



#AyudanosAAyudar

INFORME DE GESTIÓN 2022



@caritasdevzla | Cáritas de Venezuela
www.caritasvenezuela.org



TABLA DE CONTENIDOS

Caridad más audaz y resiliente ante nuevas realidades	3
Salud	4
Agua, saneamiento e higiene (WASH)	5
Nutrición	6
Seguridad alimentaria y medios de vida	8
Movilidad humana	10
Emergencias, gestión de riesgos y ambiente	12
Acción pastoral	14
Empoderamiento comunitario y comunicaciones	17
Fortalecimiento institucional	20
Protección contra la explotación y los abusos sexuales (P.E.A.S)	22
Auditorías y evaluaciones	23
Incidencia y redes para la acción	24
Proyecciones y desafíos 2023	26

CARIDAD MÁS AUDAZ Y RESILIENTE ANTE NUEVAS REALIDADES

Venezuela vivió en 2022 como en una especie de montaña rusa.

El primer trimestre del año fue también el primero sin hiperinflación después de cuatro años, y para junio el país había acumulado un crecimiento del 12,6% después de ocho años de contracción económica, lo cual dio un aliento y animó las esperanzas de que pronto se superarían las necesidades sociales más urgentes asociadas a la **Crisis Humanitaria Compleja**.

Pero vemos cómo se agranda a pasos agigantados la brecha de una inequidad que nos abofetea, mina las posibilidades de desarrollo humano integral e impone inmensos desafíos a quienes construyen el Reino de Dios aquí y ahora.

La migración continúa mientras aumenta el número de quienes retornan a un país sin mejoras estructurales ni oportunidades de estabilización que, además, les estigmatiza.

Por otra parte, Venezuela siente los efectos de la **“crisis socio-ambiental sin precedentes”** que constató la Iglesia durante el Sínodo Amazónico. Llovió durante todo 2022 con intensidad inusual por efectos del fenómeno de La Niña y el cambio climático. Los eventos naturales confluyeron con vulnerabilidades sociales trayendo como consecuencia emergencias y desastres en varias poblaciones del país.

Estas realidades, en lugar de minimizar a las Cáritas, les ha llenado de la energía que se fundamenta en la fe y de la esperanza en el Dios de la historia que es todo Justicia y Misericordia. En 2022 hemos crecido: hoy somos 37 Càritas diocesanas y más de 600 parroquiales cubriendo todo el territorio nacional. También hemos crecido en alianzas, en cualidad del talento humano, en la cobertura de las acciones y los programas, en capacidad operativa; todo con el apoyo de 30 mil voluntarios... De ello dan cuenta las páginas que siguen.

Este 2023 nos disponemos a seguir consolidándonos como una amplia plataforma no gubernamental de acción social integral y, como Iglesia venezolana, nos comprometemos a seguir siendo la mano extendida que hace llegar la caricia de Dios a los más vulnerables.



Mons. José Luis Azuaje Ayala
Arzobispo de Maracaibo
Presidente de Cáritas Venezuela

■ SALUD

En 2022 **Cáritas Venezuela** logró ampliar el acceso de los más vulnerables a servicios de atención primaria en salud.

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Consultas médicas	97.136
Consultas psicológicas	5.632
Ayudas del fondo solidario	3.000
Tratamientos antiparasitarios	21.489
Medicamentos entregados	526.424

En el último año se sumaron ocho (8) diócesis al sistema de información epidemiológica de Cáritas Venezuela para totalizar 27, en 19 entidades federales del país (tres más que en 2021).

Desde allí fueron reportadas más de 100 mil consultas de varios tipos: consultas médicas en puntos fijos y en jornadas comunitarias (medicina general y especialidades), psicológicas, odontológicas y evaluaciones de niñas, niños, embarazadas y madres lactantes beneficiarios del **Programa Samán**.

Un tercio de las consultas fueron para controles preventivos (prenatal, postnatal, despistaje de diversas patologías, evaluación de salud general) y seguimiento de planes de tratamiento;

mientras que en 2/3 se hizo algún diagnóstico de enfermedad.

Los diez primeros diagnósticos incluyeron: infecciones respiratorias altas, hipertensión arterial, parasitosis intestinales, síndrome viral, desnutrición, trastornos psicoemocionales, dolor en articulaciones y espalda, anemia clínica y tumoraciones (neoplasias).

En 465 consultas médicas y psicológicas los profesionales hicieron referencia a la COVID-19.

Los profesionales reportaron un segundo diagnóstico en 16% de las consultas totalizando 119.253. Los pacientes recibieron atención específica, educación sanitaria y, en muchos casos,



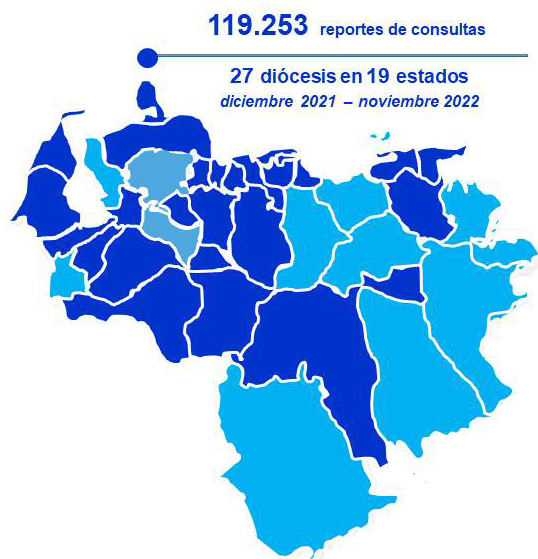
Cáritas Barinas | Evaluación integral



Cáritas Machiques | Jornadas Médicas

medicamentos para tratar cada uno de los problemas de salud diagnosticados.

En el último año las enfermedades respiratorias e infectocontagiosas agruparon 1/3 de los diagnósticos en un contexto marcado por lluvias permanentes, pandemia y deplorable acceso al agua segura.



