones mejoran el acceso a bienes y servicios para paliar necesidades materiales y, además, están contribuyendo a la salud emocional de los beneficiarios porque les da esperanza, alegría; ven que hay otra Venezuela y ven la posibilidad de elegir con libertad”.*

<b>EMPRENDIMIENTOS</b>	<b>6.000</b>
<b>TRANSFERENCIAS MONETARIAS Y CUPONES</b>	<b>4.586</b>

**Como Iglesia estamos conscientes de nuestra misión de promover el trabajo productivo y honesto** como medio de realización humana y encaminamos nuestras acciones a que las personas produzcan por sí mismas. Este año, previo estudio de mercado, se implementaron 40 experiencias piloto con emprendimientos en las diócesis de Machiques y La Guaira. El pilotaje incluyó la capacitación financiera y la entrega de insumos.

# MOVILIDAD HUMANA

**106.404** PERSONAS ALCANZADAS

Ya son casi 8 millones las personas que han abandonado el país en busca de oportunidades, mejores condiciones de vida y garantías de derechos humanos. No son pocos quienes han perdido su patrimonio, su salud e incluso la vida en esa búsqueda.

En los últimos dos años los retornos y las deportaciones, especialmente este 2023, plantean desafíos crecientes por las condiciones de inseguridad, pobreza, rechazo y/o desesperanza en las que se movilizan.

Para atender a personas retornadas, migrantes en tránsito, desplazadas internas, indocumentadas y víctimas de trata, incluidos niños, niñas y adolescentes, **las Cáritas de fronteras o de alta circulación de migrantes, han dispuesto Puntos Móviles en lugares como terminales de transporte. También han habilitado Casas de Alojamiento Temporal con el apoyo de aliados.**

ORIENTACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE TRATA Y VBG	84.404
KITS DE HIGIENE E HIDRATACIÓN	13.620
ATENCIÓN PSICOSOCIAL	1.300
ATENCIÓN MÉDICA	1.480
ALIMENTACIÓN	982
KITS DE ALIMENTOS A COMUNIDAD LOCAL	8.380



Punto Móvil | Maracaibo, Edo. Zulia

**Funcionan Puntos Móviles** en Carrasquero (Zulia), Coro (Falcón), Güiria, Carúpano Y Cumaná (Sucre), Barinas (Barinas), San Fernando y Guasualito (Apure). También en Anzoátegui y Bolívar. Allí se ofrece hidratación, entrega de kits de higiene, orientación para una migración segura, prevención de la trata de personas y de violencia basada en género y se hacen sondeos para identificar personas en mayor riesgo.



Entrega de información en terminales de transporte

Cuatro diócesis disponen de Casas de Alojamiento temporal -en Maracaibo, Coro, Güiria y Carúpano- donde **los migrantes reciben cobijo, alimentos, atención médica, psicológica y asesoría legal**. Allí permanecen según protocolos establecidos que responden a los riesgos que se identifican.



Atención en casa de paso

En el estado Sucre (diócesis de Carúpano) que tiene una frontera marítima invisibilizada donde funcionan redes de trata de personas, se hace acompañamiento y traslado seguro de las víctimas sobrevivientes o personas en riesgo. Para esta población se ofrece capacitación laboral e iniciativas en medios de vida.



Eucaristía por las víctimas de trata en el mar | Carúpano, Edo. Sucre

También se hace entrega de ayudas alimentarias en las comunidades de paso y acogida, previo censo para identificar vulnerabilidades.

Este año el proyecto "Fronteras en movimiento" desarrollado con CRS trabajó tres componentes: fortalecimiento de capacidades nacionales del equipo de Caritas para el trabajo en red y uso de plataformas tecnológicas y el fortalecimiento de relaciones de cooperación transfronteriza con Brasil.

Otros proyectos en los que participamos son Europea y Migrasegura. Aliados destacados incluyen OIM, ACNUR, OCHA y ECHO y hacemos parte importante de la Red CLAMOR.

Hoy Caritas tiene una mejor comprensión de la situación humanitaria de las personas, de sus necesidades y riesgos de protección.

## ECOLOGÍA INTEGRAL, GESTIÓN DE RIESGOS Y EMERGENCIAS

**253.000** PERSONAS ALCANZADAS EN ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

A inicios de 2023 aún el país estaba en alerta y zozobra por los efectos del fenómeno de La Niña: tormentas y coletazos de huracanes produjeron inundaciones y aludes torrenciales.

Hubo escuelas, templos, hospitales, centros comerciales y estaciones de electricidad y agua potable dañados o destruidos. A finales de octubre de 2022 el saldo oficial era de 82 personas fallecidas y 26.000 familias damnificadas.



