



Cáritas de Venezuela

**Código de Ética y
Código de conducta
para el personal**

**Rome, mayo 2014
Caritas Internationalis
Aprobados por el RepCo el 18 de mayo 2014**

Esforzándonos por vivir nuestros valores: Código de Ética de Cáritas de Venezuela

Introducción

Cáritas de Venezuela, como miembro de la confederación mundial de Caritas Internationalis¹, suscribe el Código de Ética y Conducta de la organización y promueve el cumplimiento entre las Cáritas Diocesanas y Cáritas Parroquiales que hacen vida en nuestro país.

El Código de Ética y Conducta de Cáritas comprende el marco ético reglamentario al que se espera que todos los miembros y el personal se adhieran. Estas normas deben orientar el comportamiento de los miembros de Caritas, inspirándolos a “personificar estos valores y principios en todo su trabajo, y al hacerlo, ser testigos activos de la compasión de Cristo obrando en el mundo”. Comprometidos con la promoción de la excelencia en todas nuestras actuaciones, Invitamos a reflexionar, compartir y multiplicar esta guía entre todos los miembros de nuestras Caritas en Venezuela

El trabajo de Cáritas es motivado, orientado y definido por las Sagradas Escrituras, la doctrina y la tradición de la Iglesia católica y el encuentro personal de amor con los necesitados². "Caritas es la caricia de la Iglesia para su pueblo" ³ y encarna la opción preferencia por los pobres, excluidos o marginados. Caritas se esfuerza por lograr el desarrollo integral de la persona y aliviar el sufrimiento ocasionado por catástrofes, conflictos e injusticia.

Además de los Estatutos y Reglamento Interno que proporcionan el marco jurídico canónico para Caritas Internationalis, se han elaborado varios estándares y pautas para el trabajo de la Confederación, incluyendo los siguientes, cuya condición no ha cambiado.

- La Cooperación Solidaria de Caritas (2003)
- El Marco de Caritas Internationalis para la Protección de la infancia (2004)
- Caritas Internationalis y las relaciones con los Militares (2006)
- Directrices de Caritas Internationalis para la justicia medioambiental (2006)
- Directrices de Caritas Internationalis para las emergencias (2007)
- Estándares de Gestión de Caritas Internationalis

(2013) Caritas Internationalis también es signataria de:

- El Código de Conducta para la Cruz Roja Internacional y el Movimiento Medialuna Roja y las Organizaciones No-gubernamentales
- La Carta Humanitaria y las Normas Mínimas de Respuesta Humanitaria en Casos de Desastre del proyecto Esfera.

Además, como una de las redes más importantes en la comunidad humanitaria y de desarrollo, Caritas Internationalis busca activamente mejorar su trabajo y deberían hacer todo lo posible por incorporar buenas prácticas conforme se vayan desarrollando.

¹ Caritas Internationalis es una confederación mundial de 164 organizaciones miembros nacionales de la Iglesia católica que brindan asistencia humanitaria, desarrollo, servicios sociales e incidencia en alrededor de 200 países y territorios en todo el mundo.

² "¡Cuando uno se encuentra con el más necesitado, el corazón se empieza a hacer más y más grande! Porque al unirnos se multiplica la capacidad de amor - nuestro encuentro con otros hace más grande nuestro corazón. ¡Háganlo!", Papa Francisco, videomensaje con motivo de la Fiesta de San Cayetano, 7 de agosto de 2013 (<http://www.zenit.org/en/articles/pope-francis-message-for-the-feast-of-saint-cajetan>).

³ "Papa Francisco: Una Iglesia sin caridad no existe", 16 de mayo de 2013
<http://newswire.crs.org/pope-francis-a-church-without-charity-does-not-exist>

El presente Código de Ética se basa en los valores y principios contenidos en los documentos previamente mencionados y los resume en una declaración normativa, que comprende el marco ético reglamentario al que se espera que todos los miembros y el personal⁴ se adhieran. Caritas Internationalis, sus miembros y su personal aspiran a personificar estos valores y principios en todo su trabajo, y al hacerlo ser testigos activos de la compasión de Cristo obrando en el mundo.

Los Estándares Mínimos de Caritas Internationalis prescriben cómo se traduce este Código de Ética en política y comportamiento organizativo e incluye un procedimiento para evaluar su observancia por parte de los miembros. El "Código de Conducta para el Personal" describe el comportamiento que se espera de todo el personal de Caritas.