Diagnósticos según grupo de enfermedades, sistemas y determinantes psicosociales de la salud. Cáritas de Venezuela, diciembre 2021 a diciembre 2022 (n = 89.045)



Los primeros 10 grupos suman el 82% del total de diagnósticos de morbilidad en consultas



WASH AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Filtros artesanales	3.461
Kits de higiene	3.378
Pastillas purificadoras	15.000



Las enfermedades transmitidas por el agua tales como parasitosis intestinales, incluyendo amibiasis y giardiasis, diarrea y hepatitis **constituyen el 53% de los diagnósticos de enfermedades infecciosas**. El acceso al agua segura para todas y todos sigue siendo una deuda social en Venezuela y un componente importante de la respuesta a la Crisis Humanitaria Compleja prolongada.

■ NUTRICIÓN

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Niños y niñas tamizados	40.903
Mujeres tamizadas	20.197

La tendencia a la disminución de la desnutrición que Cáritas observaba a finales de 2021, se mantuvo en 2022. En las consultas médicas el grupo de enfermedades carenciales (**desnutrición y anemia**) bajó del 3ro al 5to lugar.

El sistema de monitoreo de desnutrición en menores de 5 años a través del Programa Samán, también reveló una mejora de la situación nutricional hasta mediados de año. Sin embargo, la prevalencia de desnutrición aguda grave en niños continúa en niveles consistentes con una crisis de salud pública en las parroquias evaluadas por Cáritas.



Cáritas La Guaira | Jornada Samán

Los niños con desnutrición aguda entran al **Programa Samán** y recuperan su peso, pero están egresando con talla baja severa. **Más aún, entre el 60 y 70% de las niñas y niños que llegan a Cáritas con peso adecuado para su talla (sin delgadez extrema), sí vienen ya con retardo del crecimiento lineal (talla baja).**

Dado que los programas humanitarios en el país no ofrecen opciones de asistencia a largo plazo como la que ameritan, estas niñas y niños se van sin la atención requerida con consecuencias irreparables en sus vidas.

Son muchas las niñas y niños con desnutrición y las capacidades del Estado no son suficientes para atender el problema.

A Cáritas, como parte de la Iglesia, le duelen las niñas y niños con desnutrición crónica. Ellos son el capital humano y el futuro de Venezuela... su rezago significa también un rezago general del país.

En el caso de las embarazadas la situación es preocupante; ha ido creciendo el número de mujeres que llegan con déficit de peso y son cada vez más jóvenes.

En 2022 consolidamos el protocolo técnico de **Samán** con todos sus componentes; fué impreso y entregado a las diócesis. En el último trimestre del año dimos el primer paso hacia

la digitalización del sistema de gestión de información que genera el Programa Samán. Se necesitarán recursos para seguir avanzando en esta línea.

En el último año **Samán** se extendió a 18 diócesis, **siendo actualmente el programa nutricional no gubernamental con mayor cobertura territorial.**



Cáritas La Guaira | Tamizaje de embarazadas

El programa Samancito, con el que Cáritas acompaña a las mamás hasta que sus embarazos lleguen a término, se vuelve más relevante que nunca para prevenir y tratar la desnutrición durante los primeros 1000 días de vida del bebé.

TESTIMONIOS



Cáritas Maracaibo | Irimar Chiquinquirá Fernández Fernández (2 años) en brazos de su mamá Yorgelys Fernández

“Estaba demasiado desnutrida, no quería comer, muy baja de peso. Yo la había llevado al hospital porque también se me enfermaba mucho... mi cuñada, que me vió a la niña así toda malita, me dijo que Cáritas estaba dando unas ayudas.....al día siguiente vine, hablé con la muchacha y me ayudaron con la niña”.

Antropometría al ingreso:

Peso: 7,6 Kg – Talla: 72cm - Z score: -2.

Tratamiento: Plumpy Nut y Plumpy Sup (secuencial). Controles quincenales por 8 semanas.

Antropometría al egreso:

Peso: 9 kg – Talla: 74cm - Z-score: 0.

SEGURIDAD ALIMENTARIA MEDIOS DE VIDA

ACCIÓN	CANTIDAD
Bolsas de alimentos - entrega mensual	1.000
Bolsas de alimentos - entrega única	5.184
Personas/día en comedores comunitarios	1.500
Platos servidos	12.000
Porciones de comida en ollas comunitarias	134.575
Familias en Programa TENGO	3.021
Transferencias monetarias directas	2.492

La desregulación de algunos aspectos de la economía y la dolarización de facto han permitido que tanto el sector productivo como los consumidores cuenten con mejor oferta de alimentos. También hubo un discreto incremento del poder adquisitivo. Pero **el precio dolarizado de los alimentos, al igual que la mayoría de productos y servicios, sufre el fenómeno del aumento en dólares.**

En 2022 se necesitan US\$ 500 para comprar lo que se adquiriría con US\$100 en 2019.

La población que no recibe divisas no tiene los medios para acceder a una alimentación suficiente, completa y balanceada. Los programas oficiales destinados a la alimentación siguen sin hacer consideraciones importantes al valor nutricional de los alimentos que distribuyen, además de que no llegan a todas las personas necesitadas.



Para hacer frente a esta realidad Cáritas desarrolló en 2022 tres tipos de acciones: provee alimentos no preparados (en bolsas), entrega raciones de alimentos preparados y, desarrolla el programa TENGO (Transferencias de Efectivo para Nutrición, Gastos y Oportunidades) con el fin de complementar los medios de vida y mejorar la seguridad alimentaria familiar.

DE 2022

DESTACA LO SIGUIENTE

- **Con las bolsas de alimentos** de entrega mensual Cáritas benefició unas 4500 personas por 10 meses y, con las de entrega única alcanzó unas 23.328.
- **Se realizaron 1.552 ollas comunitarias** llegó a más de cien mil personas con necesidad del alimento material y del apoyo psicosocial que se da en estos espacios de fraternidad.