Aunque La Niña es un fenómeno cíclico, al igual que el del Niño, cada vez plantean escenarios más amenazantes debido a los daños que el ser humano produce a la naturaleza: **el cambio climático es una realidad**. Todo esto forma parte de la **“crisis socio-ambiental sin precedentes”** que

ENTREGA DE COLCHONETAS	1.500
KITS DE BIOSEGURIDAD	3.500
AGUA PARA CONSUMO (20LT Y 1.5LTS)	16.000
PRODUCTOS DE HIGIENE	232.000

constató la Iglesia en el Sínodo Panamazónico. Para afrontarla las personas y comunidades deben capacitarse y organizarse en función de la Gestión Integral de Riesgos.

El compromiso de la Iglesia Venezolana con el cuidado de la Casa Común le lleva a crear el área pastoral de Ecología Integral en el Centro **“Caridad y Desarrollo Humano Integral”** y a profundizar las acciones.

De lo hecho en 2023 destacamos:

- 1) La identificación de desafíos para una ecología integral en Venezuela.** A manera de tener una línea de base mínima se dio el Conversatorio virtual “Desafíos en Venezuela desde el enfoque de la Ecología Integral” En el marco de la semana Laudato Si y como actividad previa al XX Congreso de Cáritas

América Latina y El Caribe, Comunidad de Sinodalidad Ecológica. Participaron Cáritas de Venezuela, CONVER, Proyecto Wayamoutheri, Clima 21, Observatorio de Ecología Política de Venezuela, Dirección de Sustentabilidad Ambiental de la UCAB, Centro Gumilla Mérida-ULA, Conferencia Nacional de Laicos y, REPAM Venezuela.

**2) La animación para una conversión ecológica** y aprestamiento para la gestión de riesgos en la comunidad a través de la Campaña Cuaresmal Compartir **“Más vale prevenir que lamentar”**. Los materiales incluyeron orientaciones para anticipar y reducir vulnerabilidades y exposición a peligros, optimizar la atención de emergencia y, promover la rehabilitación y reconstrucción oportunas.

reforzaron las relaciones con la Asociación Venezolana de Escuelas Católicas (AVEC), la Coordinación Encuentros Globales INEE – UCAB y el Cuartel de Bomberos Nacional (Caracas). Se realizó un simulacro en la Escuela Parroquial San Bernardino. En Mérida se hizo capacitación con Protección Civil Mérida (INPRADEM). En Maracaibo hubo un acercamiento al cuartel de bomberos. En cuanto a la atención de emergencias, los equipos locales de las Cáritas, debidamente capacitados, gestionaron las situaciones de emergencia informando al nivel nacional desde donde se recaudó, movilizó y apoyó la entrega de ayudas (colchonetas, productos de higiene, agua y kits de bioseguridad).



Las personas alcanzadas de una u otra forma con las tres acciones en esta área -aunque contabilizadas en otras secciones- **supera el millón de personas.**



Entrega de ayudas a familias damnificadas | Edo. Aragua

**3) La preparación y atención de emergencias en alianza con otras organizaciones.** En la capital, se

# JUSTICIA Y PAZ

**180 PERSONAS ALCANZADAS** (EN ACOMPAÑAMIENTO LEGAL)



**La Crisis Humanitaria Compleja prolongada en Venezuela**, tiene sus raíces en la conflictividad social, política y la instalación de una situación de injusticia dada por el extremo debilitamiento del Estado de Derecho y de la institucionalidad democrática.

El contacto permanente con la gente nos ha permitido leer la apatía, especialmente de los jóvenes, y la **falta de credibilidad en la sana política como camino para la transformación de la realidad** y para la conquista del **Bien Común**, en un sistema democrático; es decir, un sistema de libertades, plural, que permita la participación protagónica de la gente en igualdad de condiciones.

De allí que la Iglesia Venezolana, en la persona de los obispos, haya decidido en 2023 **reforzar el área de Justicia y Paz integrándola al Centro Caridad y Desarrollo Humano Integral** con la misión de contribuir al respeto de la dignidad de la persona mediante la promoción, difusión y defensa de los derechos humanos.

**Las acciones de esta área en 2023** incluyeron la atención jurídica de 10 casos, el acompañamiento de 50 personas afectadas por violaciones de derechos humanos, incluidos familiares de personas privadas

de libertad por razones políticas, formación socio-política a nivel comunitario y de instituciones para la defensa de los Derechos Humanos.

**Se prevé en 2024 hacer más orgánico el trabajo con las diócesis** accionando coordinadamente con las otras áreas del Centro.



# INVESTIGACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**Este servicio de apoyo transversal permite instrumentar metodológicamente los procesos de escucha a los que nos está llamando la Iglesia Universal en tiempos de sinodalidad:** observa el contexto externo e interno, fomenta y acompaña investigaciones para identificar “clamores” y oportunidades, asesora en la formulación y evaluación de proyectos y reportes de situación, facilita la sistematización de experiencias. Todo en función de las necesidades de las áreas pastorales y de apoyo del centro *Caridad y Desarrollo Humano Integral*. Sirve de soporte, particularmente, a la labor de incidencia, comunicaciones y formación.

Entre las acciones destacadas de 2023 se incluyen:

- **Realización de 8375 encuestas de hogares a nivel nacional.** Estas encuestas nos han permitido obtener información precisa sobre las condiciones de vida de las familias y comunidades atendidas, sus necesidades y durante el contacto se han proporcionado orientaciones que han beneficiado con un nuevo conocimiento a unas 10.890 personas.
- **El Boletín sobre la Situación de Nutrición y Seguridad Alimentaria** en las parroquias más vulnerables del país, así como el **Boletín Epidemiológico** que producimos se ha convertido en una referencia para usuarios internos y externos.
- **Se implementó en fase piloto el Sistema de Información sobre Nutrición, Seguridad Alimentaria y Salud (SISAL)** para el

manejo automatizado y geolocalización de información con la que se construyen los boletines y otros productos para la gestión e incidencia. El pilotaje se realizó en alianza con Fe y Alegría, y la Asociación Venezolana de Servicios de Salud de Orientación Cristiana (AVESSOC) y el apoyo de la cooperación europea (ECHO) y de la agencia Oxfam.



• **Participación en doce (12) rondas de estudio de Desplazamiento de Población (DTM)**

que conduce la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) para conocer la situación de las personas desplazadas internamente y los flujos migratorios en el país. Se hicieron además 6.060 contactos en entrevistas y grupos focales para identificar riesgos de protección y mapear actores clave en los estados Zulia y Sucre.



• **Participación en las encuestas para la determinación del Panorama de Necesidades Humanitarias en Venezuela**, que conduce la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), para orientar el próximo Plan de Respuesta Humanitaria 2024-2025.

• **Diagnósticos de flujos humanos en la frontera con Brasil**, como parte del proyecto "Fronteras en Movimiento" desarrollado por Catholic Relief Services (CRS), para determinar las características de la migración y las necesidades específicas en esta zona.

• **Se produjeron o hicieron aportes a relatorías y otros documentos:** Síntesis y

recomendaciones de la Gira Humanitaria a Ginebra-Bruselas (marzo); Sistematización del Taller sobre Planeación Estratégica de Transferencias-Monetarias (abril 2023); XX Congreso de Cáritas LAC (junio); Memorias del Encuentro de Directores de Cáritas Diocesanas (julio); Marco estratégico de Cáritas LAC (octubre).



XX Congreso de Cáritas LAC | Comunidades de vida



Encuentro de Directores de Cáritas Diocesanas



# INCIDENCIA

**El Centro “Caridad y Desarrollo Humano Integral” asume el desafío de contribuir a la gestación de una nueva sociedad más justa, equitativa y solidaria, impulsando procesos de incidencia política en perspectiva de derechos para contribuir a la construcción de la paz y la democracia.**

En esa línea, desde el área de servicios de apoyo transversal **“Incidencia”** se propuso en 2023 propiciar el enlace y el compromiso entre los representantes de la sociedad civil venezolana, el liderazgo humanitario de la ONU en Venezuela, el gobierno nacional y actores internacionales abogando por una comprensión más clara y equilibrada de la situación en el país y una mayor movilización de recursos para atender las necesidades prioritarias.



Actividad conjunta con organizaciones UN | Petare, Caracas

**Se ha puesto el acento en: dar a conocer los logros de la respuesta humanitaria implementada con cooperación internacional**, así como la necesidad de tener más ayuda con enfoque de localización dentro de Venezuela (y no solo de venezolanos en el exterior y a través de agencias sin presencia en terreno); la posibilidad de recibir ayuda más orientada a fortalecer la resiliencia familiar (recuperación y rehabilitación); reconsiderar el tema de las sanciones por su impacto negativo en la población, **dar más atención al creciente flujo de retornados y buscar soluciones sostenibles a las crisis.**

Se establecieron diálogos con representantes de Estado, parlamentarios, agencias de ayuda y desarrollo, redes de ONG y de expertos, entre otros. El equipo nacional participó en al menos 100 reuniones entre clúster, plataformas y redes. Entre las acciones de incidencia internacional destacadas se incluyen:

- **Misión humanitaria** Ginebra-Bruselas 2023, En el marco de la Conferencia Internacional en Solidaridad con los Refugiados y Migrantes Venezolanos convocada por Canadá y ECHO y el Foro Humanitario Europeo.
- **Participación**, como parte de Cáritas de América Latina y el Caribe, de entrevistas organizadas por CRS en los Estados Unidos, con USAID y otros actores gubernamentales responsables de la ayuda humanitaria y de la política exterior.

