



BOLETÍN • INFORMATIVO

EN TIEMPOS DE **CORONAVIRUS**

PASTORAL SOCIAL CÁRITAS • ACCIÓN SOCIAL DE LA IGLESIA CATÓLICA

LINEAMIENTOS FRENTE A LA EMERGENCIA | COVID-19/SARSCOV19

Queridos Herman@s:

Quiero hacerles llegar, junto al **Cardenal Baltazar Porras**, Presidente de Cáritas de Venezuela, nuestra gratitud y admiración por los innumerables espacios de solidaridad y las conductas de seguridad que nuestra red ha promovido a lo largo y ancho del país, manejando con una gran sensibilidad y acierto esta primera semana de cuarentena social por el Coronavirus.

Apreciamos cada mensaje, así como el trabajo sostenido, muchas veces en silencio, de los miembros de Cáritas de Venezuela en todo el país. Gracias a la preparación sanitaria, la coordinación de acciones y al sólido compromiso cristiano, toda la red continúa actuando para llevar esperanza a los más pobres y vulnerables.

Brindamos algunos lineamientos para orientar a nuestras diócesis, en esta segunda semana en la que el virus pasa a una nueva etapa. Mantengamos las medidas y el espíritu en alto para seguir trabajando en medio de esta situación inédita para todos.

Soc. Janet Márquez
Directora Nacional de Cáritas Venezuela

- 6.5 millones de estudiantes están en cuarentena así como trabajadores formales y profesionales. En todo el territorio nacional el gobierno declara un cumplimiento de 80% de la Cuarentena Social.

- El Ejecutivo Nacional decretó dos bonos de compensación social por un monto de Bs.250 mil el día viernes 21 y declaró la distribución de 2 millones de cajas CLAP como medidas de asistencia. Hemos hasta ahora monitoreado esta medida y aún en muchos casos esta política social no se ha hecho realidad.

- **El domingo 22 de marzo** en horas de la tarde en cadena nacional se informó la ratificación de la inamovilidad laboral hasta el 31 de diciembre de 2020, un plan especial de pago de nómina a través del sistema "Patria" por un lapso de 6 meses; en esta alocución también se informó acerca de la supresión del pago de alquileres de viviendas principales y comercios por 6 meses y a nivel del sistema bancario se informaron condiciones especiales para créditos otorgados como suspensión por 6 meses de pagos de capital e intereses, suspensión de moratorias de pago durante esta prórroga y garantías para créditos otorgados a Pymes.

- El gobierno ha reconocido la situación y por primera vez ha solicitado ayuda oficialmente a Naciones Unidas para atender el problema sanitario y las consecuencias sociales.



1. ACTUALIZACIÓN DE LA SITUACIÓN AL 21 DE MARZO 2020

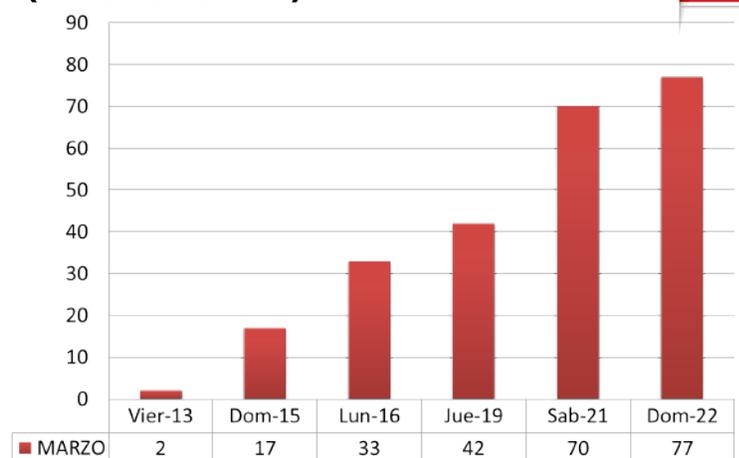
- Fueron 42 casos reportados el jueves 19 de marzo; se sumaron 28 nuevos casos declarados el día 21 de marzo, y luego 7 más el 22 de marzo en horas de la tarde para un **total actual de 77 casos infectados**, 15 en proceso de recuperación. No se reportan muertes. Estas cifras han sido difundidas por voceros del Ejecutivo Nacional y seguidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

- Hay un número no conocido de casos que aún no han sido detectados. El dato real se tendrá cuando aumenten las pruebas de diagnóstico, que el Ministerio del Poder Popular para la Salud iniciará el 21 y 22 de marzo en diversas ciudades de Venezuela.

- El viernes 20 se extiende la Cuarentena Social hasta el 13 de abril, con indicaciones de quedarse en casa a excepción del personal de servicios esenciales.