Cáritas Machiques | Olla Comunitaria

- Novedad de este 2022 es la apertura –en alianza con el Programa Mundial de Alimentos- de **9 comedores comunitarios** ubicados en: Ciudad Bolívar, 2; Caracas, 2; Guasualito, 2 y uno en Guárico, Valencia y Maturín respectivamente, que en conjunto sirven 12.000 platos beneficiando a más de 1300 personas cada día.

- **El programa TENGO se expandió** este año sumando dos diócesis para llegar a 12: Caracas, La Guaira, Los Teques, Carúpano, Valencia, Puerto Cabello, San Felipe, Coro, Acarigua, Machiques, Barinas y Mérida.

Con esto aumenta la capacidad de compra de alimentos y productos de higiene de familias en las que al menos uno de sus miembros presentaba desnutrición moderada, severa o estaba en riesgo de padecerla. El programa tiene dos modalidades de atención: tarjetas electrónicas y transferencias monetarias. De las transferencias directas se beneficiaron 2.082 familias durante 20 semanas alcanzándose unas 9.369 personas en cada ciclo.

Como respuesta a la realidad social venezolana bajo un enfoque de equidad de género, el 91% de las cabezas de hogar registradas como beneficiarias del Programa TENGO fueron mujeres.

Otro logro de TENGO en 2022 fue el incremento a 80 en el número de establecimientos comerciales con los que se suscribió convenio de ejecución. El convenio incluye el compromiso de velar por la inocuidad de los alimentos, la confidencialidad de los beneficiarios y otros aspectos relacionados con la salvaguarda, rendición de cuentas, códigos de ética y conducta de las Cáritas Internationalis.



Cáritas Caracas | Comedor en la Cota 905

MOVILIDAD HUMANA

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Provisión de hospedaje, alimentación y ducha en Centros de Alojamiento Temporal (CAT)	802
Suministro de alimentación, hidratación e información en Puntos Móviles	11.476
Entrega de kits familiares en CAT/Punto móviles	545
Entrega de kits individuales en CAT/Punto móviles	4.871
Entrega de kits entregados en comunidad	1.766
Entrega de fichas con información sobre rutas y servicios	20.000
Aplicación de test autoevaluativo “¿Estás preparado?”	10.000

La migración, uno de los aspectos más duros de la crisis venezolana, continúa: se estima que solo en el primer semestre de 2022 salieron 90.556 personas del país para unirse a los más de 7 millones que están fuera. Por otra parte, aumentan quienes retornan por muchos puntos de cruce a comunidades sin capacidad para reintegrarlos en una realidad signada por la precarización de la vida cotidiana.

Para las Cáritas los migrantes no son números, sino que se les asume como lugar teológico: *“fui forastero y me recibiste”* (Mt 25). **La Pastoral de Movilidad Humana diocesana trabaja para servirles articuladamente** con las autoridades, líderes locales, organizaciones políticas vecinales y representantes de agencias internacionales de ayuda humanitaria.

Las acciones de servicio concreto en Cáritas incluyen la acogida en **17 Centros de Alojamiento Temporal (CAT)** ubicados en los estados Zulia, Falcón, Sucre, Barinas, Apure y Táchira donde, además de hospedaje, los caminantes reciben, alimentación, facilidades para su higiene personal, se les escucha y orienta para que hagan una migración más segura.



Cáritas Barinas | Asistencia a migrantes que caminan en la vía

También se trabajó en Puntos Móviles (PM) generalmente ubicados en terminales terrestres o marítimos,

puntos de control de la Guardia Nacional Bolivariana y otros lugares de alta circulación de pasajeros en los estados con mayor flujo migratorio.

Allí las personas en situación de movilidad reciben hidratación, alimentación, insumos para la higiene, información y animación para la toma de decisiones sobre la conveniencia o no de emprender la ruta migratoria según sean sus fortalezas y debilidades; para ello se aplica un test de autoevaluación.



Cáritas Barinas | Asistencia a migrantes en la vía

Complementariamente se entregan insumos a miembros de comunidades de paso o de reinserción que presentan carencias (Kits comunitarios). **De todas estas acciones solo en tres casas y 9 puntos móviles se beneficiaron 19.460 personas en 2022, el 56% de ellas fueron niñas, adolescentes y mujeres.**



Cáritas Coro | Información a migrantes, test de migración



Cáritas Venezuela | Asamblea Red CLAMOR Venezuela (Abril 2022)

Cáritas, por su cobertura y atención integral, ha sido pieza clave para la constitución y fortalecimiento del capítulo nacional de la Red Clamor, que es un espacio de comunión, sinodalidad y articulación de las obras de la Iglesia en Venezuela destinadas a **acoger, proteger, promover e integrar** a las personas en situación de movilidad.

El 70% de la pastoral de movilidad humana que anima a la Red CLAMOR Venezuela es de Cáritas



Cáritas Maracaibo | Centro de Alojamiento Temporal

Cáritas junto con OIM ha desarrollado en Venezuela el DTM (Matríz de Seguimiento del Desplazamiento) en doce estados del país, **recolectando información sobre flujos migratorios y otros temas de interés** para los diversos clústers de la arquitectura humanitaria que funciona en el país. En cada ronda se entrevista a más de 10 mil informantes claves en 2.500 ciudades.

EMERGENCIAS

GESTIÓN DE RIESGO Y AMBIENTE



16/10/2022 | Foto: Cáritas Venezuela - www.caritasvenezuela.org | @caritasdevzla

En 2022 llovió más que en períodos anteriores y durante los doce meses, (incluso en la estación de sequía entre enero y marzo). Hubo tormentas y coletazos de huracanes con desbordamiento de ríos, quebradas y diques. Estas alteraciones se vinculan al fenómeno de La Niña sumado a los efectos del cambio climático.