Caritas Internationalis está segura de que la mayoría de sus miembros y personal actúa con gran conciencia e integridad, y ejemplifica los valores y principios de este Código de Ética sin necesidad de referencias explícitas. El documento es una norma rectora para los miembros de Caritas Internationalis y su personal a todos los niveles. Sin embargo, mediante este Código de Ética aseguramos que haya mayor claridad y consistencia en toda la Confederación, ante todo en su identidad y misión eclesial. Se espera que los miembros de la Confederación Caritas: i) adopten este Código de Ética y Principios Operativos tal y como está redactado, o ii) lo adapten a sus propias organizaciones, o aseguren que haya consistencia entre ambos. Se pretende que este Código de Ética también sea adoptado por las Caritas diocesana, pero si este no es el caso y la implementación del programa la llevan a cabo las diócesis o contrapartes a nombre de miembros de Caritas Internationalis, estas deberán asegurar, que mediante acuerdos específicos, se apliquen apropiadamente estos estándares mínimos.

Este Código debería ser incluido en las políticas de Recursos Humanos de las Caritas nacionales y diocesanas, y el personal de estas organizaciones debería recibir una copia del mismo, formación sobre el Código y observarlo.

Valores y principios:

Toda vida humana es sagrada, desde la concepción hasta la muerte natural. Hechos a imagen y semejanza de Dios, todas las mujeres y todos los hombres han sido creados con una dignidad única ya que tiene "superioridad sobre las cosas y sus derechos y deberes son universales e inviolables".⁵ "El hombre es, en efecto, por su íntima naturaleza, un ser social, y no puede vivir ni desplegar sus cualidades sin relacionarse con los demás".⁶

⁴ Para propósitos de este Código, "personal" se refiere a miembros directivos, empleados, voluntarios, asesores y todos aquellos que actúen como representantes de la Confederación a todos los niveles.

⁵ Concilio Vaticano II, Constitución Pastoral de la Iglesia en el Mundo Moderno: Gaudium et Spes (http://www.vatican.va/archive/hist_councils/ii_vatican_council/documents/vat-ii_const_19651207_gaudium-et-spes_sp.html), #26

⁶ *Ibid.*, párrafo 12.

"Toda la vida social es expresión de su inconfundible protagonista: la persona humana",⁷ que, "lejos de ser el objeto y como elemento pasivo de la vida social, es por el contrario, y debe ser y seguir siendo, su agente, su fundamento y su fin".⁸ "El orden social hay que desarrollarlo a diario, fundarlo en la verdad, edificarlo sobre la justicia, vivificarlo por el amor. Pero debe encontrar en la libertad un equilibrio cada día más humano".⁹

La dignidad humana y la naturaleza social de la persona humana son el cimiento y la inspiración de una visión moral de la sociedad, que se logrará si vivimos de acuerdo a los siguientes valores y principios:

Valores

1. **Justicia:** respondiendo al llamado de la fe, nos esforzamos por construir un orden moral justo y las "relaciones correctas" en nuestras propias vidas y organizaciones, las comunidades en las que trabajamos y toda la creación de Dios. Acompañamos, servimos y abogamos en favor de la causa de aquellos que han sido empobrecidos y empujados hacia los márgenes, ayudándoles transformas las sociedades en las que viven y las estructuras que los mantienen pobres.

"La sociedad asegura la justicia social cuando realiza las condiciones que permiten a las asociaciones y a cada uno conseguir lo que les es debido según su naturaleza y su vocación. La justicia social está ligada al bien común y al ejercicio de la autoridad".¹⁰

2. **El bien común:** el disfrute de la dignidad humana y la capacidad para crecer en comunidad se ven afectadas por la forma en que organizamos nuestra sociedad: social, cultural, económica, legal y políticamente. Trabajamos en el seno de la comunión universal de la Iglesia católica, y con otras tradiciones religiosas, gobiernos, la sociedad civil en general y todos aquellos en puestos de autoridad para proteger la dignidad humana, realizar los derechos y responsabilidades individuales y sociales, y promover el bien común.