- **Participación** en el Foro Mundial de Refugiados (noviembre).

Hemos podido recoger la valoración positiva que hacen los distintos actores internacionales de contar con una voz alternativa como organizaciones de la sociedad civil. Los planteamientos hechos en los distintos encuentros de incidencia han sido transmitidos en otros escenarios, lo cual constituye un indicador de éxito.

Dentro del país se han estrechado los contactos con actores gubernamentales para coordinar acciones conjuntas en función del mayor bienestar de la población.

**En 2023 se fortalecieron relaciones y se crearon otras quedando abiertas puertas para explorar nuevas formas de cooperación para mantener la asistencia humanitaria e impulsar progresivamente iniciativas dirigidas a promover el desarrollo y construir la paz.**



Encuentro CRS, Empower | Baltimore, EEUU.



Encuentro entre Cáritas Venezuela y Cáritas Europa



Reunión del Consejo de Representación (REPCO) de Cáritas Internacionales

# COMUNICACIONES Y FORMACIÓN

**2.987.793** PERSONAS ALCANZADAS

**Cáritas se comunica para formar, informar e inculturar el Evangelio**

Todo proceso educativo o de transformación personal y social **está mediado por dinámicas comunicacionales**. En Cáritas nos sabemos parte de la Iglesia Madre y Maestra que valora la comunicación y el diálogo interpersonal, grupal y mediado como canal para transmitir la Buena Nueva, para formar, avivar la espiritualidad, convocar a la unidad, caminar juntos, y no solo para informar.

En cada servicio prestado a la persona, la familia o la comunidad, Cáritas promueve el bienestar, la seguridad y los Derechos Humanos abordando temas como: alimentación y cuidado de la niñez y el embarazo, agua segura, protección infantil, prevención de violencia de género y trata de personas, trabajo comunitario. Destacan las actividades de capacitación apoyadas en el nuevo **Manual de Formación para Cáritas Parroquiales**.

En 2023 fueron alcanzadas **144.536** personas con estas actividades de formación y otras **595.414** a través de sensibilizaciones apoyadas en 102 productos de comunicación

<b>CAPACITACIONES VIRTUALES</b>	<b>360</b>
<b>CAMPAÑA COMPARTIR</b>	<b>320.000</b>
<b>CAPACITACIONES COMUNITARIAS</b>	<b>32.016</b>
<b>SENSIBILIZACIONES CON MATERIALES GRÁFICOS E IMPRESOS</b>	<b>275.414</b>
<b>PERSONAS ALCANZADAS POR MEDIOS VIRTUALES</b>	<b>2.360.003</b>



que incluyen artes, diagramación de impresos, grabación y edición de videos y material POP.

Además, se ha llegado a más de 2 millones de personas mediante la generación permanente de contenidos para los canales virtuales. Vimos este año un incremento de 6.000 seguidores en Instagram, para totalizar 40 mil. Las redes Facebook y X, también se mantuvieron activas.

caritasdevzla



**1,878** Publicacio...  
**40.1 mil** Seguidores  
**954** Seguidos

**Cáritas Venezuela**  
Organización de Promoción y Asistencia de la Iglesia Católica

- Facebook: Cáritas de Venezuela
- Twitter: @caritasdevzla
- www.caritasvenezuela.org

**Panel para profesionales**  
11 mil cuentas alcanzadas en los últimos 30 días.

Editar perfil

Compartir perfil



Nuestra Acción



ANP



Oferta laboral



C. Compartir



#Así

El servicio de comunicaciones de Cáritas extiende su acción a otros espacios, caminando junto a otros para promover la vida y el desarrollo humano integral. En 2023:

- Hizo parte del Grupo de Comunicaciones Humanitarias de OCHA** con quien llevó adelante la campaña conjunta de Principios Humanitarios.

Con OCHA, organizaciones del sistema ONU y otras de la sociedad civil se realizó en la diócesis de Petare, una actividad

de animación sociocultural en el marco del día de la asistencia humanitaria.

- Participó en el Encuentro de Comunicadores de Cáritas LAC**, realizado en Argentina y asume la responsabilidad de representar a Cáritas LAC en los comités de orientaciones estratégicas de Cáritas Internationalis como referente de la Región, dando cuenta así del liderazgo de Cáritas Venezuela en materia comunicacional.



Encuentro de comunicadores Cáritas LAC | Buenos Aires, Argentina.