En octubre la situación fue más grave; desde inicios de mes las Cáritas Diocesanas comenzaron a compartir imágenes de calles anegadas y obstruidas, deslizamientos de tierra y viviendas afectadas por las lluvias. Fueron

al menos 14 de los 23 estados del país los afectados: Anzoátegui, Aragua, Carabobo, Distrito Capital, Falcón, Guárico, La Guaira, Lara, Mérida, Miranda, Monagas, Sucre, Trujillo y Zulia.

Las amenazas naturales descritas confluyeron con vulnerabilidades sociales tales como: pobreza, falta de educación, construcciones en lugares inseguros, tala y deforestación indiscriminadas, fractura social, anomia y el desconocimiento de los procesos de la Gestión Integral de Riesgos produciéndose emergencias y desastres en varias poblaciones del país.

Hubo escuelas, hospitales, centros comerciales y miles de viviendas destruidos por aludes torrenciales. Templos con daños. Fue afectada la producción agropecuaria y la distribución de productos del campo. Los servicios públicos ya precarios en todo

el territorio nacional presentaron más interrupciones y fallas. A finales de octubre se hablaba oficialmente de 82 personas fallecidas y 26.000 familias damnificadas.

La red de Cáritas se activó para responder con efectividad: dieron la voz de alerta temprana, hicieron evaluación de necesidades con actitud compasiva y de escucha (recorridos, visitas, entrevistas). Informaron a la Cáritas Nacional desde donde se promovió, acompañó, articuló y asesoró la respuesta humanitaria en contacto con las Cáritas diocesanas afectadas y las donantes, el empresariado y actores gubernamentales. La Cáritas Nacional también hizo recomendaciones para el cumplimiento de Normas Esfera en los niveles operativos.



Las Cáritas diocesanas y parroquiales de las zonas más afectadas se aglutinaron para conformar equipos de trabajo: logística, que incluyó la recepción, almacenamiento y distribución de ayudas en centros de acopio; alimentación, banco de medicamentos y atención

de salud; agua segura, saneamiento e higiene; limpieza de áreas afectadas; ropero; monitoreo y evaluación; vocería y, recreación. En algunos sitios las principales locaciones usadas para los centros de acopio en las que confluyen todos los organismos de respuesta fueron la casa y el templo parroquial.

En conjunto, las Cáritas lograron movilizar 200 toneladas de ayudas que incluyeron: alimentos, agua potable, artículos para la higiene personal y de espacios, medicamentos, ropa y enseres.



Preventivamente, Cáritas Venezuela realizó sesiones de formación y acompañamiento a otras comunidades con alto riesgo socio-ambiental capacitándoles para la Gestión Integral de Riesgos bajo el enfoque de Ecología Integral propuesto por el Papa Francisco en su encíclica Laudato Si. Asimismo, de cara a una situación que se prevé se prolongará hasta inicios de 2023, se decidió asumir ésta como **línea prioritaria de acción en 2023.**

ACCIÓN PASTORAL

Todo servicio al más necesitado en Cáritas va impregnado del compromiso de hacer presente el amor de Cristo y de sembrar la esperanza que nace de la fe en Él y es, por tanto, una acción pastoral. Hay, sin embargo, momentos en los que comunión, anuncio y servicio fraterno confluyen con mayor fuerza haciéndose más evidentes. En 2022 algunos de esos momentos fueron:



Cáritas Venezuela | Jornada de retiro espiritual previo al encuentro binacional en la frontera colombo venezolana | #SEP2022

- Cuaresma para la cual se diseñó produjo e impulsó la XLII Campaña Compartir **“Voluntarios Agentes de Esperanza”** inspirados en el texto evangélico **“ve y haz tú lo mismo”** con el fin de reconocer la labor evangelizadora de los voluntarios y animar a la participación de muchos otros.

- El encuentro virtual **“Espiritualidad y resiliencia en Cáritas: sintonizando juntos con el proyecto de Dios en nuestras vidas”**, presidido por Mons. José Luis Azuaje que sirvió para que representantes de las Cáritas parroquiales, diocesanas y el equipo nacional compartieran un momento de oración y reflexión sobre su vocación e identidad.

- Este año, además de las actividades tradicionalmente asociadas a las jornadas mundiales de oración y reflexión

convocadas por el papa - del enfermo (30ma), contra la trata (7ma), de los pobres (6ta) - se realizó un Encuentro binacional

ENCUENTRO VIRTUAL

09 DE MARZO

Espiritualidad y Resiliencia
CÁRITAS

SINTONIZANDO JUNTOS CON EL PROYECTO DE DIOS EN NUESTRAS VIDAS

DIRECCIÓN Y PONENCIA CENTRAL POR
†Mons. José Luis Azuaje
Presidente de Cáritas Venezuela

con Rosalba Teyes
Orientadora, Doctora en ciencias Humanas
e Investigadora de la Universidad del Zulia (LUZ)

VÍA ZOOM MEETINGS
INGRESO A SALA A LAS 3:00 PM (VEN)
EL ENLACE SERÁ ENVIADO VÍA CORREO/WHATSAPP

WWW.CARITASVENEZUELA.ORG

en la frontera norte colombo-venezolana con motivo de la 108 Jornada del Migrante y el Refugiado. Fue un momento especial que estuvo precedido por un retiro espiritual en Maracaibo. Participaron directores y delegados de las Cáritas diocesanas que trabajan en Pastoral de la Movilidad Humana en Venezuela. Posteriormente se hizo una movilización y compartir de las delegaciones de ambos países con el lema **“Caminamos juntos”**.



Asistieron más de 600 personas. Las actividades, que incluyeron una eucaristía concelebrada por obispos y sacerdotes, estuvo presidida por el Obispo de Riohacha, Monseñor Francisco Ceballos, y Monseñor José Luis Azuaje Ayala, arzobispo de Maracaibo y Presidente de Cáritas, quienes intercambiaron un cirio pascual y sal como signo del compromiso evangelizador de la Iglesia ante la realidad de la movilidad humana.