"Una sociedad que, en todos sus niveles, quiere positivamente estar al servicio del ser humano es aquella que se propone como meta prioritaria el bien común, en cuanto bien de todos los hombres y de todo el hombre. La persona no puede encontrar realización sólo en sí misma, es decir, prescindir de su ser "con" y "para" los demás".¹¹ El bien común está siempre orientado al progreso de las personas: "El orden social, pues, y su progresivo desarrollo deben en todo momento subordinarse al bien de la persona, ya que el orden real debe someterse al orden personal, y no al contrario".¹²

3. **Desarrollo Humano Integral:** consideramos que el desarrollo se basa en el entendimiento cristiano y holístico de la persona humana, en el contexto y la experiencia de la familia y de la comunidad en general, abarcando elementos espirituales, psicológicos, emocionales, físicos, materiales y económicos. En dondequiera que trabajemos nos esforzamos el desarrollo de la persona y a la comunidad en su totalidad, y transformar los sistemas

⁷Pontificio Consejo para la Justicia y la Paz, *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*, #106 http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_sp.html

⁸ Pío XII, Radiomensaje del 24 de diciembre de 1944, 5: AAS 37 (1945), 12

⁹ Gaudium et Spes, #26.

¹⁰ Catecismo de la Iglesia católica, #1928.

¹¹ *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*, #165

¹² Gaudium et Spes, #26/3.

sociales injustos. Aseguramos que en nuestro trabajo haya vínculos fuertes y consistentes entre los componentes de socorro, rehabilitación y desarrollo.

"Para ser auténtico [el desarrollo] debe ser integral, es decir, promover a todos los hombres y a todo el hombre... El hombre no es verdaderamente hombre, más que en la medida en que, dueño de sus acciones y juez de su valor, se hace él mismo autor de su progreso, según la naturaleza que le ha sido dada por su Creador y de la cual asume libremente las posibilidades y las exigencias".¹³

4. **Compasión:** unidos en una sola familia humana, el sufrimiento de otros nos conmueve profundamente y tenemos el deber moral de reconocer el imperativo humano y responder a dicho sufrimiento. Este deber es esencial tanto para nuestra identidad como organización, como para ser miembros de la familia humana. Por consiguiente, como miembros de la comunidad internacional, reconocemos que es nuestra obligación brindar asistencia humanitaria y que es deber de otros garantizar que tengamos acceso sin obstáculos para poder hacerlo.

"El programa del cristiano —el programa del buen Samaritano, el programa de Jesús— es un 'corazón que ve'. Este corazón ve dónde se necesita amor y actúa en consecuencia".¹⁴ Como nos dijo Jesús: "En verdad os digo que cuando lo hicisteis con uno de estos mis hermanos más pequeños, conmigo lo hicisteis".¹⁵

5. **Opción preferencial por y con los pobres y los oprimidos:** de conformidad con el Evangelio de Jesús, optamos por acompañar a los pobres, marginados u oprimidos. Estamos comprometidos a combatir la pobreza deshumanizadora que le roba a la gente su dignidad y su humanidad. Nos guiamos por las Escrituras Cristianas para trabajar por la libertad de los oprimidos, lograr que los bienes de la tierra se compartan de forma equitativa y ayudar a los marginados a ser responsables de su propio desarrollo. Defendemos la causa de los pobres como si fuera la nuestra, colocándonos a su lado. Los acompañamos en su necesidad y confrontamos la injusticia a la que se enfrentan.

"Este es el ayuno que yo amo: soltar las cadenas injustas, desatar los lazos del yugo, dejar en libertad a los oprimidos y romper todos los yugos; compartir tu pan con el hambriento y albergar a los pobres sin techo; cubrir al que veas desnudo y no despreocuparte de tu propia carne".¹⁶

"La lucha contra la pobreza encuentra un fuerte estímulo en la opción o el amor preferencial de la Iglesia por los pobres".¹⁷ "Los pobres deben ser considerados 'no como un problema, sino como personas que pueden convertirse en los principales constructores de un futuro nuevo y más humano para todos'".¹⁸

¹³ Papa Pablo VI, *Populorum Progressio, Sobre el Desarrollo de los pueblos*, # 14 y 34 (1967), http://www.vatican.va/holy_father/paul_vi/encyclicals/documents/hf_p-vi_enc_26031967_populorum_sp.html

¹⁴ Papa Benedicto XVI, *Deus Caritas Est*, #31 (2005) http://www.vatican.va/holy_father/benedict_xvi/encyclicals/documents/hf_ben-xvi_enc_20051225_deus-caritas-est_sp.html

¹⁵ Mateo 25:40

¹⁶ Isaías 58:6-7

¹⁷ Cfr. Juan Pablo II, Discurso a la Tercera Conferencia General del Episcopado Latinoamericano, Puebla, México (28 de enero de 1979), I/8: AAS 71 (1979), 194-5.