**La acción humanitaria**  
se rige por cuatro principios:



Campaña "Principios Humanitarios" junto al -GCH-

# ESTÁNDARES DE GESTIÓN Y SALVAGUARDA

**En 2023 Cáritas atendió exitosamente 6 auditorías -cuatro internacionales- y fue certificada como una organización de excelencia que cumple con altos estándares de gestión en temas como gobierno corporativo, gestión de recursos financieros, gestión de programas y proyectos, gestión del talento humano, protección y salvaguarda, rendición de cuentas, trabajo en red, incidencia pública, comunicaciones y relacionamiento con las comunidades, gestión del conocimiento y, transparencia institucional.**

La certificación concedida por el Centro para el Tercer Sector de la Universidad Católica Andrés Bello (CTS-UCAB) en noviembre de 2023 es el fruto de un proceso de dos años cuando Cáritas decidió someterse a un acucioso diagnóstico de madurez de gestión mediante visitas, entrevistas y revisión de soportes documentales. Con las evidencias recopiladas el CTS-UCAB generó un informe y propuso un plan de mejoras con capacitación

del talento humano y acompañamiento de expertos en la incorporación de buenas prácticas y herramientas de trabajo a los procesos de gestión donde se habían detectado debilidades.



Certificación CTS-UCAB | Universidad Católica Andrés Bello

Así como en este caso, Cáritas se ha sometido a otras evaluaciones y posterior proceso de mejora por parte de organizaciones tales como Cáritas Internationalis, Catholic Relief Services y algunas del Sistema de las Naciones Unidas.

**En 2023 fueron significativos los avances en el sistema de protección contra explotación y abusos sexuales y salvaguarda de Cáritas.** Este año se habilitaron los canales de denuncia, a través de la WEB y vía telefónica por Whatsapp y se ha hecho un esfuerzo comunicacional para promover esta nueva cultura de protección. Además, se ajustaron contratos y compromisos para que toda la fuerza laboral de Cáritas se comprometa con el código de conducta, proteja a los

vulnerables y contribuya a que los espacios de Cáritas sean seguros. **La protección es un compromiso** que también adquieren los proveedores.

**Caritas Venezuela EN CÁRITAS VENEZUELA**

**ESTAMOS JUNTOS**

contra el abuso y la explotación de niños, niñas, adolescentes y adultos vulnerables

**Denunciemos** cualquier situación sospechosa de abuso o explotación.

**DENUNCIA ESCRIBIENDO AL TELÉFONO**  
**0412-476.62.68**

**EN LA WEB** [www.caritasvenezuela.org](http://www.caritasvenezuela.org)

Caritas de Venezuela | @CaritasdeVzla

Otro avance significativo fue la **automatización de procesos administrativos-contables** con la implementación de un software contable Profit.

Esto ha optimizado el registro, seguimiento y cierre del proceso contable. Se **ha mejorado el control y puntualidad de los pagos**, ahora la información para la toma de decisiones de levanta de forma más expedita y crecemos en transparencia de gestión respondiendo mejor a auditorías tanto internas como externas.



**El talento humano de Cáritas es cada vez más competente y diverso en cuanto a sus perfiles y enfoques profesionales**, en cuanto a su origen, cultura y características personales. Además, hay mayor satisfacción, unión y sentido de la misión.

Las mejoras en la oficina central van permeando a las Cáritas Diocesanas. Cáritas está acompañando en la **generación de capacidades para la gestión social/administrativa local**, lo cual incluye llevar actividades por procesos y sustentar la ejecución levantando la rendición de cuentas.

***“Para nosotros lo prioritario es la gente. La dignidad de las personas es lo que nos empuja a mejorar los procesos de gestión organizacional. La brecha entre necesidades y recursos para atenderlas es grande. Las intervenciones desarrolladas por intermediarios internacionales son costosas y plantean desafíos a la aceptabilidad cultural y a la sostenibilidad. Procesos como el que ofrece el CTS-UCAB abonan el camino para la localización de recursos. Así mejoramos la eficiencia de las acciones reduciendo costos y mejoramos la atención sostenible a las necesidades de nuestra gente: una acción sin daño que contribuye a construir la sociedad del amor”.***

- Janeth Márquez Monsalve,  
directora ejecutiva de Cáritas  
Venezuela.

# PROYECCIÓN Y DESAFÍOS 2024

**El 2024 será un año de mucho movimiento en Venezuela, en lo social, lo político, ambiental y económico.**

Se prevé que continúe cierta recuperación económica, pero en un contexto de mucha desigualdad. No la disfrutarán los grupos de población que subsisten con base en ingresos en una moneda nacional devaluada, con medios de vida desgastados por la extensa crisis y quienes viven en situación de dependencia o en condiciones de extrema vulnerabilidad. Persistirán las necesidades humanitarias de más de 7 millones de personas, particularmente de quienes viven en la periferia del territorio nacional.