• Se efectuaron dos reuniones de la **Comisión de Pastoral Social – Cáritas de la Conferencia Episcopal Venezolana**, presidida por Mons. José Luis Azuaje, con miembros del equipo nacional y asesores externos. Fueron espacios de reflexión, diálogo, formación y servicio sinodal que generaron insumos para el trabajo pastoral de los obispos venezolanos desde lo social.

• Las acciones de mayor impacto en esta línea estuvieron vinculadas a la 2da Asamblea Nacional de Pastoral (ANP), que fue el evento más importante de 2022 para la Iglesia Católica venezolana.

Con el lema **“Una parroquia misionera, en salida para los nuevos tiempos”** e inspirada en la cita bíblica **“Vayan y hagan de todos mis discípulos”** (Mt, 28, 19-20), la Iglesia en Venezuela celebró la II Asamblea Nacional de Pastoral; las Cáritas participaron en todas sus etapas.



Para abrir oportunidades de escucha y discernimiento en la etapa previa al encuentro nacional, **Cáritas Venezuela preparó dos reuniones en la modalidad virtual y una presencial. Los delegados de parroquias y diócesis, aplicando la metodología ver-juzgar-actuar dejaron escuchar su voz** y propuestas antes del momento culmen de la asamblea que fué el gran encuentro nacional en el mes de julio.

En los encuentros virtuales participó un total de 203 agentes pastorales parroquiales de 37 diócesis. Destaca que un 62% de ellos fueron mujeres. El promedio de edad fue de 46 años; los menores de 35 años representaron el 19%.

Algunos de los desafíos identificados por las Cáritas en función de consolidar esa parroquia misionera en salida que sueña la Iglesia Venezolana fueron: construir un voluntariado robusto; acercarse y escuchar a las familias para conocer su situación social; acompañar a las personas desesperanzadas y tristes, especialmente a los jóvenes; procurar la sostenibilidad de las Cáritas por medio del autofinanciamiento y de la comunión de bienes; procurar medios de vida para los más pobres; integrar el servicio a la caridad a la liturgia y la catequesis; promover en las parroquias el liderazgo juvenil y la organización ciudadana para la construcción de una sociedad más justa y, ser desde las Cáritas modelos de comunión, fraternidad universal, cuidado de la casa común y sinodalidad.

Estas propuestas fueron llevadas posteriormente al gran encuentro nacional del mes de julio y, en la fase final de la asamblea, Cáritas siguió prestando servicio a la Iglesia Venezolana formando parte del equipo sistematizador de las conclusiones.



Cáritas Venezuela | Encuentro Nacional Cáritas



Cáritas Venezuela | Participación en la ANP



Cáritas Venezuela | Eucaristía ANP

EMPODERAMIENTO COMUNITARIO

COMUNICACIONES

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Personas sensibilizadas en actividades grupales	40.903
Voluntarios formados	1.482
Personas sensibilizadas mediante campañas	2.307.088

Cada contacto con Cáritas es un espacio para el empoderamiento personal y comunitario.

Las acciones de salud, nutrición, agua-higiene-saneamiento, seguridad alimentaria, medios de vida y movilidad humana incluyen la escucha y el diálogo didáctico con el objetivo de entregar a las personas las herramientas para que tomen el control de sus vidas.

Además de cada interacción personal, Cáritas realiza sesiones grupales para promover aprendizajes sobre prácticas seguras de nutrición infantil, higiene y manejo seguro del agua. Otros temas incluyen derechos humanos, la no violencia por causas de género, gestión de riesgos, entre más.

Los agentes pastorales son formados en temas de identidad organizacional, liderazgo, alimentación sana, nutrición, agua segura y trabajo comunitario.

Tanto usuarios como voluntarios capacitados benefician indirectamente a familiares y vecinos al compartir sus aprendizajes para una vida más segura, sana y digna.

Parte importante del trabajo de sensibilización y empoderamiento se llevó adelante a través de campañas comunicacionales tales como

“Voluntarios Agentes de Esperanza”, “Migrar no es Delito”, “No hay trato, con la trata”, “Así ayudamos” y “Lavado de manos en tiempos de COVID-19” que en conjunto alcanzaron más de dos millones personas.



COMUNICACIONES

Las comunicaciones en Cáritas Venezuela **son un eje transversal** en su acción tanto pastoral, como de ayuda humanitaria y promoción humana.

El trabajo se desarrolla en tres líneas principales: diseño gráfico, producción audiovisual y la gestión de redes sociales y el portal web de Cáritas Venezuela. La generación de contenidos informativos y educativos con las características propias de las comunicaciones eclesiales es una tarea permanente común a esos ejes.



caritasdevzla ▾ ●

1,763 Publicaciones 34.1 mil Seguidores 916 Seguidos

Cáritas Venezuela
Organización de Promoción y Asistencia de la Iglesia Católica

→ Facebook: Cáritas de Venezuela
→ Twitter: @caritasdevzla
🌐 www.caritasvenezuela.org

Panel para profesionales
7,9 mil cuentas alcanzadas en los últimos 30 días.

Cuenta de Instagram de **Cáritas Venezuela**

Complementariamente Comunicaciones coopera en la gestión de eventos especiales organizados por Cáritas Venezuela, es referente en la vinculación con medios y otras oficinas de comunicaciones y participa en grupos de trabajo en el área de comunicaciones con el de Comunicaciones Humanitarias.

• **Productos audiovisuales:** Los testimonios tienen mucha fuerza no solo al momento de visibilizar la acción, sino en términos de transparencia para responder a los donantes que hacen posible la labor humanitaria y la rendición

de cuentas, por tanto desde la unidad de comunicaciones en 2022 recogió con especial prudencia, sensibilidad y consideración los testimonios de beneficiarias y beneficiarios de los programas que promovemos en forma de productos audiovisuales. Se produjeron también micros en formato de audio en el marco del Día del Refugiado (junio).

