



#AyudanosAAyudar

INFORME DE GESTIÓN 2021



@caritasdevzla | Cáritas de Venezuela
www.caritasvenezuela.org

Promoción y asistencia de la Iglesia Católica

al servicio de los más pobres



UNA MIRADA A NUESTRA REALIDAD	<u>3</u>
SALUD	<u>4</u>
AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE	<u>5</u>
NUTRICIÓN	<u>6</u>
SEGURIDAD ALIMENTARIA Y MEDIOS DE VIDA	<u>7</u>
PROTECCIÓN	<u>8</u>
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	<u>9</u>
INCIDENCIA	<u>9</u>
EMPODERAMIENTO COMUNITARIO Y COMUNICACIONES	<u>10</u>
2022: PERSEVERANTES EN LA MISIÓN	<u>11</u>

UNA MIRADA A **NUESTRA REALIDAD**

Convencidos de que, como ha advertido el Papa Francisco, **«de una crisis no se sale igual»**, y de que el modo en que saldremos depende de las decisiones que tomemos, **Cáritas de Venezuela** concluye el año 2021 extendiendo una mirada de bien, esperanza y coraje sobre la realidad del país y sobre las acciones que emprendió en estos doce meses. El propósito es doble: rendir cuentas de su gestión y delinear los senderos a recorrer en el 2022.

La mirada al 2021 nos genera dolores y esperanzas, luces y sombras.

Nos duele la agudización de la situación humanitaria en Venezuela como efecto de la pandemia de COVID-19 con un aumento de la pobreza, la inequidad y el deterioro sostenido de los servicios públicos básicos que empujan a madres, padres e hijos a consumir su día a día en la carrera por la supervivencia, sacrificando en ella su salud física y mental. Muchos siguen optando por huir hacia otras tierras ante esta realidad a la que se suman la falta de oportunidades de desarrollo y de trabajo estable, honrado y dignamente remunerado. Causa dolor también ver la desconexión entre los intereses de los actores políticos y las necesidades de la gente; no se ve aún salida a la crisis de gobernanza cuya solución abriría caminos para la paz y el desarrollo de Venezuela. **Estas realidades claman por respuestas esperanzadoras.**

Hechos que nos traen consuelo y esperanza son la multiplicación de la solidaridad de voluntarias, voluntarios e instituciones, traducidas en expresiones de alivio y gratitud por parte de más de un millón trescientas mil personas beneficiadas por los servicios de Cáritas Venezuela en las áreas de salud, nutrición, ayuda alimentaria, medios de vida, protección y formación. Nos trae esperanza ver surgir y fortalecerse organizaciones comprometidas que actúan, muchas veces acompañadas por los pastores de la Iglesia, para atender mejor las necesidades básicas de los más vulnerables, soñar el futuro y hacer de Venezuela un país más “vivable”.

La Iglesia Venezolana, a través de Cáritas, se adelanta así a seguir las pautas que marcan la Asamblea Eclesial de América Latina y el Caribe, y el Sínodo de la Sinodalidad convocado por el Papa Francisco: todo el Pueblo de Dios con el apoyo de aliados nacionales e internacionales que confían en las capacidades locales para la gestión directa de ayudas, se hacen agentes de la esperanza en un futuro promisor, convencidos de que **la esperanza se construye con el protagonismo de cada uno**. Lo que sucede es producto de nuestra acción o inacción. El futuro se amasa hoy.



Baltazar E. Cardenal Porras Cardozo
 Arzobispo de Mérida
 Administrador Apostólico de Caracas
Presidente de Cáritas de Venezuela

El colapso de los servicios públicos de salud en Venezuela continúa siendo un elemento característico de la **Crisis Humanitaria**

Cáritas Venezuela mantiene su objetivo de facilitar el acceso de los más vulnerables a servicios de atención primaria en salud. En 2021 se realizaron 153 jornadas comunitarias de salud integral, 910 jornadas laborales en consultorios de medicina y psicología. Además, los trabajadores y voluntarios de Cáritas se dispusieron a atender teleconsultas o atenciones médicas específicas para beneficiarios del Programa Samán en otras 190 jornadas de trabajo.

Los reportes remitidos por 19 diócesis ubicadas en 16 estados del país sumaron 70.482 consultas. En el 6% de ellas los profesionales de salud hicieron un segundo diagnóstico totalizando 75.416 diagnósticos para los cuales se ofreció atención personalizada, destinando a ello las actividades y recursos pertinentes, incluida la entrega de medicamentos.