¹⁸ Juan Pablo II, Mensaje para la Celebración de la Jornada Mundial de la Paz 2000 http://w2.vatican.va/content/john-paul-ii/es/messages/peace/documents/hf_ip-ii_mes_08121999_xxxiii-world-day-for-peace.html

6. **Respeto:** respetamos las tradiciones religiosas, cultura, estructuras y costumbres en la medida en que mejoran y defienden la dignidad de la persona humana.

"Una sociedad justa puede ser realizada solamente en el respeto de la dignidad trascendente de la persona humana".¹⁹

7. **Solidaridad:** trabajamos en solidaridad con los pobres y marginados a fin de alcanzar los frutos de la paz, la justicia y el desarrollo humano. La solidaridad nos une en la visión común de crear un mundo en donde todos los seres humanos reciban lo que por derecho les corresponde como hijos e hijas de Dios.

"La solidaridad confiere particular relieve a la intrínseca sociabilidad de la persona humana, a la igualdad de todos en dignidad y derechos, al camino común de los hombres y de los pueblos hacia una unidad cada vez más convencida".²⁰

Principios:

1. **Colaboración:** "La auténtica colaboración implica un compromiso a largo plazo con los objetivos acordados, basados en la división de valores, estrategias e información. Se caracteriza por la retroalimentación franca, una planificación conjunta, acompañamiento, transparencia y rendición de cuentas por ambas partes, así como franqueza genuina y sensibilidad ante las necesidades, sentimientos, pericia, experiencia y sabiduría de los demás. Se basa en el respeto mutuo, la confianza y la buena voluntad. El partenariado eficaz crea solidaridad entre las organizaciones miembros, otras organizaciones que comparten nuestra visión y las comunidades y personas con quienes trabajamos".²¹

"... Caritas Internationalis promueve la cooperación entre sus miembros, sin menoscabo de su debida autonomía, llevando a cabo tareas de motivación, coordinación, representación y fomento de capacidades".²²

2. **Subsidiariedad:** aseguramos que el poder, las decisiones y la responsabilidad sean devueltos al nivel más bajo en el que pueden ejercerse apropiadamente. Al hacerlo nos esforzamos por maximizar y aprovechar las capacidades y recursos locales. Los miembros nacionales, diocesanos y parroquiales son centrales para nuestra identidad como Caritas, y nos esforzaremos por promoverlos y fortalecerlos para permitirles asumir mayor autonomía y responsabilidad.

"como no se puede quitar a los individuos y dar a la comunidad lo que ellos pueden realizar con su propio esfuerzo e industria, así tampoco es justo, constituyendo un grave perjuicio y perturbación del recto orden, quitar a las comunidades menores e inferiores lo que ellas pueden hacer y proporcionar y dárselo a una sociedad mayor y más elevada, ya que toda acción de la sociedad, por su propia fuerza y naturaleza, debe prestar ayuda a los miembros del cuerpo social, pero no destruirlos y absorberlos".²³

3. **Participación:** aseguramos que aquellos a quienes servimos participen en el diseño, la gestión y la implementación de los proyectos que llevamos a cabo en su nombre y en las

¹⁹ *Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia*, 132

²⁰ Pontificio Consejo para la Justicia y la Paz: "Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia" (http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_sp.html, #192).

²¹ La cooperación solidaria en Caritas: Manual de Caritas Internationalis para la Reflexión y la Acción (Roma, 2003, <http://www.caritas.org/es/quienes-somos/publicaciones-e-informes/>).

²² Estatutos de Caritas Internationalis, Artículo 1.5

²³ Papa Pío XI, Carta Encíclica *Quadragesimo Anno*, #79 http://w2.vatican.va/content/pius-xi/es/encyclicals/documents/hf_p-xi_enc_19310515_quadragesimo-anno.html

decisiones relativas a los mismos desde la evaluación inicial hasta la evaluación final. La participación es una expresión de la dignidad humana e implica responsabilidad compartida para la comunidad humana. Caritas está comprometida a procesos de desarrollo que le den prioridad a la participación activa como cimiento de una sociedad democrática e inclusiva.

"... la dignidad de la persona humana concuerda el derecho a tomar parte activa en la vida pública y contribuir al bien común".²⁴

4. **Empoderamiento:** ayudamos a la gente a desarrollar y realizar su pleno potencial, y a entablar relaciones de respeto mutuo para que así puedan controlar y mejorar su calidad de vida. Mediante el desarrollo humano integral y el empoderamiento, promoveremos comunidades locales activas y poderosas, cuyos miembros desempeñan un papel importante en la sociedad civil.