• **Productos gráficos y editoriales:** Se creó la identidad visual y se produjeron materiales (afiches, identificadores, señalética, carpetas, material POP) para los eventos organizados por Cáritas Venezuela durante el 2022: Encuentro de Directores de Cáritas de Venezuela rumbo a la ANP, Celebración del 6to Aniversario del Programa SAMÁN, y el Encuentro del Grupo de Trabajo de Cáritas Internationalis por Venezuela.



Se produjeron piezas de comunicación visual para visibilizar los proyectos SAMANCITO y Europana, así como recursos para la Jornada Mundial de los Pobres (noviembre), materiales para



la 108 Jornada Mundial del Migrante y Refugiado (septiembre). Haciendo parte de la Red de Acción Social de la Iglesia (RASI), Cáritas participó en el desarrollo de imagen y apoyo en la gestión comunicacional del Encuentro Constructores de Paz 2022 (mayo). Se diseñó y produjo la Primera edición del Boletín Informativo **“Caridad y Gestión”** de Cáritas Venezuela.

Como aporte a la Conferencia Episcopal Venezolana, se elaboró el arte de la obra **“Compañeros de Camino”**.

• **REDES SOCIALES:** se produjeron materiales para visibilizar las acciones Cáritas, publicaciones de efemérides relevantes, y recursos de alerta y prevención frente a las amenazas naturales por lluvias en Venezuela.

• **CAMPAÑAS EN REDES:** Día de la Mujer; Día de la Asistencia Humanitaria, Día del voluntariado. Campaña por la Protección contra la Explotación y los Abusos Sexuales (PEAS), dirigida tanto a públicos externos como internos en defensa de los derechos de los más vulnerables. Se desarrollaron campañas conjuntas con aliados institucionales como fue **“#AsíAyudamos 2022”**, una coalición para la visibilidad de acciones entre organizaciones de Asistencia Humanitaria que operan en el país. En alianza con UNICEF se visibilizó la Campaña **“Lavado de manos para la protección”** en el marco del día mundial de esta acción y con la OPS Lavado de manos en tiempos de COVID-19.

• **EVENTOS:** Durante el mes de mayo de 2022 el Departamento de Comunicación de la Conferencia Episcopal Venezolana, en comunión con Cáritas de Venezuela, organizaron el **Encuentro Nacional de Delegados de Comunicación y Referentes Comunicacionales de Cáritas**, con el lema **“Comunicar esperanza con proximidad al corazón”**. La actividad se realizó en el marco de la 56ª Jornada Mundial de las Comunicaciones Sociales, con el objetivo de invitar a quienes hacen las comunicaciones desde las Cáritas en el país a sumar esfuerzos, unificar criterios y trabajar juntos. Fue también un espacio de formación.

Durante el 2022 las redes sociales y página web de Cáritas Venezuela se han mantenido activas y actualizadas, contando con públicos en crecimiento, y que de forma activa interactúan con nuestras plataformas. A diciembre de 2022 se cuenta con 34.1 mil seguidores en la plataforma Instagram, 12.025 en Twitter y 13.943 en Facebook.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Equipos tecnológicos suministrados (Laptop/tablets/TV/aire acondicionado/congeladores e impresoras)	130
Vehículos provistos	8
Talleres y Encuentros Nacionales	2
Participantes de Talleres y Encuentros Nacionales	150
Participantes en el Encuentro Nacional de Directores Cáritas <i>“Reencontrarnos, celebrar, y planificar juntos”</i>	62
Talleres y Encuentros Internacionales	6
Personal contratado por Cáritas	520

En medio de tanta demanda de atención humanitaria y pastoral las Cáritas encontraron espacios para hacer un trabajo de fortalecimiento integral que abarcó la dimensión tecnológica, humano-espiritual, comunitaria y organizacional. Esto es una causa contribuyente a la expansión y profundización de las operaciones de Cáritas en 2022.

Tanto la Cáritas Nacional como algunas diócesanas priorizadas fueron dotadas de equipos tecnológicos para avanzar hacia la digitalización de la data y de las operaciones. También se proveyeron vehículos adecuados para ejercer las acciones en respuesta a las necesidades persistentes y las emergentes.

Se realizaron encuentros de integración y formación para crear sinergias y mejorar el desempeño de los equipos. Destacan los siguientes:

- Taller para la transversalización de la Protección contra Abusos y Explotación Sexual en todos los proyectos de Cáritas, con apoyo de CRS (enero).



Cáritas Venezuela | Talle P.E.A.S con el apoyo de CRS

- Taller para ampliación del Programa de Transferencias en Efectivo para Nutrición Gastos y Oportunidades (TENGO) a nivel regional, en la ciudad de Pasto, Colombia.

- Encuentro de directores de Cáritas, del 6 al 9 de junio de 2022, en Caracas. Participaron 62 personas entre representantes de las distintas arquidiócesis, diócesis y vicariatos apostólicos del país y el equipo nacional. Los objetivos del encuentro los describe su consigna: **«Encontrarnos, celebrar y planificar juntos».**



Cáritas Venezuela | Encuentro de directores de Cáritas

- Taller de Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de Capacidades (DIFC) convocado por Cáritas Internationalis, del 5 al 9 de septiembre 2022, en Bogotá. Se hizo una actualización y profundización sobre el ciclo de los Estándares de Gestión de Cáritas Internationalis como estrategia común de Desarrollo Institucional, como parte de la capacitación de un grupo de referentes/expertos en Desarrollo Institucional y Fortalecimiento de Capacidades en la Región.

- Encuentro Internacional de Migración en el CELAM/ Cáritas de Latinoamérica y el Caribe, del 1 al 5 de agosto 2022, en Bogotá. Se realizaron talleres sobre construcción de paz y resolución de conflictos. Además permitió una aproximación común al contexto migratorio en la Región.



Bogotá | Encuentro Internacional de Migración, Cáritas LAC

- Taller para ampliación del Programa de Transferencias en Efectivo para Nutrición Gastos y Oportunidades (TENGO) a nivel regional, en la ciudad de Pasto, Colombia.

