

LINEAMIENTOS DE CARITAS FRENTE A LA EMERGENCIA | COVID-19/SARSCOV19
“En Cáritas mantenemos una actitud de servicio, con alegría, generosidad y Trabajo comprometido”

Frente a la llegada del coronavirus (COVID -19), Caritas de Venezuela informa a su red de Caritas Diocesanas y Parroquiales su compromiso para aportar nuestro servicio en la prevención y contención.

En este tiempo de emergencia es imperativo apuntar a elementos propios de la prevención, por lo que son necesarias algunas indicaciones para el servicio desde cada una de nuestras Cáritas, no es tiempo de imprecisiones.

INDICACIONES GENERALES:

La Oficina Nacional, las Cáritas Diocesanas y las parroquiales tendrán operaciones abiertas para efectos logísticos que sean requeridos.

Proponemos que de nuestros servicios en las parroquias se mantengan activos en la medida que las circunstancias lo permitan, acatando todas las normas y precauciones requeridas:

- **Las Ollas Comunitarias:** Adaptar el modo de preparación y distribución a un modo seguro según protocolos de protección. Prever atención domiciliaria según referencia y conocimiento de personas vulnerables de la comunidad.
- **Los Vivero (Atención de niños con déficit nutricional):** Niños identificados ya previamente atendidos, a quienes se les entregará tratamiento para prever 1 mes de atención continuo. Sin procesos de tallado y pesado. Prever monitoreo domiciliario a niños con desnutrición Aguda severa.
- **S.A.M.A.N:** No proceden jornadas, ni pesquisas mientras dure la cuarentena.
- **Medicamentos:** Se entregarán donde se puedan cumplir las medidas y protocolos de protección y seguridad. Se atenderán también solicitudes a través de llamadas telefónicas (en la medida que haya personal disponible) para gestionar entregas y precisar información acerca de esta área).
- **Paquetes de Comidas:** Se entregarán según inventario de los depósitos, casa por casa, dando preferencia a personas vulnerables y en situación de dependencia.
- **Kit de higiene:** Entrega según inventario existente, a familias de los niños con déficit nutricional y a familias con adultos mayores identificados en las comunidades por las Caritas parroquiales.

OTRAS ACCIONES:

- **Línea de atención:** si hay suficiente personal, y las circunstancias lo permiten, en condiciones que pueda atender personas con necesidad de información y con necesidad de atención.
- **Censo de Información de Población con necesidad de atención:** Tener información de ancianatos, de espacios donde haya privados de libertad y de la población dependiente (Indigentes), para canalizar posible atención y acompañamiento,
- **Formación en cuarentena:** Utilizar nuestra plataforma de formación virtual iniciaremos la Formación Cáritas 2020 con el curso de Agua, Saneamiento e Higiene la tercera semana de Marzo. Ya hay 300 personas inscritas. Iremos dando más información de otros cursos para aprovechar los tiempos de ocio en casa.
- **Campaña en tiempo de Coronavirus:** Seguir promoviendo a través de las redes sociales la campaña de concientización sobre el Coronavirus, sobre temas de higiene y de salud, homologadas con la información de la OPS. Animar la Campaña “quédate en casa” de Caritas de Venezuela.

Para realizar el servicio en tiempos de Coronavirus y cuarentena indicamos algunos criterios que a continuación sugerimos:

Servicio Interno:

1. Mantener parte del equipo disponible de las oficinas nacional, diocesana y parroquial, trabajando en casa, por correo electrónico y teléfono. Estas personas responderán a estas consultas o indicaciones solicitadas por: **Adultos mayores, mujeres embarazadas, personas con mala salud y baja inmunidad y personal que usen transporte masivo como el metro.**
2. Está prohibido la presencia de hijos(as) MENORES en la oficinas de atención.
3. El personal que labore durante la contingencia y presente algún síntoma asociado al Coronavirus debe acudir cuanto antes al centro de salud más cercano y seguir estrictamente las recomendaciones médicas.
4. Cancelar actividades externas, viajes, reuniones, seminarios y cualquier tipo de evento hasta nuevo aviso; estaremos evaluando la situación de la evolución de la pandemia.
5. Suspender el servicio público masivo en las oficinas durante este período.
6. Guiar a los equipos y al público con quienes trabajamos hacia la práctica de medidas preventivas de higiene y fortalecimiento de la inmunidad;
7. Mantener Agua y jabón disponible para el personal que labora; promoviendo el lavado de manos al llegar y al salir obligatoriamente.
8. Evitar compartir objetos personales, celulares, vasos con cualquier otra persona.
9. Extremar la higiene de las superficies de trabajo (escritorios, teléfonos, pomos de cerraduras, entre otros); limpiar con cloro, jabón y/o alcohol; mantener ventiladas las oficinas.
10. Usar Tapabocas para el personal en gestión que atiende a los beneficiarios.
11. Manejar el mínimo de personal; proponer un Plan de contingencia rotativo, según los requerimientos de cada oficina, para evitar que si hubiera algún contagio sea de todo el personal.

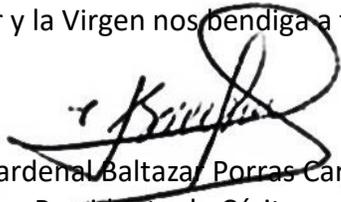
Servicio externo:

1. Frente a cualquier servicio, limitar el tiempo de atención; esto implica no demorar tanto tiempo con el beneficiario.
2. De tener espacios disponibles, exigir a los usuarios que mantengan la distancia mínima de un metro entre personas.
3. Solo se atenderá casos de estricta emergencia y a personas con necesidad de información, extremando los protocolos sanitarios; si NO son de emergencia posponer la consulta.
4. Uso Obligatorio del Tapabocas para el que atiende directamente al beneficiario, y para el personal de recepción y porteros.
5. Promover en la Población el uso de la comunicación Vía telefónica. Uso de la línea de guardia y de cualquier otra línea provista por las respectivas Caritas.
6. Informar a los beneficiarios las líneas de emergencias dispuestas por El ejecutivo Nacional y Otros Entes Estatales y Municipales como alternativas para su atención.

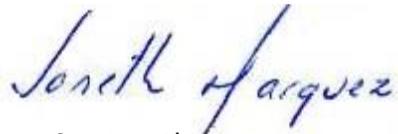
Como dice el Cardenal Peter K.A. Turkson "...el valor de la solidaridad también necesita ser encarnado. Pensemos en nuestro vecino, el colega de la oficina, el amigo de la escuela, en el voluntario de Caritas, pero sobre todo, en los médicos y enfermeras que corren el riesgo de contaminación e infección para salvar a los infectados. Todos estos trabajadores viven y nos muestran el significado del misterio pascual: donación y servicio".

Los resortes que hacen que la fe se mantenga firme son: la oración, el ayuno y la misericordia. Que nadie trate de dividirlos, pues no pueden separarse. Con cuidado y firmeza en la lucha por la salud de todos los venezolanos. Mantengámonos informado a través de los comunicados de la Iglesia-Caritas, las indicaciones suministradas por la OPS y los comunicados emitidos por las autoridades sanitarias, políticas y eclesíásticas pertinentes.

Que el Señor y la Virgen nos bendiga a todos.


+ Cardenal Baltazar Porras Cardozo
Presidente de Caritas
Arzobispo de Mérida




Soc Janeth Marquez
Directora Nacional
Caritas de Venezuela

Administrador Apostólico de la Arquidiócesis de Caracas