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Jornadas de salud	1.253
Consultas médicas (todos los grupos etarios)	68.291
Consultas psicológicas (todos los grupos etarios)	2.191
Personas que reciben fondo solidario	950
Medicamentos entregados	85.000
Tratamientos antiparasitarios	6.000

Según los reportes de consultas enviados y sistematizados 12.554 atenciones (19%) fueron para controles preventivos, incluidos despistajes de diversas patologías. **En cuanto a los diagnósticos de morbilidad, los 10 primeros incluyeron: desnutrición, hipertensión arterial, trastornos psicoemocionales, dolor en articulaciones y espalda, síndrome viral, asma, infección urinaria, diarrea y parasitosis intestinales y, anemia clínica.**

ACCIONES ANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Kits de protección Covid -19	20.462
Kits de medicamentos	3.000
Kits de limpieza del hogar	6.000

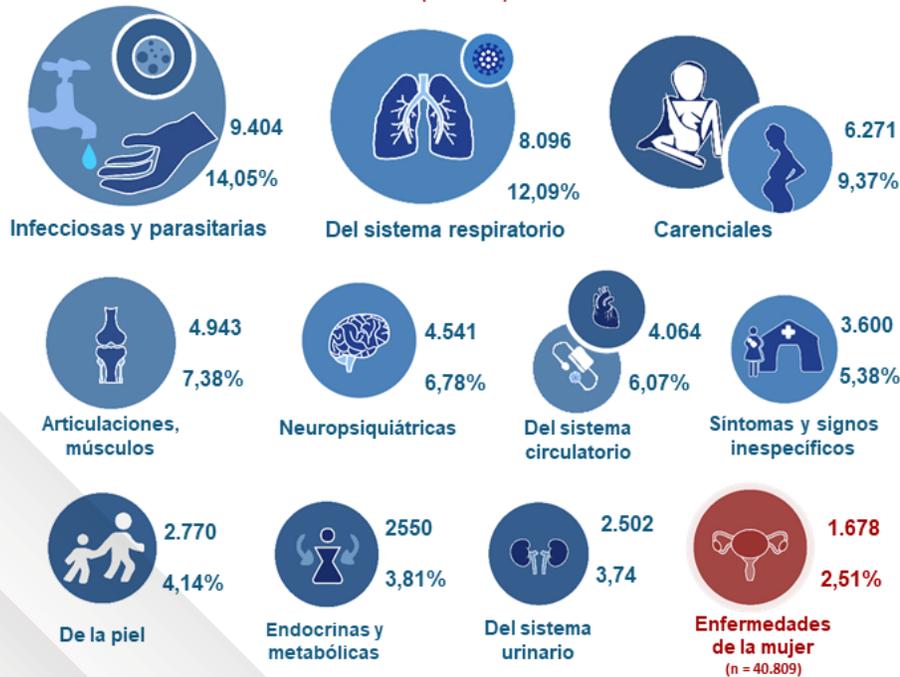
Los médicos y psicólogos de **Cáritas Venezuela** hicieron mención de la COVID-19 en 496 reportes de consultas hasta noviembre, asociándola a los siguientes diagnósticos: 59%, síndrome viral; 24% a trastornos de ansiedad, depresivos, duelo y otros psicoemocionales en las consultas de psicología; 6% a neumonías, bronquitis aguda u otras respiratorias; 5% a consultas de seguimiento de casos y 6% a otros motivos que incluyen afecciones cardiovasculares, gastrointestinales y de la piel.

Cáritas suministró medicamentos para el manejo comunitario de casos y dotó al personal de planta y voluntario con equipos de protección personal.

Diagnósticos según grupo de enfermedades, sistemas y determinantes psicosociales de la salud.

Cáritas de Venezuela, enero a noviembre 2021

(N = 66953)



Los diagnósticos de enfermedades infectocontagiosas, las respiratorias y carenciales asociadas a la falta de agua, saneamiento, e higiene, al hacinamiento y a condiciones de pobreza en general, ocupan los tres primeros lugares. Le siguen trastornos neuropsiquiátricos y músculo-esqueléticos que se vinculan de una forma u otra a la esfera de la salud mental.

WASH AGUA, SANEAMIENTO E HIGIENE

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Filtros artesanales entregados	12.000
Kits de higiene	29.204
Pastillas purificadoras	45.212
Kits de aseo doméstico	12.000
Botellones de agua	11.908
Jabón de baño	16.404

Según las Encuestas de Hogares del segundo y tercer trimestre de 2021 alrededor del **80% de las familias no tiene acceso a agua continua** y solo 1 de cada 3 puede adquirir jabón para el aseo personal.