- Talleres sobre la trata de personas en Carúpano, Maracaibo, Barinas y Coro. Fue un trabajo conjunto de Cáritas y la Red CLAMOR. Facilitadora: Hna. Deisy Andrade (religiosa vicentina).

En 2022 se hizo, además, un importante estudio nacional sobre el perfil y la acción de los voluntarios en Cáritas que dio luces para la gestión de este talento humano y, específicamente, insumos para desarrollar materiales de formación.

CULTURA DEL BUEN TRATO

SALVAGUARDA Y PROTECCIÓN

En 2022 Cáritas avanzó en el desarrollo de un sistema propio con miras a fortalecer una cultura orientada a la protección, la rendición de cuentas y la salvaguarda en todos los espacios de Cáritas de Venezuela.

Se formuló el proyecto partiendo de la experiencia previa con el **canal de denuncias**, con el sistema de atención de reclamos del Proyecto TENGO basado en la aplicación WhatsApp y de los contactos a través de la página Web como mecanismos de recepción, consolidando la información en un cuadro de control. El proyecto avanzará según una hoja de ruta ya establecida para el logro de los siguientes objetivos:

- Mejorar los mecanismos y procesos de retroalimentación y rendición de cuentas.
- Sistematizar y socializar información relevante relativa a la calidad de los proyectos.
- Fortalecer comportamientos positivos, alineados con los Códigos y Normas de Ética, Conducta, Salvaguarda y Protección en los espacios de Cáritas de Venezuela.
- Implementar un sistema para la gestión de información que permita conocer, atender e implementar acciones para la atención de solicitudes de ayuda, recomendaciones, reclamos y denuncias.
- Implementar una estrategia de comunicación interdisciplinaria para la visibilidad, promoción y apropiación de

los mecanismos y comportamientos positivos asociados a la protección, rendición y salvaguarda.

Cáritas abre canales de comunicación directa, tanto personal como grupal, para involucrar a los usuarios/beneficiarios en el proceso de gestión de proyectos y dar cuenta de sus acciones con apoyo en los boletines, informes de gestión y otros productos comunicacionales.



AUDITORÍAS Y EVALUACIONES

“Los principios de legalidad, imparcialidad y transparencia se convierten en una valiosa brújula”

Papa Francisco

Cáritas se somete a frecuentes procesos de auditoría y evaluación que agregan valor al desarrollo de capacidades institucionales. Este año fueron nueve las instituciones evaluadoras de proyectos específicos, o de la organización en su conjunto, a los que Cáritas dedicó atención y recurso humano.

Destacan las siguientes: Proyecto TENGO (en dos oportunidades), Estándares de gestión y transparencia, Proyecto Emergency Assistance (EA), atención de visita de evaluación de Nina Bratvoll / Proyectos con Cáritas Noruega, asesoría de COSUDE.

Las evaluaciones van señalando mejoras de Cáritas Venezuela en temas de gobernanza, identidad y apropiación de códigos de conducta.



Cáritas Noruega



Cáritas Alemania



Evaluación E.A

INCIDENCIA Y REDES PARA LA ACCIÓN

Cáritas ha desarrollado habilidad para estar presente y participar en espacios nacionales e internacionales que le permiten hacer sinergias y también influir directa o indirectamente en quienes toman las decisiones, sus aliados y audiencias claves, para implementar o apoyar acciones en defensa del Bien Común y el goce pleno de los Derechos Humanos en Venezuela.

Inciden son: necesidades humanitarias, preservación del espacio humanitario, violaciones de los Derechos Humanos y construcción de paz.

Espacios nacionales:

- La Directora Ejecutiva de Cáritas participa como miembro permanente del Equipo Humanitario de País coordinado por OCHA Venezuela y de la Junta asesora del Fondo Humanitario para Venezuela.
- Varios miembros del equipo nacional participan en los clústeres de Salud, Nutrición, Agua y Saneamiento, Comunicaciones (donde ha sido colíder), Seguridad Alimentaria y los subgrupos de trabajo estratégico, Canasta Básica de Alimentos, Transferencias Monetarias y Logística.
- Las Cáritas diocesanas participan en mesas técnicas y clústeres regionales en varios estados.

Acciones de incidencia relevantes:

- Informes de situación y otros insumos como el elaborado sobre Derechos Humanos para el Examen Periódico Universal de Venezuela (enero 2022).
- Ponencias y otras participaciones: Cumbre Mundial sobre Sistemas Alimentarios 2022 “Liderazgo de la Mujer en las Acciones por la Justicia Alimentaria” organizado por el Observador Permanente de la Santa Sede ante la FAO, el FIDA y el PMA; Foro sobre la situación humanitaria en Venezuela organizado por la Florida International University (FIU, USA).

Reuniones y entrevistas:

- Martin Griffiths Secretario General Adjunto de Asuntos Humanitarios y Coordinador del Socorro (julio 2022).
- David Beasley, Director ejecutivo del Programa Mundial de Alimentos, PMA (noviembre 2022).

Visitas y reuniones: su mayor valor es propiciar la acción en redes.

Dentro del país se visitaron y acompañaron 28 diócesis durante el año 2022.

Estas fueron: Coro, San Felipe, Barinas, Monagas, Cumaná, San Fernando de Apure, Guasdalito, Carúpano, Acarigua Araure, Bolívar, Maracaibo, Machiques, Calabozo, Valle de la Pascua, Miranda, Vargas, Caracas, Mérida, San Cristóbal,

Tucupita, Valencia, Pto. Cabello, Punto Fijo, San Carlos, Barquisimeto, Maracay, Ciudad Guayana y Guanare.

equipo nacional, comisiones episcopales y Asambleas de Obispos.



