

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA EVALUACIÓN EXTERNA INTERMEDIA

EA 16/2020 VENEZUELA PCA - RESPUESTA DE CARITAS A CRISIS PROLONGADA

ANTECEDENTES

El llamamiento de emergencia de Cáritas Internationalis en respuesta a la crisis prolongada en Venezuela (EA 16/2020), cuya duración es de 36 meses, tiene como objetivo principal contribuir con el acceso a la salud y a la alimentación de 55.415 familias vulnerables afectadas por la crisis humanitaria de Venezuela y fortalecer sus capacidades de resiliencia frente al deterioro continuo y/o a nuevas emergencias. Los objetivos específicos de este llamado de emergencia son:

- Identificación temprana y atención nutricional de niños y niñas menores de 5 años y mujeres embarazadas o lactantes en situación de riesgo nutricional.
- Facilitar el acceso a un sistema de atención en salud primaria y al agua segura a las familias en las comunidades vulnerables con atención priorizada en saneamiento e higiene, y prevención del COVID-19.
- Las familias vulnerables reciben asistencia alimentaria adaptada a sus necesidades.
- Las capacidades de la red de Cáritas para responder a la crisis venezolana son fortalecidas

Este llamamiento de emergencia EA 16/2020 ha dado continuidad a los proyectos ejecutados por Cáritas de Venezuela desde el 2015. La intervención incluye cuatro componentes: nutrición; agua, saneamiento, higiene y salud, seguridad alimentaria y fortalecimiento institucional. La población beneficiaria está ubicada en 8 estados (Miranda, Bolívar, La Guaira, Portuguesa, Yaracuy, Zulia, Barinas, Sucre).

Cáritas Venezuela está comprometida a evaluar y mejorar la calidad de sus programas de respuesta a emergencias. Por esta razón y como parte del llamamiento de emergencia, se realizará una evaluación externa intermedia sobre la asistencia brindada a través del EA 16/2020 en los 8 estados del país. El objetivo general de la evaluación será identificar acciones para que el programa de respuesta a emergencias sea eficaz de acuerdo con las necesidades de las personas afectadas.

OBJETIVOS

La evaluación final se centrará en los siguientes objetivos claves:

- Evaluar la relevancia, efectividad, rendición de cuentas y el impacto/la sostenibilidad del programa.
- Evaluar la efectividad del liderazgo de Cáritas Venezuela en la coordinación de las diócesis en la respuesta de Cáritas a la crisis prolongada.
- Identificar las lecciones aprendidas, mejores prácticas y recomendaciones para informar diseño de programas en el futuro.

PREGUNTAS CLAVES

Relevancia

- ¿Cómo se llevó a cabo la valoración de necesidades y cuáles fueron las decisiones sobre cómo responder en función de los hallazgos? ¿Incluyen las necesidades, vulnerabilidades y capacidades de las personas?

- ¿Qué tan bien está respondiendo Cáritas Venezuela a través del EA 16/2020 a las necesidades de la población afectada?
- ¿Qué partes de la ayuda han sido las más apropiadas y por qué? ¿Cuáles han sido las menos apropiadas y por qué?
- ¿Cómo se involucran las personas participantes afectados en la evaluación, planificación, implementación y monitoreo del EA 16/2020 y cómo esta participación influye en las decisiones sobre las actividades que se implementan y cómo se realizan? (Esta pregunta se relaciona con los estándares comunes de Esfera).
- ¿Qué podríamos haber hecho de manera diferente para superar los obstáculos y limitantes encontradas? ¿Debería el EA 16/2020 ser diferente de aquí en adelante? Si es así, ¿cómo?

Efectividad

- ¿Qué factores internos y externos han afectado la rapidez de la respuesta?
- ¿La estructura organizativa interna y la estructura de gestión del proyecto ha sido eficaz?
- ¿Hay sistemas apropiados para darles seguimiento a las actividades y resultados del programa? ¿Los resultados del seguimiento han orientado los ajustes del programa?
- ¿Qué tan bien está cumpliendo el programa con Esfera y otras normas internacionales o demostrando el compromiso de hacerlo?
- ¿Hay alguna actividad que ponga a los miembros de la población beneficiaria en riesgo adicional? De ser así, ¿qué debería hacer Cáritas Venezuela para eliminar estos riesgos?
- ¿Hay actividades del programa que creen conflictos dentro de la población? De ser así, ¿qué debería hacer Cáritas Venezuela para reducir ese conflicto?
- ¿Cuán satisfechas están las personas afectadas con su nivel de participación, con la información que reciben sobre las actividades del proyecto y su capacidad para quejarse y obtener una respuesta? ¿Los participantes en el proyecto tienen conocimiento de los mecanismos de retroalimentación/denuncia?