"Quiero que haya lío... Quiero que la Iglesia salga a la calle, quiero que nos defendamos de todo lo que sea mundanidad, de lo que sea instalación, de lo que sea comodidad, de lo que sea clericalismo, de lo que sea estar encerrados en nosotros mismos. Las parroquias, los colegios, las instituciones son para salir."²⁵

5. **Independencia:** como entidades no-gubernamentales, los miembros de Caritas establecen nuestras prioridades operativas y programas, y no permiten que nos convirtamos en instrumentos de intereses políticos o económicos extranjeros o nacionales, especialmente cuando los mismos no concuerdan con la Doctrina Social de la Iglesia católica.

"Signos positivos del mundo contemporáneo son la creciente conciencia de solidaridad de los pobres entre sí, así como también sus iniciativas de mutuo apoyo y su afirmación pública en el escenario social, no recurriendo a la violencia, sino presentando sus carencias y sus derechos frente a la ineficiencia o a la corrupción de los poderes públicos".²⁶

6. **Buena administración y rendición de cuentas:** haremos todos los esfuerzos posibles por rendirles cuentas a aquellos a quienes servimos, a quienes apoyan nuestra labor y a la sociedad en general. Asimismo, nos aseguramos de administrar bien los recursos que nos han sido confiados.

"A veces, el destinatario de las ayudas resulta útil para quien lo ayuda y, así, los pobres sirven para mantener costosos organismos burocráticos, que destinan a la propia conservación un porcentaje demasiado elevado de esos recursos que deberían ser destinados al desarrollo. A este respecto, cabría desear que los organismos internacionales y las organizaciones no gubernamentales se esforzaran por una transparencia total, informando a los donantes y a la opinión pública sobre la proporción de los fondos recibidos que se destina a programas de cooperación, sobre el verdadero contenido de dichos programas y, en fin, sobre la distribución de los gastos de la institución misma".²⁷

²⁴ Encíclica del Papa Juan XXIII, *Pacem in Terris*, sobre el Establecimiento de la Paz Universal en la Verdad, la Justicia, la Caridad y la Libertad (1963), #26 http://w2.vatican.va/content/john-xxiii/es/encyclicals/documents/hf_j-xxiii_enc_11041963_pacem.html

²⁵ Papa Francisco, Palabras a los jóvenes argentinos, Río de Janeiro, 25 de julio de 2013. (http://www.vatican.va/holy_father/francesco/speeches/2013/july/documents/papa-francesco_20130725_gmg-argentini-rio_sp.html)

²⁶ Sollicitudo Rei Socialis, Papa Juan Pablo II, con motivo del veinte aniversario de "Populorum Progressio" (1987), #39, http://www.vatican.va/holy_father/john_paul_ii/encyclicals/documents/hf_jp-ii_enc_30121987_sollicitudo-rei-socialis_sp.html

²⁷ Papa Benedicto XVI, *Caritas in Veritate*, #2009, #47 http://www.vatican.va/holy_father/benedict_xvi/encyclicals/documents/hf_ben-xvi_enc_20090629_caritas-in-veritate_sp.html

7. **Igualdad, universalidad, imparcialidad y apertura para todos los pueblos:** todo hombre, mujer, niño y niña ha sido creado igual y hacer su propia contribución singular a nuestro mundo, realizando colectivamente lo que es plenamente humano. Nos comprometemos a que haya una participación equitativa y activa de mujeres y hombres, niñas y niños en todo nuestro trabajo.

Servimos a las personas de forma imparcial, especialmente a los más pobres y vulnerables, de acuerdo con evaluaciones objetivas de sus situaciones y las necesidades que expresan; independientemente de su raza, edad, sexo, capacidad física, etnia, credo o persuasión políticas, sin hacer ningún tipo de distinción negativa.

"Debemos... reconocer, afirmar y defender la misma dignidad del hombre y la mujer: ambos son personas, diferentes de cualquier otro ser viviente del mundo que les rodea".²⁸ ... Crear para la mujer un ámbito en el que pueda tomar la palabra y desarrollar sus talentos mediante iniciativas que refuercen su valía, su autoestima y su especificidad, les permitirá ocupar en la sociedad un puesto igual al del hombre".²⁹

8. **Protección:** procuramos asegurar la seguridad de aquellos con quienes y para quienes trabajamos, especialmente niños, de conformidad con la Convención de la ONU sobre los Derechos del Niño, la legislación nacional y el Marco de Caritas Internationalis para la Protección de la infancia (2004) y otras buenas prácticas.