Como consecuencia, se mantendrá la movilidad humana de salida. También aumentará el flujo de retornados, incluyendo deportados, por el endurecimiento de las políticas migratorias en algunos países.

Los impactos del cambio climático continuarán; el fenómeno de El Niño se extenderá quizás hasta abril. En lo sanitario, la situación epidemiológica es incierta debido a la falta de información sanitaria. No se prevé mejora en el acceso a tratamientos, ni en la capacidad de respuesta de centros de atención.

El proceso electoral previsto en el país podría tener como efecto un repunte de las tensiones políticas, pero también algunas mejoras en el gasto social y la apertura de oportunidades de co-creación social.

La respuesta humanitaria cierra el 2023 con una disminución drástica del financiamiento

internacional debido a la demanda generada por otras crisis humanitarias como las guerras en Israel-Palestina y en Ucrania. La brecha de financiamiento del Plan de Respuesta Humanitaria de Venezuela supera del 60%.

En 2023 el trabajo arduo de las Cáritas parroquiales y de los voluntarios nos permitió alcanzar a mucha población vulnerable: unos 6 millones de personas. Esta es nuestra Iglesia evangelizando lo social. Reconocemos que la brecha entre la solución y las necesidades es muy grande y, quizás, haya en la periferia población herida sintiéndose excluida de nuestra atención humanitaria y pastoral.



Acercando apoyo a comunidades apartadas | Cáritas Barinas.

En este contexto, **Cáritas de Venezuela se compromete a proteger a los más vulnerables, a testimoniar la esperanza**, a construir la paz y caminos de transformación social.

Priorizaremos en el 2024, seis sectores de programación específicos y cuatro ejes transversales a todos ellos. Los sectores programación seguirán orientados a:

**1. Acoger a las personas heridas al borde del camino** para ofrecerles cuidados, atención y protección que necesitan humanitaria

y pastoralmente: protección social para adultos mayores dejados atrás; población en situación precaria en hospitales públicos y sanatorios y, privados de libertad. Asistirles en sus necesidades básicas y defender sus Derechos Humanos. Ampliaremos las acciones de apoyo psicosocial con visitas de acompañamiento y escucha inaugurando el programa "Gotitas de Amor".

**2. Trabajar en construcción de paz.** Sentimos el dolor de la división. Nos empeñaremos en generar espacios de encuentro. Caminar por la paz es ir de lo personal y organizacional a lo social, evitando actitudes que acentúen las divergencias, viendo en el otro un hermano, no un contrincante.

**3. Responder a las necesidades humanitarias** de supervivencia en los ámbitos de nutrición/seguridad alimentaria, salud, agua e higiene, especialmente de los niños menores de 5 años, las mujeres embarazadas y lactantes y los adultos mayores. Seguiremos atendiendo la emergencia social.

**4. Apoyar la resiliencia de la gente** ampliando sus medios de vida, abriendo oportunidades de generación de ingreso a pequeña escala: capacitación laboral y para el emprendimiento, especialmente entre los jóvenes, de acuerdo con las realidades de cada localidad.

**5. Fortalecer el rol y las actividades de Cáritas para la gestión de riesgo de desastres** con enfoque de Ecología Integral, especialmente en dos ámbitos: la actualización del mapa de riesgo del país (Riesgo de Desastres en Venezuela. Documento de País) para el manejo de alertas tempranas y la preparación frente a las amenazas en las comunidades. Nos basaremos en la coordinación ya construida con las estructuras nacionales y subnacionales de protección civil y gestión de riesgos.

**6. Contribuir a mitigar el impacto de la movilidad humana** (emigración y retorno) y a abordar algunas de sus causas,

concretamente la prevención de la trata de personas, del tráfico humano y el acompañamiento a los ya afectados.

Para apoyar la eficiencia de estas áreas, y su consistencia con los valores fundamentales de Cáritas, mantendremos líneas transversales de trabajo enfocadas en:

**A. El fortalecimiento institucional** del tejido Cáritas en lo espiritual-pastoral, lo institucional y lo gerencial haciéndonos un referente en el necesario proceso de reinstitucionalización del país. Ampliaremos el acompañamiento a las diócesis. Fortaleceremos lo provincial como estrategia para impulsar el caminar juntos. Cuidaremos nuestro gran tesoro: las Cáritas parroquiales y los voluntarios.

**B. La gestión de la información** para contar con un panorama mínimo de las necesidades en tiempo real, a partir de la observación y registro sobre la situación de nuestros propios beneficiarios.