Acción Ciudadana CONTENER, RETRASAR, PERSUADIR

Nº DE CASOS CONFIRMADOS EN VENEZUELA (DATOS OFICIALES)



Cifras oficiales ofrecidas por el Ejecutivo Nacional

El Ministerio de Salud habilitó **0800-COVID19 (0800-2684319)** para consultas sobre el Coronavirus



BOLETÍN · INFORMATIVO

EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

PASTORAL SOCIAL CÁRITAS · ACCIÓN SOCIAL DE LA IGLESIA CATÓLICA

• Las agencias de Naciones Unidas OPS/OMS y Unicef, han priorizado como enfoque de atención en la emergencia los temas de: **salud, agua, saneamiento e higiene** dirigidos a centros de atención de la población como hospitales de atención del COVID-19, sin dejar de lado las otras temáticas.

• Algunos actores humanitarios, especialmente en el caso de asistencia en comedores no han podido brindar el servicio, afectando la distribución de alimentos a personas de extrema necesidad.

2. PRIORIDADES Y RETOS PARA LA ATENCIÓN

• Observamos un **esfuerzo de la población por cumplir con las medidas** de llevar el tapabocas y asearse las manos con alcohol o agua y jabón. No obstante, muchos no pueden descartar el tapabocas cuando finalmente pueden adquirirlos o le son donados, porque no tienen cómo reponerlos, o no cuentan con suficiente agua para lavarse con la frecuencia que imponen las medidas sanitarias.



• Percibimos nerviosismo en los más humildes sobre cómo van a comprar los alimentos, el gas, los medicamentos sin ingresos. Hay una tasa de empleo informal muy alta entre los más pobres en las principales ciudades y en las periferias rurales, que viven de trabajos precarios y a destajo que se han detenido por la cuarentena social. **Esta angustia silenciosa es un clamor para los miembros de Cáritas, que hoy más que nunca ayudaremos a atender.**

• La fragilidad de la atención sanitaria, la situación de riesgo epidemiológico del país y la dependencia de insumos del extranjero para la atención, son importantes obstáculos que esperamos sean solventados con éxito por los responsables de esta situación, para el bien de nuestro pueblo y de nuestro país.

• La falta de gasolina y de movilidad libre en todos los estados puede evitar que actores sociales humanitarios den su grano de arena en este momento donde todos debemos ayudar tomando las medidas de protección. **Nuestra gente no solo necesita insumos, también necesita acompañamiento.**

*Ante estos retos, **solicitamos de manera urgente** a los organismos competentes del Estado incluir al personal de Cáritas de Venezuela, y a otras ONG(s) acreditándolos para trabajar en la respuesta de emergencia con el otorgamiento de salvoconductos para ayudar a casos periféricos, al mismo tiempo aprobando salvoconductos para gasolina a fin de poder movilizar adecuadamente a las personas del equipo de Respuesta de Emergencia.*

3. LINEAMIENTOS PARA LA ACCIÓN

El cumplimiento de la cuarentena social debe ser más estricto esta semana, para detener la transmisión comunitaria. El 50% de los casos reportados en Venezuela son de Jóvenes adultos entre 30-39 años. Hay que reforzar la cuarentena y promover el acatamiento de todos.

Las medidas de seguridad asumidas deben **EXTREMARSE EN ESTA ETAPA DE LA EPIDEMIA** entre el personal y voluntarios de las Cáritas Diocesanas y Parroquiales. Debemos ser creativos respetando los requerimientos de seguridad y promover servicios de atención seguros para seguir ayudando, poniendo en resguardo al personal y priorizando casos críticos. Las actividades que ameriten salir a la calle deben evaluarse si las mismas ayudan a salvar vidas.



• **No pueden asistir a las oficinas ni ser parte de la atención los adultos mayores de 60 años**, o personas que registran otras enfermedades como hipertensión, diabetes o problemas cardíacos. Proponemos al personal quedarse en casa si convive con personas con estas condiciones, ya que en la interacción cercana con otros puede llevar el virus a casa.

• **Intensificar las tres medidas sanitarias para auxiliar a personas vulnerables:** portar el tapabocas siguiendo las indicaciones para ponerlo y quitarlo adecuadamente. Lavarse las manos con agua y jabón al llegar a la oficina, al salir, y si tenemos que ir a atender un caso, tener alguna



BOLETÍN · INFORMATIVO

EN TIEMPOS DE CORONAVIRUS

PASTORAL SOCIAL CÁRITAS · ACCIÓN SOCIAL DE LA IGLESIA CATÓLICA

solución como alcohol diluido, lavarse al llegar y mantener 1 metro de distancia con los beneficiarios.

- Suspendir mientras dure la cuarentena, actividades **donde no se pueda mantener el metro de distancia social.**

- **No realizar ollas comunitarias, que concentren en un mismo lugar a beneficiarios.** Apliquemos nuestra creatividad: identificar a personas y familias necesitadas, con hambre por falta de alimentos; a manera de entregar de forma individualizada cumpliendo protocolos de protección

- **Suspender temporalmente consultas y jornadas de salud** si no se pueden cumplir las medidas de seguridad sanitaria (consultorios ventilados, distancia social entre los pacientes, productos para desinfectar el lugar diariamente).

Entendemos todas las preocupaciones que puedan surgir en este momento sobre esta difícil situación, pues muchos de nosotros tenemos una humana preocupación por nuestra salud. La mayor ayuda es no ser parte de la cadena de contagio.