"Quise reconocer personalmente el sufrimiento infligido a las víctimas y los esfuerzos honrados llevados a cabo para garantizar la incolumidad de nuestros niños y para afrontar de modo adecuado y transparente las acusaciones cuando se presentan... Por el mismo motivo, así como la Iglesia se atiene justamente a parámetros precisos a este respecto, todas las demás instituciones, sin excepción, deberían atenerse a los mismos criterios".³⁰

9. **Economías locales:** siempre que sea posible, utilizamos recursos y productos locales, y apoyamos la economía local, siempre y cuando el hacerlo no agote los suministros o provoque una inflación excepcional.

"La subsidiariedad entendida en *sentido positivo*, [es] ayuda económica, institucional, legislativa, ofrecida a las entidades sociales más pequeñas. Su iniciativa, libertad y responsabilidad, no deben ser suplantadas".³¹

10. **Cuidado de la creación y atención al impacto medioambiental:** protegemos a las personas y al planeta, promoviendo la relación correcta con toda la creación de Dios, ya que el planeta y todos sus recursos han sido confiados a la humanidad. Actuando como verdaderos custodios de la creación, tomamos en cuenta al medioambiente y el legado para futuras generaciones en la planificación e implementación de todo nuestro trabajo.

"Cultivar y custodiar la creación es una indicación de Dios dada no sólo al inicio de la historia, sino a cada uno de nosotros; es parte de su proyecto; quiere decir hacer crecer el

²⁸ Papa Benedicto XVI, Reunión con los movimientos católicos para la promoción de la mujer, Parroquia de San Antonio, Luanda, Angola 22 de marzo de 2009

http://www.vatican.va/holy_father/benedict_xvi/speeches/2009/march/documents/hf_ben-xvi_spe_20090322_promozione-donna_sp.html

²⁹ Papa Benedicto XVI, Exhortación Apostólica Postsinodal *Africae Munus* (2011), #57,

http://www.vatican.va/holy_father/benedict_xvi/apost_exhortations/documents/hf_ben-xvi_exh_20111119_africae-munus_en.html

³⁰ Papa Benedicto XVI, Discurso a los Obispos de Estados Unidos de América en su visita *Ad Limina*, 26 de noviembre de 2011, Ciudad del Vaticano,

http://www.vatican.va/holy_father/benedict_xvi/speeches/2011/november/documents/hf_ben-xvi_spe_20111126_bishops-usa_sp.html

³¹ *Compendium, ob.cit.*, #186.

mundo con responsabilidad, transformarlo para que sea un jardín, un lugar habitable para todos".³²

11. **Coordinación:** coordinaremos estrechamente con los gobiernos y autoridades locales, iglesias, otras organizaciones religiosas, la sociedad civil, otros miembros de las comunidades de ayuda y desarrollo, y otros interesados relevantes.

"Nacida del impulso de esta Sede apostólica, que luego ha seguido y orientado su actividad, *Caritas Internationalis* se configura como una Confederación de organismos caritativos, por lo general *Caritas* nacionales. Esta Confederación, sin quitar a las *Caritas* nacionales la autonomía que les compete, favorece su colaboración, desarrollando tareas de animación, coordinación y representación".³³

12. **Incidencia:** haremos incidencia - a nivel nacional e internacional - a nombre de y con los pobres y los marginados para ser testigos de su difícil situación y de las causas subyacentes o estructurales de la pobreza y la injusticia, y enfrentarlas. Seremos agentes de cambio y transformación social para promover el respeto por los derechos humanos.

"Además, quisiera subrayar que vuestra [de Caritas] misión os lleva a desarrollar un importante papel en el plano internacional. La experiencia que habéis adquirido en estos años os ha enseñado a haceros portavoces ante la comunidad internacional de una sana visión antropológica, alimentada por la doctrina católica y comprometida en la defensa de la dignidad de cada vida humana...Todo lo que decís y hacéis, el testimonio de vuestra vida y de vuestras actividades, son importantes y contribuyen a promover el bien integral de la persona humana".³⁴

13. **Aprendizaje y desarrollo del personal:** estamos comprometidos a mejorar nuestro trabajo, lo que hacemos y la forma en que lo hacemos, mediante la reflexión continua, el fomento de capacidades, el monitoreo, la evaluación, la gestión de conocimientos y la planificación estratégica. Invertiremos en nuestro personal para asegurar que tenga las habilidades, experiencia y formación necesarias para alcanzar su pleno potencial y asegurar que Caritas logre su potencial y haga la mayor diferencia para los pobres, los marginados y los oprimidos.