**C. La gestión del conocimiento** para el fortalecimiento de capacidades de las comunidades, sus Cáritas parroquiales, sus voluntarios, grupos de trabajo y organizaciones hermanas. Ampliaremos espacios para la sistematización y socialización de las lecciones aprendidas en nuestro trabajo pastoral.

**D. La incidencia** para visibilizar y animar propuestas que atiendan las necesidades sociales, propicien el diálogo social, reimpulsen el capital humano del país debilitado por desnutrición crónica y la emigración, proporcionen protección ambiental-ecológica y defiendan los Derechos Humanos.

**E. La consolidación de estándares de gestión**, la salvaguarda y la protección, serán eje transversal de nuestro trabajo. Nos sumamos para hacer de la Iglesia en Venezuela un lugar seguro, con tolerancia cero frente a los abusos.

En Cáritas nos comprometemos a asumir cada acción de 2024 como gesto de evangelización e inculturación de la Enseñanza Social de la Iglesia para **construir la civilización del Amor**.



**6.098.193**  
**PERSONAS**  
**ALCANZADAS**

## WASH

633.100

- Entrega de kits de higiene
  - Filtros artesanales
  - Pastillas purificadoras

## SEGURIDAD ALIMENTARIA

682.225

- Bolsas de alimentos entregadas
  - Ollas comunitarias
- Porciones de comida suministradas

## MOVILIDAD HUMANA

106.404

- Atención en puntos móviles
- Atención en centros de alojamiento temporal
- Sensibilizaciones / Información
- Identificación de riesgos / Encuestas

## FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

160.050

- Dotación a las Cáritas
- Visitas de acompañamiento
  - Cuidado del cuidador
- Voluntarios capacitados
  - Apoyo logístico

## SALUD

956.286

- Consultas médicas
- Consultas psicológicas
- Entrega de medicamentos
- Tratamientos antiparasitarios
- Entrega de kits obstétricos y vitaminas
- Fondo Solidario

## NUTRICIÓN

308.510

- Tamizaje nutricional menores de 5 años
- Tamizaje nutricional de mujeres embarazadas y lactantes
- Tratamiento de recuperación nutricional

## MEDIOS DE VIDA

10.5086

- Transferencias monetarias
- Emprendimientos (piloto)

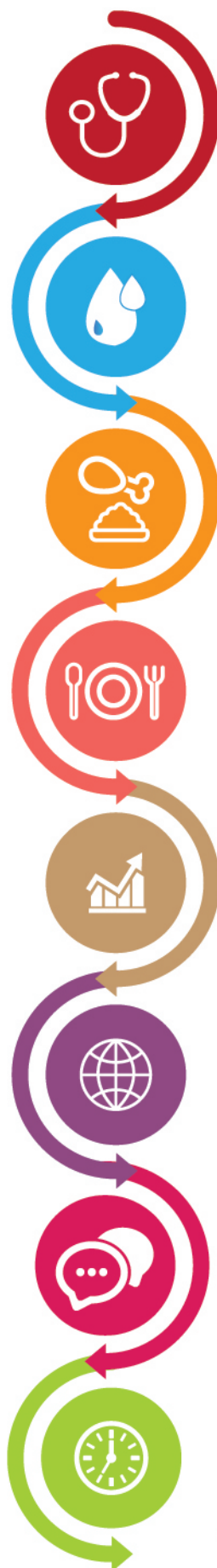
## COMUNICACIONES Y FORMACIÓN

2.987.793

- Capacitaciones: presenciales y virtuales
- Difusión de mensajes en RRSS
- Materiales impresos
- Campaña Compartir
- Página Web: incluye productos editoriales en versión digital.
- Productos de visibilidad
- Personas sensibilizadas