Al cierre del primer año de la pandemia, la desnutrición **había escalado 9 peldaños** en el cuadro de los diez diagnósticos más frecuentes en consultas a **Cáritas Venezuela**, ocupando el primer lugar desde diciembre de 2020 hasta finales de 2021.

La pertinencia del Programa Samán se mantiene. En 2021, ante las restricciones impuestas por la pandemia y la falta de combustible en Venezuela, Cáritas decidió redireccionarlo poniendo el foco del “Monitoreo, Alerta y Atención en Nutrición y Salud” en las niñas y niños menores de 5 años, mujeres embarazadas y madres lactantes más golpeados por la crisis multisistémica.

En el **35%** de los 29.527 tamizajes realizados, las niñas y niños exhibieron algún **déficit nutricional**.

El **72%** de las niñas y niños con desnutrición que fueron atendidos en los “viveros” Samán **egresaron recuperados**. Sin embargo, observamos que más de

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Niños y niñas tamizados	29.527
Atención de niños con desnutrición (Vivero)	17.716
Embarazadas y madres lactantes tamizadas	7.205
Kits obstétricos	3.000
Kits de embarazadas	1.000

un tercio de los niños que admitimos en nuestros programas de recuperación nutricional, terminan con retraso de crecimiento.

De acuerdo a los resultados de una investigación realizada este año sobre patrones de desnutrición aguda y retraso del crecimiento lineal en niños menores de 5 años, si no seguimos acompañando a estos niños, recurrirán.

El desafío humanitario, persiste.

Progresión de la Desnutrición dentro del cuadro de los primeros 10 diagnósticos en consultas
Cáritas de Venezuela.
Primer trimestre 2020 – Primer trimestre 2021



F.I. Boletines Epidemiológicos de Cáritas de Venezuela

En 2021 Cáritas inició acciones en **dos nuevos proyectos**:

- **SAMANCITO**: adaptación del Programa SAMÁN para la focalización en niños menores de 2 años y sus madres.
- Cáritas se hizo socio-implementador del Programa de Asistencia Alimentaria “**Comidas Escolares**” del Programa Mundial de Alimentos (PMA) en los estados Falcón, Barinas y Yaracuy.

En el **42%** de los 7.205 tamizajes de embarazadas y madres lactantes, se reportó bajo peso. Estas madres fueron apoyadas materialmente y acompañadas para su recuperación.

SEGURIDAD ALIMENTARIA MEDIOS DE VIDA

El 23 de marzo de 2021 el PMA y la Organización Mundial para la Agricultura y la Alimentación (FAO) lanzaron un alerta al incluir a Venezuela en su Informe de Puntos Críticos de Inseguridad Alimentaria en el Mundo para el lapso marzo –julio 2021.

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Ollas comunitarias	465.000
Porciones de alimentos entregadas	380.000
Alimento suplementario para niñas y niños	24.000
Transferencias monetarias	36.832

Venezuela ocupa según el informe PMA/FAO, el 7mo lugar en el gráfico de 23 países con alta inseguridad alimentaria aguda, superando a otros en los que el *derecho a no pasar hambre* es vulnerado desde hace muchas décadas tales como Burkina Faso, Somalia, y Zimbawe en África o, Guatemala, Haití y Honduras en América. **Se estimaba en 9,3 millones el número de personas afectadas en Venezuela.**

En 2021 hubo una relativa mejora en el abastecimiento de alimentos, pero, otros factores incidieron para que persistiera una situación de seguridad alimentaria crítica: 1) el salario mínimo integral oficial (mensual) osciló alrededor de los tres dólares, (algunos meses fué menos de dos dólares); 2) el precio de la canasta alimentaria superó en todo momento los USA\$225; 3) el empleo formal bajó en 1.3 millones (ENCOVI, 2021); un 51% es empujado a la inactividad; 4) el debilitamiento del impacto del programa remedial gubernamental conocido como “CLAP”, por la reducción de la cantidad y variedad de alimentos, limitaciones para

la distribución y otros frenos a la accesibilidad: solo una de cada 3 familias encuestadas por Cáritas lograba adquirir el paquete CLAP.