"Las organizaciones caritativas de la Iglesia, empezando por aquellas Caritas (a nivel diocesano, nacional e internacional), han de hacer todo lo que esté en su poder para poner a disposición los recursos y, ante todo, el personal necesario para esta labor. Por lo que se refiere al servicio que se ofrece a los que sufren, es preciso que sean competentes profesionalmente: quienes prestan ayuda han de ser formados de manera que sepan hacer lo más apropiado y de la manera más adecuada, asumiendo el compromiso de que se continúe después las atenciones necesarias. Un primer requisito fundamental es la competencia profesional, pero por sí sola no basta. En efecto, se trata de seres humanos, y los seres humanos necesitan siempre algo más que una atención sólo técnicamente correcta. Necesitan humanidad. Necesitan atención cordial".³⁵

³² Popa Francisco, Audiencia General, 5 de junio 2013

(http://www.vatican.va/holy_father/francesco/audiencias/2013/documents/papa-francesco_20130605_udienza-generale_sp.html)

³³ Papa Juan Pablo II, *Durante la Última Cena*, Carta a Caritas Internationalis para la concesión de la Personalidad Jurídica Canónica Pública, 16 de septiembre de 2004

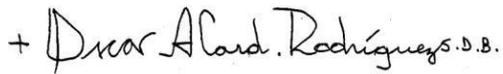
(http://www.vatican.va/holy_father/john_paul_ii/letters/2004/documents/hf_jp-ii_let_20040916_caritas-internationalis_sp.html)

³⁴ Papa Benedicto XVI, Discurso a los Participantes en la Asamblea General de Caritas Internationalis, 27 de mayo de 2011, *ob. cit.*

³⁵ Deus Caritas Est, #31a

14. **Cuidado del personal:** aseguraremos que haya condiciones laborales justas, dignas y sostenibles para todo nuestro personal, y cumpliremos con nuestro deber de velar por la persona, promoviendo la buena práctica en la gestión de recursos humanos y cumpliendo con las leyes laborales en la jurisdicción relevante.

"Los derechos de los trabajadores, como todos los demás derechos, se basan en la naturaleza de la persona humana y en su dignidad trascendente". ³⁶:

+  + Oscar A. Card. Rodríguez S. D. B.

Cardenal Óscar Andrés
Rodríguez Maradiaga,
Mons.
Presidente
Caritas Internationalis



Michel Roy
Secretario General
Caritas
Internationalis

Janeth Márquez
Director Ejecutivo
de Cáritas de
Venezuela

³⁶ "Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia"
(http://www.vatican.va/roman_curia/pontifical_councils/justpeace/documents/rc_pc_justpeace_doc_20060526_compendio-dott-soc_sp.html, #301).

Poniendo en práctica nuestros valores: Código de conducta para el personal de las organizaciones miembros de Caritas Internationalis

El presente Código de Conducta especifica las actitudes y el comportamiento que se espera que todo el personal³⁷ de Caritas mantenga. El Código se deriva del Código de Ética de Caritas y está estrechamente vinculado al mismo. Este prescribe los valores básicos y las prácticas institucionales de las organizaciones Cáritas.

"Por lo que se refiere al servicio que se ofrece a los que sufren, es preciso que sean competentes profesionalmente: quienes prestan ayuda han de ser formados de manera que sepan hacer lo más apropiado y de la manera más adecuada, asumiendo el compromiso de que se continúe después las atenciones necesarias. Un primer requisito fundamental es la competencia profesional, pero por sí sola no basta. En efecto, se trata de seres humanos, y los seres humanos necesitan siempre algo más que una atención sólo técnicamente correcta. Necesitan humanidad. Necesitan atención cordial".³⁸

El Código se divide en cuatro áreas principales para facilitar la consulta. Se espera que todo el personal de Caritas:

1. Valores, conducta y ética

- se adhiera, o cuando menos entienda y respete, los valores sociales y morales y la doctrina de la Iglesia católica.
- asegure en todo momento que su conducta personal y profesional corresponda a los estándares más altos, y que aparente serlo
- actúe de buena fe y trate a otros con dignidad y respeto, creando un entorno que celebre la diversidad
- Respete todos los derechos humanos y combata la discriminación, el acoso, el abuso, la negligencia y la explotación que infrinjan los derechos de otros.
- evite "imponer su fe a otros ... [siendo] consciente de que el amor, en su pureza y gratuidad, es el mejor testimonio del Dios en el que creemos y que nos impulsa a amar".³⁹
- se abstenga de hacer comentarios racistas, sexistas o de cualquier manera ofensivos tanto en público como en privado
- tome medidas razonables para proteger a otros contra daños
- observe la legislación nacional del país en donde trabaja, dentro de los límites de la conciencia
- respete y sea consciente de las costumbres y cultura locales, y vestirá de conformidad a las mismas
- asegure que tanto él/ella como cualquier miembro del personal bajo su cargo actúe de acuerdo con las pautas de salud, seguridad y protección, y se esfuerce por proteger a otros

³⁷ Para los propósitos de este Código de Conducta "personal" se refiere a todos los miembros directivos, empleados, voluntarios y asesores.