 **ATENCIÓN DE EMERGENCIAS**  
253.000

 **ACOMPañAMIENTO Y ASESORÍA JURÍDICA**  
240





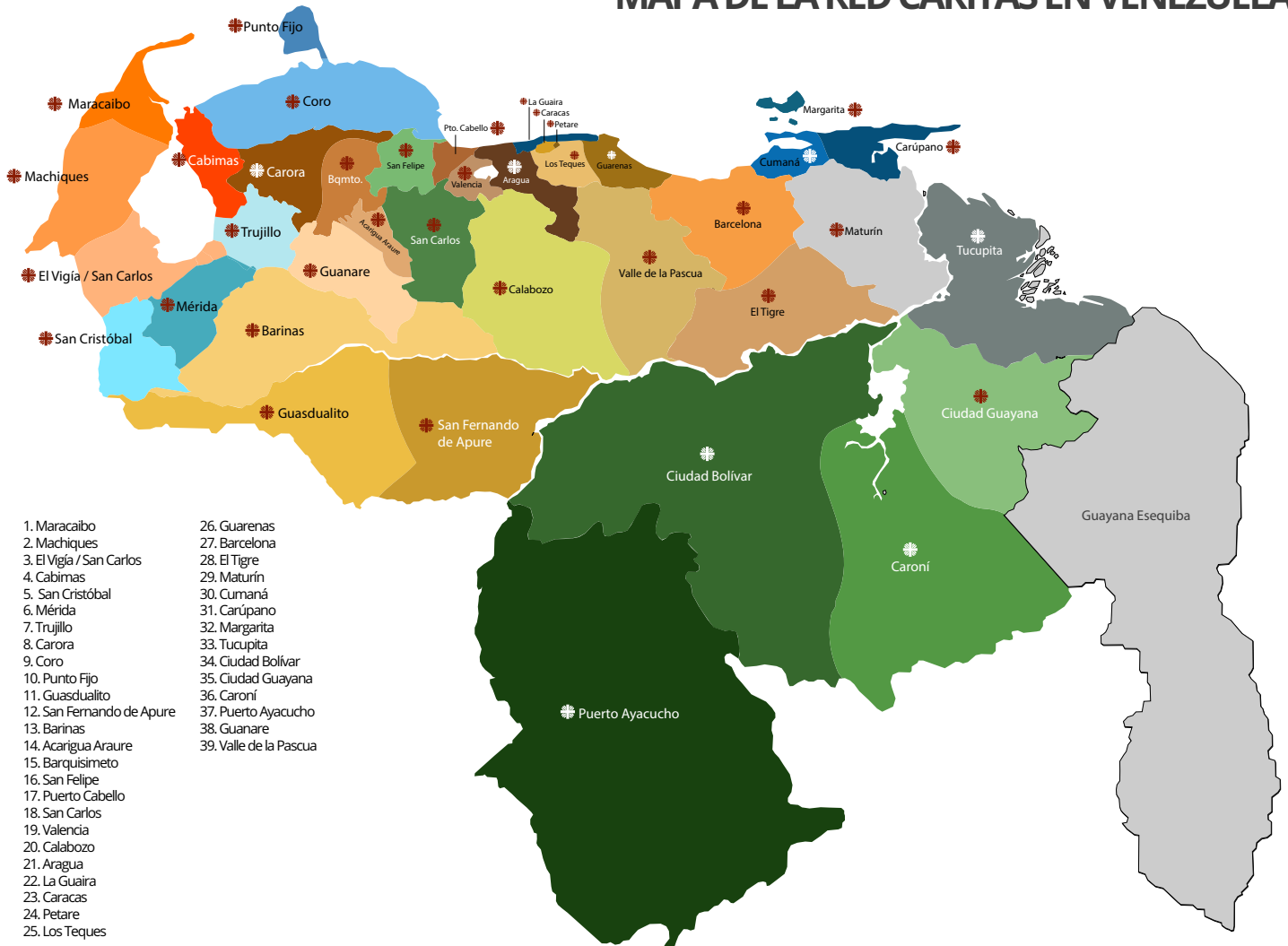
**Somos**  
**39** Cáritas  
Diocesanas

Más de **600**  
**Cáritas**  
parroquiales

**30 mil**  
voluntarios

En **23** estados  
del país

## MAPA DE LA RED CÁRITAS EN VENEZUELA



# 2024

Enero 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Febrero 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

Marzo 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Mayo 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Junio 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Julio 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Agosto 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Noviembre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Diciembre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Fecha	Feriado
1 ene.	Año Nuevo
6 ene.	Día de Reyes
12 feb.	Carnaval (Lunes)
3 mar.	Carnaval (Domingo)
19 mar.	Día de San José
24 mar.	Semana Santa
28 mar.	Jueves Santo
29 mar.	Viernes Santo
19 abr.	Declaración de la Independencia
1 may.	Día del Trabajo
9 may.	Ascensión del Señor
30 may.	Corpus Christi
13 jun.	Fiestas San Antonio de Padua
24 jun.	Batalla de Carabobo
29 jun.	San Pedro y San Pablo
5 jul.	Firma del Acta de la Independencia
24 jul.	Natalicio de Simón Bolívar
15 ago.	Asunción de Nuestra Señora
11 sept.	Virgen de Coromoto
12 oct.	Descubrimiento de América
12 oct.	Día de la Resistencia Indígena
26 oct.	Día del Dr. José Gregorio Hernández
1 nov.	Día de Todos los Santos
2 nov.	Día de los Muertos
8 dic.	Inmaculada Concepción
24 dic.	Noche Buena
25 dic.	Navidad

# INFORME DE GESTIÓN 2023



Av. Teherán, A 200mts De La UCAB,  
Frente A La Urbanización Juan Pablo II.  
Sede De La Conferencia Episcopal Venezolana.  
**Caracas | Venezuela**