Eficacia de la gestión

- ¿Qué tan efectiva es la estructura de gerencia del EA 16/2020?
- ¿Qué tan bien funciona el equipo de apoyo al programa (incluida la gerencia/coordinación del proyecto, la administración, el equipo médico, la logística y las comunicaciones)?
- ¿Qué tan eficientes fueron los procedimientos de adquisición y qué se podría haber hecho mejor?
- ¿Hasta qué punto el sistema de monitoreo apoyó la toma de decisiones?
- ¿Cómo se desempeña Cáritas Venezuela en el rol de fortalecimiento de la capacidad de las Cáritas diocesanas?
- ¿Hasta qué punto el nivel de capacidad de las diócesis era adecuado para garantizar una implementación de calidad? ¿Qué se puede hacer para apoyar el fortalecimiento de las diócesis?

Coordinación

- ¿Qué tan eficaz ha sido Cáritas Venezuela en la coordinación con interesados externos como otras agencias, organizaciones, el gobierno local y nacional? ¿Qué aspectos de la coordinación se podrían mejorar en el futuro y cómo?
- ¿A qué reuniones de coordinación y grupos de trabajo está atendiendo Cáritas Venezuela y cuál ha sido su rol?
- ¿Qué puede hacer Cáritas Venezuela para coordinar mejor con las Cáritas diocesanas?

- ¿Qué tan bien se ha asegurado la complementariedad con otros actores humanitarios?
- ¿Qué tan eficaz ha sido la coordinación interna de la confederación con otras Cáritas que están involucradas en proyectos en respuesta a la crisis de Venezuela?

Impacto/sostenibilidad

- ¿De qué manera están cambiando las necesidades de los participantes del programa y qué tan bien se está adaptando el programa a sus necesidades cambiantes?
- ¿Cuáles son los efectos positivos y negativos, previstos y no previstos del proyecto?
- ¿De qué manera el proyecto fortalece las capacidades locales y refuerza las estrategias positivas?

Apoyo del socio facilitador

- ¿El apoyo del socio facilitador ha funcionado según lo definido en los TdR? ¿Existe una contraparte para cada función y responsabilidad? ¿Hay recomendaciones para el futuro? (cada función y responsabilidad debe abordarse de forma específica)
- ¿El apoyo de Cáritas Venezuela al socio facilitador ha funcionado según lo definido en los TdR? ¿Existe una contraparte para cada función y responsabilidad? ¿Hay recomendaciones para el futuro? (cada función y responsabilidad debe abordarse de forma específica)

METODOLOGÍA

La evaluación intermedia se basará tres fases principales de evaluación: (1) la fase de diseño, (2) la fase de campo y (3) la fase de reporte y socialización.

Fase de diseño

- El evaluador llevará a cabo una revisión de los documentos del programa, incluyendo la propuesta de proyecto, informes de situación e informes trimestrales.
- El evaluador también revisará otros documentos pertinentes como las actas de las reuniones de toma de decisiones, mapas 3W¹ de la respuesta de Cáritas, informes consolidados de situación de la respuesta de Cáritas (si procede).
- El evaluador examinará otros documentos de seguimiento e informes de fuentes secundarias.

Fase de campo

- Tras la fase de diseño, el evaluador llevará a cabo trabajo de campo con el objetivo de recopilar y analizar datos para responder las preguntas de la evaluación.
- El evaluador trabajará de manera cercana con el equipo de Cáritas Venezuela para facilitar su acceso al campo y a todos los actores e informantes claves relevantes, así como para apoyar la logística para llevar a cabo la evaluación. La fase de recolección de datos incluirá lo siguiente:
- Entrevistas semiestructuradas cualitativas e individuales a la coordinación del proyecto, el equipo implementador en el campo, donante y socio facilitador. El propósito de estas entrevistas es dar información sobre la funcionalidad del programa, así como los roles y responsabilidades del personal del programa, y las dificultades y logros del programa desde el inicio del llamamiento de emergencia. Las entrevistas se llevarán a cabo en persona o de manera remota (por Zoom o llamada telefónica) de acuerdo al contexto y siguiendo todas las medidas de bioseguridad. También se harán entrevistas individuales a informantes claves de otras organizaciones humanitarias operando en el área.
- Discusiones cualitativas semiestructuradas con grupos focales, incluyendo los beneficiarios para cada componente del programa y que se beneficiaron con la asistencia de Cáritas Venezuela. El