Debemos hacer un esfuerzo por optimizar todos los recursos disponibles, tanto de insumos, como humanos y financieros. Esta nueva emergencia nos encuentra con muchos de los principales donantes de ayuda humanitaria inmersos en sus propias y dolorosas emergencias. Los acompañamos con nuestra oración sincera por el pronto bienestar de estos pueblos, que han demostrado su hermandad con Venezuela durante muchos años.

4. ESTRATEGIAS DE CERCANÍA ESPIRITUAL PARA ACOMPAÑAR

Haciendo un balance entre el amor y cuidado que debemos tener con nosotros mismos y nuestra salud, con nuestros seres queridos y con la gente que servimos en las comunidades, **les invitamos a usar la creatividad para que el servicio de atención y caridad que ofrecemos continúe hoy más que nunca. No debemos cerrar, debemos ser creativos.**

A continuación, algunas estrategias que podemos incorporar, para hacer de este tiempo de cuarentena social un tiempo de servicio activo

- **Visitas telefónicas:** Llamar a las familias que ayudamos en nuestras comunidades y preguntar cómo están, conversarles, darles consuelo y orar junto a ellos, esto es tan necesario como la ayuda material en muchos casos. Si al comunicarnos con ellos conocemos que tienen alguna necesidad urgente como comida o medicinas, es importante que busquemos cómo ayudarles. Sabemos que muchas no tienen teléfono pero hay otras que sí, entonces a llamar



y preguntar si saben de alguien que está en necesidad extrema. Pueden usar de las ayudas depositadas por Cáritas de Venezuela para pagar renta a los que se encargaran de llamar.

- **Servicio casa a casa:** Jóvenes y adultos de Cáritas Parroquiales identificados y cumpliendo todas las medidas sanitarias (guantes, tapabocas, aseo de vestimenta y calzado) pueden auxiliar en caso de extrema necesidad distribuyendo ayudas, siempre evitando contacto mano a mano.

- **Atención telefónica de emergencia para beneficiarios:** La Red de Cáritas en toda Venezuela está operando también vía telefónica, por lo tanto, cuando recibamos una llamada de emergencia extrema en necesidad de alimentos u otra ayuda, hacer los enlaces para la atención.

- **Envíos de mensajes:** Cada Cáritas Diocesana o Parroquial con sus grupos de Whatsapp parroquiales **se comprometerá a disminuir los mensajes no confirmados y catastróficos y aumentará los mensajes de aliento, mensajes de cómo manejar el estrés y la ansiedad**, así como reforzar algunas medidas a tomar para evitar contagio. Después del monitoreo hemos observado que la población ya conoce del virus, ya sabe que debe usar el tapaboca, pero aún no se cumple en los barrios la cuarentena correctamente, y en el 80% no se cumple el distanciamiento de un metro.

- **Aliento parroquial:** Coordinar con sus párrocos, para que ellos graben mensajes espirituales de aliento y esperanza a las familias vulnerables y enfermos que nosotros atendemos como Cáritas Parroquial.

- **Agradecimiento:** Si tenemos números telefónicos de médicos, enfermeras y voluntarios de Cáritas que están en la primera línea de servicio, enviarles un mensaje en nombre de Cáritas y de la Iglesia Católica. Los mensajes deben ser individualizados, no a través de grupos de Whatsapp, agradeciendo su servicio y ofreciendo una oración por ellos.

- **Vivir la Campaña Compartir:** A través de formación e información sobre: Agua y Saneamiento, entregas de kits de higiene, pastillas potabilizadoras, filtros caseros (según material en nuestros depósitos), cumpliendo con las medidas correspondientes de seguridad sanitaria para la distribución.

- **Apoyo a los migrantes:** Hoy son muchos los venezolanos que estando cerca de la frontera y en condiciones vulnerables se están devolviendo, debemos repensar cómo ayudar en alianza con las organizaciones internacionales.

- **Formación:** Desde Cáritas de Venezuela continuaremos nuestros cursos virtuales. Hoy tenemos más de 300 estudiantes en el taller de agua.

- **Micros para cornetas externas en las Iglesias de los Barrios:** Reforzando "quédate en casa", "mantén 1 metro de distancia". Reproducido en horas específicas.



BOLETÍN · INFORMATIVO

EN TIEMPOS DE **CORONAVIRUS**

PASTORAL SOCIAL CÁRITAS · ACCIÓN SOCIAL DE LA IGLESIA CATÓLICA

Desde la oficina de Cáritas Nacional estamos trabajando junto a nuestros aliados y asesores para brindarles las mejores estrategias, que permitan encontrar enfoques inclusivos para auxiliar y garantizar el acceso a la salud de la gente más necesitada de amparo en estos momentos.

Espero que Dios les retribuya su servicio, y que nuestra Virgen María de Coromoto los guarde con bien, junto a sus familiares y seres queridos.

Dios los bendiga y cuide siempre,

Mons. Baltazar Porras