³⁸ *Deus Caritas Est*, #31

³⁹ *Deus Caritas Est*, #31c

- asegurar que no se desacredite la reputación de Caritas
- mantenga la confidencialidad en cuanto a cualquier información y conocimiento obtenido durante el ejercicio de sus labores con Caritas
- desempeñe sus tareas de forma competente y con amor, sin prejuicios o discriminación de cualquier tipo, y mantenga la opción preferencial de Caritas por los pobres
- tenga en mente las sensibilidades locales a la hora de expresar y practicar sus propias creencias
- acepte y desarrolle solidaridad y cooperación con las personas de otras organizaciones Caritas

2. Conflictos de interés, coacción y corrupción.

- evite utilizar puestos de poder conferidos por sus funciones como empleados de Caritas para ejercer presión, obtener favores o beneficios personales económicos, profesionales, políticos o sexuales
- manifestar por escrito cualquier conflicto de interés (económico, personal o familiar), existente o potencial, en cuestiones relacionadas con el trabajo de Caritas a su supervisor u otro alto directivo
- abstenerse de aceptar favores, sobornos o cualquier otra forma de enriquecimiento personal⁴⁰ de beneficiarios, contrapartes o contratistas, bajo ninguna circunstancia

3. Protección de la propiedad de Caritas y ejercer la custodia

- asegurar que los activos y la propiedad intelectual de Caritas no se malversen y se protejan contra robo, fraude u otro daño
- mantener estándares apropiados de honestidad e integridad en la rendición de cuentas financieras.

4. Conducta personal

- abstenerse de portar cualquier tipo de arma al realizar cualquier actividad de Caritas o mientras se encuentre en propiedad (propia o alquilada) de la organización, incluyendo alojamiento, oficina, vehículos, etc.
- abstenerse de utilizar drogas recreativas o consumir cantidades excesivas de alcohol
- asegurar que su conducta sexual sea apropiada en todo momento

Implementación del Código de Conducta

El Director o Director Ejecutivo es responsable de asegurar que todo el personal sea informado sobre el Código de Conducta y esté comprometido a respetarlo, y de que el documento se revise y se actualice con regularidad.

La adopción o adaptación del Código de Conducta se evaluará de acuerdo con los procedimientos determinados por el numeral 1.3 del Reglamento Interno de CI y se incorporará en los Estándares de Gestión de CI.

⁴⁰ A fin de respetar las tradiciones nacionales y locales, y la hospitalidad convencional, se puede aceptar pequeños obsequios con valor simbólico a nombre de Caritas, pero los mismos se deben declarar.

Mecanismos de denuncia

Se desarrollará un procedimiento para presentar denuncia de acuerdo con el artículo 1.7 de los Estándares de Gestión CI. Es particularmente importante que los beneficiarios, los miembros de la comunidad y el personal de contrapartes puedan hacer denuncias.

Deber de informar

Todos los miembros del personal tienen el deber de informar inmediatamente de cualquier sospecha o inquietud relativa a infracciones a este código. En la mayoría de casos el personal deberá plantearle cualquier inquietud a su supervisor(a). Esto podrá hacerse verbalmente o por escrito, y deberá incluir todos los detalles y, de ser posible, pruebas de apoyo. Si por alguna razón (p. ej. el jefe o director puede estar implicado) esto no es posible, debe hablar con un directivo u otra autoridad pertinente.

Toda denuncia se tratará de forma confidencial. Cualquiera que plantee inquietudes en cuanto a negligencia profesional grave será protegido(a) contra represalias o cualquier otro trato perjudicial si plantea serias preocupaciones, siempre y cuando las mismas se planteen de buena fe. Acusaciones deliberadamente falsas son una falta disciplinaria grave y se investigarán y tratarán como corresponda.

Infracciones al Código

Cualquier infracción al Código de Conducta que se denuncie será investigada y podrá resultar en medidas disciplinarias.

Fecha:

Janeth Márquez
Director Ejecutivo
Cáritas de Venezuela