Por eso, la provisión de alimentos crudos, preparados o suplementarios y las ayudas a las familias mediante transferencias monetarias siguen siendo acciones ineludibles para cumplir la misión de disminuir el

ROSTROS E HISTORIAS...



sufrimiento humano y salvar vidas. En 2021 fué casi un millón de personas beneficiadas por Cáritas de Venezuela a través de estas vías.

- Se amplió el Programa **TENGO** (Transferencias de efectivo para Nutrición, Gastos y Oportunidades)
- Con **9.208** transferencias se beneficiaron de forma sostenida **36.832** personas
- Los usos más comunes del recurso son: **1) Para cubrir la cesta alimentaria; 2) Gastos médicos; 3) Otros**

PROTECCIÓN

Siguen existiendo razones para que los venezolanos huyan del país. **La crisis migratoria** con impacto en el continente se agrava, instala y se hace más compleja

A finales de 2021 la Iglesia en diócesis de frontera reportaba la salida de más de mil personas diariamente, personas que llegan de paso procedentes de todo el país. Aumentan los riesgos para los que siguen su camino; se hacen objeto del crimen organizado y de distintas formas de violencia, xenofobia, exclusión. Esto sumado a los cambios en las políticas migratorias cada vez más rígidas hacen de la migración un movimiento pendular que exige respuestas dentro y fuera de Venezuela.

En 2021 Caritas hizo 3000 entregas de kits de sábanas y colchonetas beneficiando a 12000 personas, que también fueron incluidos en acciones de alimentación, higiene, salud, entre otras. Mediante la realización sistemática de encuestas, se conoce de primera mano la realidad de la migración.

ACCIÓN	BENEFICIARIOS
Familias con Kits de albergue	12.000



Alianzas institucionales en favor de los migrantes

GESTIÓN DE RIESGOS

Acciones destacables en esta área fueron las emprendidas por las Cáritas de Venezuela ante las vaguadas y otros efectos de las intensas lluvias de la temporada 2021.

En el caso del estado Mérida, particularmente, las Cáritas parroquiales entrenadas en gestión de riesgos fueron las primeras en dar la voz de alerta -al nivel diocesano y organismos de protección civil- acerca de personas fallecidas, desaparecidas, daños a viviendas y damnificados. Sistematizada y remitida la información por la Caritas Diocesana al nivel nacional se elaboraron Reportes de Situación semanales y se implementó de inmediato la colecta de ayudas instalando centros de acopio parroquiales y diocesanos. Caritas Venezuela habilitó de inmediato vehículos de carga denominándolos "Camión de la Solidaridad". Con ellos logró movilizar más de 170 toneladas de ayudas en alimentos, vestidos y enseres en las tres semanas siguientes al desastre natural.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



ACCIÓN	CANTIDAD
Movilización de insumos a las diócesis en los camiones de Cáritas	150
Equipos tecnológicos entregados	16
Vehículos rústicos de doble tracción entregados	4
Vehículos de carga adquiridos	1
Aportes a Voluntarios	300

Con el propósito de superar los desafíos impuestos por un contexto tan complejo y de construir la sostenibilidad de las acciones, el 2021 se convirtió en un año para el fortalecimiento de las Cáritas parroquiales, diocesanas y la nacional. En este sentido las acciones incluyeron la entrega de computadores tipo laptops, proyectores video-beam, teléfonos celulares, vehículos para extender los servicios a zonas de difícil acceso. Además se ampliaron los almacenes y se consolidó la capacidad de distribuir ayudas en vehículos de carga propios.

En esta misma línea se realizaron evaluaciones institucionales con el apoyo de diversas organizaciones y con base en los resultados se iniciaron, de forma piloto, acciones de mejora institucional comenzando la capacitación del personal de la Cáritas nacional en temas tales como: mitigación de riesgos de corrupción, PEAS, gestión de calidad, formulación de proyectos, plan de indicadores, gestión de inventarios, presupuesto, gestión de recursos humanos, incidencia. Asimismo se hicieron aportes directos a trescientos operarios en terreno para facilitar la consecución de su servicio voluntario en condiciones altamente adversas.