Cáritas Venezuela | Visita a Cáritas y comunidades en San Felipe



Cáritas Venezuela | Comisión Episcopal (Abril 2022)



Cáritas Venezuela | Visita a Cáritas y comunidades en Maracaibo

• En abril de 2022 se conformó el capítulo venezolano de Red Eclesial Latinoamericana y Caribeña de Migración, Desplazamiento, Refugio y Trata de Personas (Red Clamor) que cuenta con la participación activa de 22 organizaciones de las que más del **90% son Cáritas diocesanas**. En la elección de la directiva 2022-2025 quedaron designados dos directores de Cáritas diocesanas: Pbro. Jesús Villarroel (Carúpano), coordinador general y Abog. Gabriela Mayer (Barinas), secretaria.

• Fuera del país se realizaron visitas a las Cáritas de España, Alemania e Intenationalis en Roma y a la Conferencia Episcopal de los Estados Unidos.

• Se realizaron encuentros ordinarios con los directores de las Cáritas diocesanas, el



Cáritas Venezuela | Conformación de la Red CLAMOR Venezuela

PROYECCIONES Y DESAFÍOS 2023

Todo indica que no se producirán cambios hacia la solución de problemas estructurales como los de suministro de servicios públicos básicos. Tampoco habrá una estabilización sostenible de la economía. Se mantendrán y, quizás agrandarán, las inequidades sociales y la migración de doble flujo continuará con mayor número de retornados. Se prevé que durante los primeros meses de 2023 se seguirá sintiendo el impacto de las lluvias por efecto del fenómeno La Niña.

Ante este panorama Cáritas de Venezuela se compromete a seguir fortaleciéndose y desarrollando un proceso de mejora continua consolidando sus equipos, profundizando en su identidad y capacidades, especialmente del voluntariado, para atender las brechas de atención a poblaciones priorizadas, las cuales incluyen:

- **Grupos afectados por la desnutrición:** niñas y adolescentes embarazadas con desnutrición aguda y, niños y niñas con desnutrición crónica.
- **Venezolanos en movilidad, especialmente los retornados y desplazados internos:** cooperar para su acogida, promoción, protección e integración dentro y fuera del país. Atender también a quienes contemplan migrar, para evitar que lo hagan de forma insegura.
- **Respuesta más orgánica a necesidades de apoyo psicosocial y educación** socioemocional para trabajar temas como trauma, duelo,



Impacto por las lluvias en el Estado Aragua

desesperanza, violencia familiar.

- **Comunidades en zonas con alto riesgo siconatural** para la presentación de emergencias y desastres, fortaleciendo sus capacidades para la gestión de integral de riesgos desde un enfoque de ecología integral.
- **Poblaciones de difícil acceso o distantes** de los centros urbanos no beneficiados por la incipiente mejora económica en Venezuela, sobre todo la población indígena.
- **Educación sobre acceso a derechos humanos**, papel del Estado y alcances de los servicios que prestan las Cáritas.



Seguimiento al Programa SAMAN de **Cáritas Venezuela**



Visitas permanentes a las comunidades

- **Continuar expandiendo y consolidando sus Programas bandera SAMÁN** –en sus componentes de salud y nutrición- y TENGO. La digitalización de datos para la georreferenciación es un propósito para el nuevo año.

- Desarrollar **proyectos en el sector medios de vida** que incluyan capacitación e inserción en el mercado laboral (emprendimientos, experiencias de economía solidaria).

Cáritas mantendrá el trabajo de incidencia para visibilizar que la crisis que oprime a los más vulnerables sigue ameritando respuestas urgentes.

Esta crisis, como dice el Papa Francisco, es de tipo **socio-ambiental**, por lo que los temas ecológicos deben ser abordados.

En 2023 Cáritas se compromete también a continuar fortaleciendo sus capacidades en temas de protección, salvaguarda

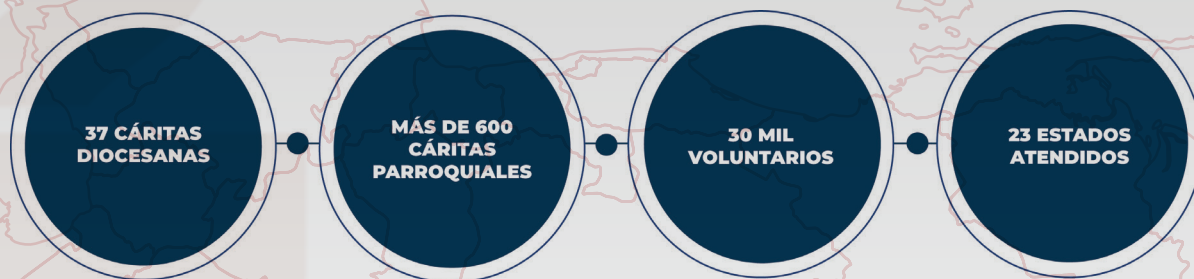


Acercamiento a poblaciones de difícil acceso

y rendición de cuentas de la mano de Cáritas Internationalis.

Asimismo a incidir animando un trabajo mancomunado entre organizaciones de la sociedad civil, actores gubernamentales y empresariado con el fin de atender efectivamente las necesidades, construir la paz y **retomar el camino hacia un desarrollo humano integral sostenible.**

EN 2022 CÁRITAS CRECIÓ | HOY SOMOS



Nuestras acciones están animadas por el **compromiso de hacer presente el amor de Cristo y de sembrar la esperanza que nace de la fe en Él y es, por tanto, una Acción Pastoral** en el ámbito social.



CONSEJO DIRECTIVO DE LA PASTORAL SOCIAL CÁRITAS VENEZUELA

Mons. José Luis Azuaje Ayala
Arzobispo de Maracaibo
Presidente de Cáritas Venezuela

Mons. Jaime José Villarroel
Obispo de Carúpano
Primer Vice-Presidente

Mons. Ulises Gutiérrez Reyes
Arzobispo de Ciudad Bolívar
Primer Vocal

Soc. Janeth Márquez
Directora Ejecutiva

Mons. José Trinidad Fernández
Obispo de Trujillo
Segundo Vice-Presidente

Mons. Jesús Alfonso Guerrero
Obispo de Barinas
Segundo Vocal

MSc. Elvy Monzant
Director Pastoral