¹ Mapas que muestran lo que cada uno está haciendo en determinado momento y lugar, conocidos en inglés como 3W (Who, where and when)

muestreo será aleatorio y tendrá en cuenta aspectos como género, edad, discapacidad, zona de residencia y servicios recibidos. La conformación de estos grupos se hará con el apoyo de Cáritas Venezuela. Estas discusiones serán la oportunidad para evaluar la relevancia, efectividad y contribución de las actividades implementadas.

- Visitas a los lugares donde se implementen las actividades en medida de lo posible y siguiendo los protocolos de bioseguridad con el objetivo de tener una visión de la implementación del programa y comparar con la información reportada.

Fase de reporte

- Se preparará un reporte en la fase final, que incluirá una descripción de la metodología, limitaciones, retos, hallazgos, lecciones aprendidas y recomendaciones. El borrador del reporte final se enviará a Cáritas Venezuela para su retroalimentación y comentarios antes de definir la versión final.
- Igualmente, el evaluador preparará una jornada de reflexión con el equipo de trabajo de cada uno de los componentes involucrados en la implementación del proyecto (WASH y salud, nutrición, fortalecimiento institucional, seguridad alimentaria). Esta se realizará en una jornada de 4 horas en Caracas. El taller será facilitado por el evaluador en coordinación con Cáritas Venezuela y el socio facilitador como apoyo según sea necesario. Los aportes de los participantes por equipo se recogerán en archivos al término del taller.

5. PRODUCTOS ESPERADOS

El evaluador debe entregar los siguientes productos:

- Plan de trabajo
- Diseño de metodología para la evaluación y herramientas
- Informe preliminar de evaluación que se le presentará a Caritas Venezuela, al socio facilitador y al Equipo Humanitario de CI
- Informe final de evaluación
- Taller de reflexión

USO DE LOS RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

La evaluación está dirigida a personal clave de Caritas Venezuela, incluyendo la dirección, el socio facilitador y el Equipo Humanitario de Caritas Internationalis. Las conclusiones de la evaluación se compartirán con los participantes del programa, según corresponda.

COMPETENCIAS NECESARIAS

El evaluador externo deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Maestría en ciencias sociales, ciencias políticas, economía, desarrollo o campos relacionados, o experiencia mínima de 3 años con organizaciones humanitarias
- Experiencia demostrada en la conducción de evaluaciones, especialmente en el campo de la respuesta humanitaria
- Conocimiento de técnicas y enfoques participativos para evaluaciones
- Experiencia en la gestión operativa de programas humanitarios/de desarrollo
- Excelente conocimiento del contexto local venezolano
- Buena capacidad de análisis
- Excelente capacidad de redacción
- Conocimiento de la estructura y la misión de la Iglesia católica y de Cáritas.
- Estar comprometido con los principios humanitarios de neutralidad, imparcialidad e independencia.

PROPUESTA DEL CONSULTOR

Las propuestas deben incluir los siguientes documentos y se deben enviar al correo caritasvenezuela@gmail.com con el asunto "Candidatura evaluador EA":

- Metodología de evaluación propuesta en caso de que sea diferente a la planteada previamente;
- Una propuesta financiera;
- CV del evaluador

LA FECHA MÁXIMA DE APLICACIÓN ES LUNES 1 DE NOVIEMBRE DE 2021

CRONOGRAMA

Fase de evaluación	Actividades	Fechas	# de días
Diseño	Planificación, revisión instrumentos y logística para grupos focales y entrevistas.	8 al 19 de noviembre	10 días
Campo	Desarrollo grupos de enfoque y entrevistas con informantes clave.	22 de noviembre a 3 de diciembre	10 días
Reporte y taller	Análisis de información, taller de reflexión.	6 al 10 de diciembre	5 días
	Redacción de informe final	13 a 17 de diciembre	5 días
Total			30 días

CRITERIOS DE SELECCIÓN

Criterios de selección	Puntaje
Experiencia previa con evaluaciones intermedias o finales de proyectos humanitarios	40 puntos
Conocimiento de estándares en nutrición y o seguridad alimentaria	20 puntos
Conocimiento del contexto venezolano	20 puntos
Conocimiento de la estructura y la misión de la Iglesia católica y de Cáritas	20 puntos