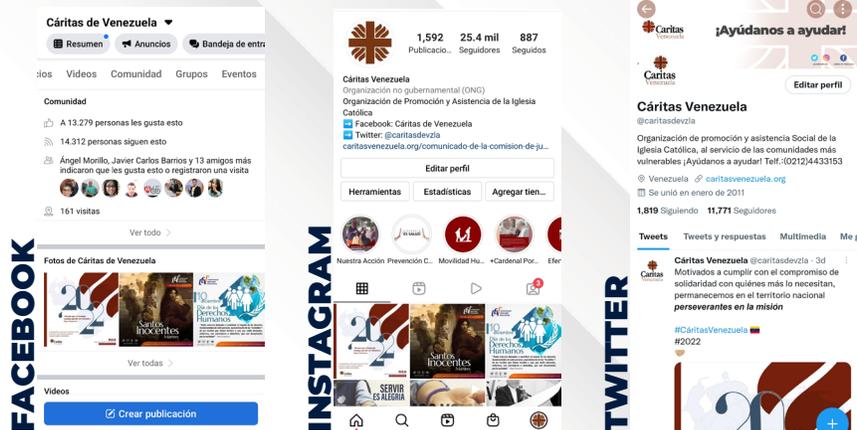
INCIDENCIA

Este año Cáritas generó informes e investigaciones que sustentan acciones de incidencia tales como:

- **Aporte de insumos para el Examen Periódico Universal de Venezuela**, el Consejo de Derechos Humanos de la ONU y la Relatoría Especial de la ONU sobre las repercusiones negativas de las medidas coercitivas unilaterales.
- **Aportes a documento conjunto de incidencia y ponencia en la sesión de diálogos independientes para la Cumbre Mundial sobre Sistemas Alimentarios**, organizado por el Observador Permanente de la Santa Sede ante la FAO, el FIDA y el PMA: "Liderazgo de la Mujer en las Acciones por la Justicia Alimentaria".
- **Participación permanente en el Equipo Humanitario País** con representación en los clústeres de salud; nutrición; agua, higiene y saneamiento; seguridad alimentaria, protección y comunicaciones, ejerciendo en este último el co-liderazgo.
- **Participación en grupos de trabajo y foros sobre Situación Humanitaria en Venezuela**, Fortalecimiento del Liderazgo Local en la Acción Humanitaria y otros organizados por universidades locales y extranjeras.

En 2021, Cáritas de Venezuela sigue haciendo de las **comunicaciones y formación** un eje transversal de toda su acción pastoral, de ayuda humanitaria y promoción humana.

PRESENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE REDES SOCIALES



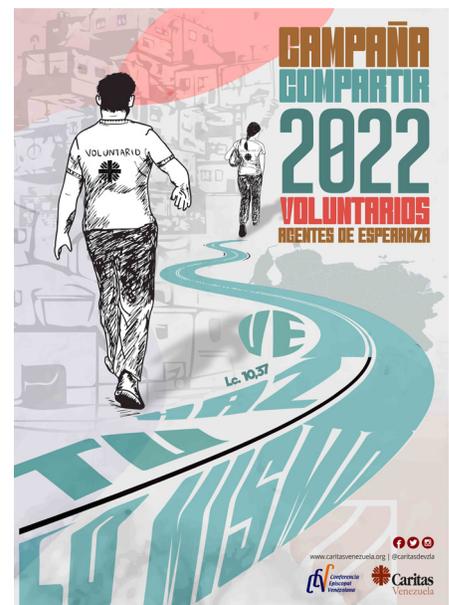
Se realizaron 660 talleres, en los que se formaron 9.900 personas en temas relacionados con cada una de las áreas de servicios. La unidad de comunicaciones produjo contenidos audiovisuales permanentemente, se desarrollaron campañas preventivas conjuntas con aliados institucionales y se actualizó el portal web www.caritasdevenezuela.org



CAMPAÑA COMPARTIR 2022

Al cierre del año 2021 se tienen preparados los materiales de la Campaña Compartir número 42. **En esta oportunidad se resaltaré la acción de las voluntarias y voluntarios**, mujeres y hombre solidarios, que viven la fraternidad en medio de un contexto complejo y en circunstancias límite que muchas veces comparten con los beneficiarios de los programas de Cáritas.

En medio de las sombras de una Crisis Humanitaria compleja cronificada, surge como una gran luz el aumento de la solidaridad; crece la participación juvenil y se suman personas y organizaciones cuyos servicios desinteresados y fraternos son el fundamento de los logros alcanzados año tras año por las Cáritas de Venezuela.



EN 2022 PERSEVERANTES EN LA MISIÓN

Las proyecciones para este año 2022 apuntan a que las condiciones que llevaron a la declaratoria de Crisis Humanitaria Compleja en Venezuela se mantendrán.

En razón de esto, **Cáritas de Venezuela** proyecta no solamente mantener, sino apuntar a la sostenibilidad de los proyectos de asistencia ya establecidos en los sectores nutrición, seguridad alimentaria, medios de vida; agua, higiene y saneamiento (WASH); protección y salud, incluida la provisión de medicamentos, (prioritariamente antibióticos y antiinflamatorios no esteroideos) ayudas para estudios complementarios y apoyo ante demandas específicas relacionadas con la pandemia de COVID-19 tales como el suministro de equipos y productos para la bioseguridad.

De acuerdo a la información sobre la realidad colectada a través del contacto directo con los más vulnerables, este año también deberán fortalecerse y ampliarse acciones como el apoyo psicosocial a personas afectadas por trastornos psicoemocionales debido a duelos no procesados o a una débil capacidad de resiliencia ante un contexto extremadamente adverso.

Acento específico habrá que hacer en relación con la atención de **niños y niñas menores de 5 años** con desnutrición crónica porque su desarrollo cognitivo y psicomotor **están en riesgo**.

En materia de formación y medios de vida hacer énfasis en la promoción del emprendimiento abriendo paulatinamente el compás desde el actual enfoque asistencial hacia un enfoque de desarrollo. El 2022 será también un año para consolidar el fortalecimiento las capacidades organizacionales en diversos ámbitos: servicios, incidencia, gestión de información, gestión de recursos y del talento humano, identidad institucional.

Cáritas continuará generando información propia para identificar necesidades, focalizar los servicios y también para ejercer incidencia en conjunto con otras organizaciones nacionales e internacionales a los fines de propiciar políticas públicas que den respuesta eficaz y efectiva a las necesidades desde una perspectiva de Derechos Humanos.

Finalmente, **Cáritas de Venezuela** se compromete a seguir participando y propiciando espacios de diálogo, articulación y fortalecimiento de iniciativas, no solamente para paliar el sufrimiento generado por la crisis, sino para construir, en conjunto, salidas y sentar las bases para próximas acciones de promoción del Desarrollo Humano Integral Sostenible, atendiendo a lo señalado por el Papa Francisco en la encíclica *Fratelli tutti* (79): “todos tenemos responsabilidad sobre el herido que es el pueblo mismo y todos los pueblos de la tierra. Cuidemos la fragilidad de cada hombre, de cada mujer, de cada niño y de cada anciano, con esa actitud solidaria y atenta, la actitud de proximidad del buen samaritano”.



GESTIÓN HUMANITARIA DE CÁRITAS VENEZUELA EN 2021

SALUD

189.894

- Consultas médicas
- Medicinas entregadas
- Tratamientos antiparasitarios
- Kits de embarazadas
- Kits obstétricos
- Fondo solidario
- **Personal y voluntarios con Kits de protección Covid-19**
- **Personas con Kits Medicinas Covid-19**

WASH

132.728

- Familias con Filtros
- Familias con Kit de higiene
- Familias con pastillas purificadoras
- Familias con Kits de limpieza Covid-19
- Familias con Kits de aseo doméstico
- Familias con Botellones de agua
- Familias con jabón de baño

Acciones de asistencia y promoción

Enfoque de riesgo
Abordaje integral

1.323.858
beneficiarios directos

NUTRICIÓN Y ALIMENTACIÓN

942.204

- Niños tamizados
- Alimentos suplementarios para niños
- Niños con Kits Vivero (Desparasitantes y vitaminas)
- Mujeres Embarazadas y Lactantes Tamizadas
- Ollas comunitarias
- Porciones de comida
- Familias con Kit de alimentos

MOVILIDAD HUMANA

12.000

- Familias con Kits de albergue (Sabanas, Colchonetas)
- Incluidos en beneficios de las otras áreas

FORTALECIMIENTO

67.494

- Capacitaciones /Talleres
- Movilización de ayudas en camiones Cáritas
- Equipos TIC de fortalecimiento (Laptops, Video Beams, Telefonos)
- Vehículos 4 x 4
- Camión
- Aportes para Voluntarios

- **Transferencias monetarias (TENGO)**

Gestión de riesgo: 1er alerta y gestión de información
+140 tons. de ayuda movilizada

La tenacidad de miles de voluntarios de Cáritas Venezuela dedicados a aliviar el sufrimiento y a promover la dignidad de la persona humana **es respaldada por una red de organizaciones nacionales e internacionales** igualmente constantes en sus expresiones de empatía y solidaridad concreta, en medio de una crisis humanitaria prolongada.

